



湖南卫健委关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知

养老服务机构可以与多家医疗卫生机构开展签约合作

中国政府网 | 中华人民共和国卫生健康委员会 | 湖南省政府门户网站

登录 | 注册 | 繁体中文 | 政务邮箱 | 无障碍浏览

省直窗口

湖南省卫生健康委员会

站内搜索 | 请输入关键词进行检索 | 检索

网站首页 | 信息公开 | 办事服务 | 互动交流 | 简报信息

首页 > 信息公开 > 通知公告

湖南省卫生健康委 湖南省中医药管理局 关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知

时间：2021-03-01 16:06

湘卫老龄发〔2021〕1号

各州市卫生健康委：

为深入推进医养结合发展，持续提升医养结合服务质量，根据《国家卫生健康委办公厅 国家中医药局办公室关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》（国卫办老龄函〔2020〕974号）要求，结合我省实际，现就我省开展医养结合机构服务质量提升行动有关事项通知如下：

一、总体要求

以习近平总书记考察湖南重要讲话精神为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于医养结合工作的决策部署，坚持以老年人需求为导向，以提升医养结合服务质量为工作出发点和落脚点，按照职责分工，着力解决影响医养结合机构医疗卫生服务质量的突出问题，为老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务，切实提升老年人的获得感和满意度。

中消协张德志：“以房养老”选择不慎，很可能房财两空



中国消费者协会将2021年消费维权年的主题确定为“守护安全畅通消费”。消费安全事关每一位消费者，不管是年轻人还是老年人，消费安全的权利都应该得到保障。

随着互联网时代发展，老年群体与数字经济时代脱钩，老年人遭遇消费陷阱的案例层出不穷，网购被骗、买保健品上当、买到假理财钱财打水漂……老年人的消费安全问题正在被广泛关注。3月8日，最高人民法院工作报告中提到，保护“货真价实”，惩处制售假冒伪劣商品行为，严惩网络欺诈、假借“以房养老”坑害老年人等违法犯罪。

养老视点	4
预计“十四五”中国老年人口将超 3 亿，进入中度老龄化	4
全国政协委员吴浩：坚持医防融合的同时，推进健康老龄化	4
建“绿色通道”、破“数字鸿沟”，保险业保障老年人权益不含糊！	4
应对人口老龄化：“老”“小”兼顾，重点在“小”	5
“适老化”改造变养老为“享老”	5
杨震生代表：稳步推进医养结合养老模式	6
惠养老，抓好“身边床边周边”	6
上海：政协民宗委开展“宗教界参与社会养老”专题调研	7
上海：好消息！长宁这些养老服务今年要升级啦！	7
上海：为老年人排忧解难，虹口区将完善“15 分钟社区体育生活圈”网络	7
吉林：让夕阳更红更美——通化市推进健康养老服务高质量发展纪实	8
辽宁：医养结合机构总数达 214 家	8
山东：年底前，聊城社区养老服务设施配建率达到 80%以上	8
山东：打造全国医养结合示范省	8
陕西：让“银发族”就医不再犯愁	8
安徽：滁州市建立长三角区域养老一体化合作机制	9
安徽：广德市完善多层次养老服务体系	9
江苏：“原居享老”提速，今年再增适老化改造 3 万户	9
湖南：三部门下发通知，为签约养老开通预约就诊绿色通道	10
宁夏：银川探索“医养结合”健康养老新模式	10
贵州：打造全省养老产业发展引领区	10
贵州：黔西南州着力开展老龄健康工作	11
内蒙古：乌兰察布打造一处养老福地	11
热点新闻	11
3·15 晚会曝光手机清理 APP 乱象，提醒中老年人警惕网络“陷阱”	11
多措并举暖人心，老年旅客出行也便捷	12
点亮“银发一族”5G 时代智能新生活，浙江移动暖心服务助力老年人美好通信生活	12
等一等“银发族”的步伐	12
政策法规	12
陕西省卫生健康委员会关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知	13
湖南省卫生健康委、湖南省中医药管理局关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知	13
养老类型	16
北京：汤河口镇幸福晚年驿站，助推养老服务发展	16
北京：首批养老驿站试点数字化配餐	16
四川：成都市武侯区推进家庭照护床位试点工作，把“养老院”搬进老人家中	16
福建：厦门力推“互联网+养老”建设，实现城乡养老服务设施全覆盖	16
福建：医养结合让养老院也能看病	17
养老产业	17
四川省消委会提醒：“老年手机”并不友好	17
大家保险总经理徐敬惠：丰富完善养老风险保障，持续推进康养产业布局 and 生态构建	17
应对人口老龄化列入国家战略，银发家电市场尚待掘金	17
盯上中老年人的“配对”应用都有啥套路	18
别让“老年手机”沦为“低端机”代名词	19
养老访谈	19
中消协张德志：“以房养老”选择不慎，很可能房财两空	19
养老培训	20
江苏：多地发养老业“入职红包”！鼓励年轻人入职养老服务行业	20
安徽：走好培训“三步棋”提升养老服务水平	20
健康管理	20
中老年人如何延长寿命？这些细节医生逐条告诉您	20
社会保障	21
高效推动我国多层次养老保障体系建设	21
政府工作报告首提“第三支柱养老保险”	21
保险行业：政策利好商业养老保险，任重道远	22
老年说法	22
以房养老骗局高发，背后套路何在？	22
一月三地金融监管部门发声，借以房养老行骗如何让老年人房财两空	23
政府购买服务	24
浙江：关于瓯海区政府购买居家养老服务项目的公开招标公告	24
关于我们	26
联系我们	26

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

FUKONGJIAN

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

预计“十四五”中国老年人口将超3亿，进入中度老龄化

据统计，2019年末中国60岁及以上的老年人口达到2.54亿，占总人口比例18.1%，65岁及以上老年人口达到1.76亿，占总人口的12.6%。预计“十四五”期间，中国老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

健康是保障中老年群体生活和参与社会的重要基础，也是健康中国建设的重要组成部分。当前，积极应对人口老龄化已成为国家战略。

日前，由健康中国行动推进委员会办公室指导、人民网主办的全国两会“健康中国人”圆桌论坛邀请相关人士，深入探讨中老年群体疾病预防相关议题，呼吁全社会关注中老年群体疾病预防，助力健康中国建设。

中国老龄人口中“小老人”居多

据健康中国行动推进委员会办公室副主任、国家卫健委规划司司长毛群安介绍，随着经济社会发展、出生率降低和人口的预期寿命延长等因素，中国的人口老龄化具有基数大、占比高、增速快的特点，对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面，乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远的影响。

“中国人口老龄化的态势，虽然绝对值很高，但是目前来讲还是年轻人比较多，也就是‘小老人’比较多。”全国政协委员、国家老年医学中心主任王建业表示，一般认为80岁以上为高龄老人，90岁以上为长寿老人，目前中国70岁左右及以下的人比较多。

“今年两会期间，我们重点聚焦如何实现和推进健康老龄化，特别要关注到深度老龄化给社会带来的问题。”为此，王建业提出两点建议：一是将老年医学专业纳入住院医师规范培训轮转项目，为社会储备老年临床医学人才；二是关注老年人健康，缩短老年人带病生存年限，特别是要关注即将到来的深度老龄化会给社会带来的问题。

王建业说：“目前中国人均预期寿命是77岁，但据研究，中国人均健康寿命仅为68.7岁，8年多时间处于带病生存状态。中国目前的老龄人口结构以70岁以下的年轻老人为主，10年后我国将进入深度老龄化社会，在这样的背景下，实现和推进健康老龄化对于缓解社会和家庭压力至关重要。”

提倡中老年人接种适宜的疫苗

“中国接近75%的老年人群至少患有一种慢性病，1/5老年人患有3种及以上的慢性病。”中国疾病预防控制中心慢性病中心主任吴静说，慢性病已经成为影响居民死亡的主要原因和主要疾病负担，2019年中国因慢性病导致的死亡占总死亡的88.5%，其中因心脑血管病、癌症、慢性呼吸系统疾病而死亡的比例为80.7%，防控工作面临巨大的挑战。

“面对多病共患、多病共存的情况，我们的防控应该关口前移、预防先行、多病共减、多病共管和多病共防。”吴静表示，中国对于慢性病的综合防控措施也适用于中老年人群。简单来说，中国对慢性病的防控有“3、3、3”措施，即面向3类人群——全人群、高危人群、患病人群，关注3个环节——控制高危因素、早诊早治、规范化管理，运用3种手段——健康促进、健康管理、疾病管理。

“在综合防控当中，‘预防为主’作为中国长期以来以来的卫生方针，从未变过。”吴静说，“预防为主”虽然只是4个字，落实下去却是系统的社会工程。

“预防为主的落实应该是全链条的，包括预防的理念、知识、能力、条件以及预防的行为等等。”吴静表示，通过医防结合可以把很多疾病限制在可控范围之内，例如提倡中老年人接种适宜的疫苗，如肺炎、流感或者带状疱疹疫苗，有助于提升中老年人的整体健康水平。

“我认为最重要的还是健康教育，业界常说健康教育是‘社会疫苗’，因为很多疾病是年轻的时候、中年的时候就有了。所以从娃娃开始就要抓这个问题。”王建业说，要整体提升全民的健康素养，具体包括饮食、运动、个人习惯、杜绝不良嗜好等方面方面。

对此，中华预防医学会专职副会长兼秘书长梁晓峰表示，中老年人群疾病预防要从健康的生活方式入手，培养及时就医的意识。同时，卫生系统、社会系统、服务系统都要为老年人创造适合养老的社会环境。

中国疾控中心免疫规划首席专家王华庆表示，在保障中老年人健康方面，“预防先行”非常重要，而疫苗因其效果明显、成本效益高、操作便利，是非常经济有效的疾病预防措施。

“一个疫苗要发挥巨大的作用，最好的办法就是保证疫苗接种的公平性。”王华庆表示，这就意味着让更多种类的疫苗纳入国家免疫规划，免费给接种的人群接种，从而提高疫苗的可及性。

社区能起到居民健康守门人的作用

目前，一些城市已将中老年人接种的疫苗纳入了免疫规划，为其提供流感疫苗、肺炎疫苗的接种服务。比如，广州将65岁以上的户籍老年人，纳入了免费接种流感疫苗的范畴。而其他非免疫规划内的创新疫苗的引入，也为中老年人的健康生活提供了进一步的保障。

梁晓峰指出，相比于儿童预防接种服务体系，成人预防接种服务体系仍有待完善。中老年人疫苗接种需要医生、护士“跟得上”，还要有大量的志愿者“跟得上”，这需要很大的社会组织力量。近年来医疗科技发展迅速，很多类似带状疱疹疫苗、宫颈癌疫苗等创新的成人疫苗已经在国内上市，社会各界应共同努力让中老年人知道并接种创新疫苗，从而达到预防疾病、提高健康水平的目的。

北京医院皮肤科主任常建民提出，除了慢性病的困扰，中老年人因免疫力随年龄增长而不断下降，也容易成为众多其他疾病的易感人群。除了大家熟知的流感和肺炎，老年人或免疫功能低下者也是带状疱疹的发病高风险人群。带状疱疹的发病率和严重程度随年龄增长而增长，50岁以后尤为明显。“接种疫苗是有效的预防控制手段，能在50岁及以上中老年群体中产生超过90%的保护效力。”常建民说。

推进健康老龄化，离不开老百姓身边的“健康管家”——社区医院。全国政协委员、北京丰台区方庄社区卫生服务中心主任吴浩表示：“公立医院的职责在于医疗，疾控部门的职责在于预防和科学研究，如果让这两者结合，我觉得可能是在社区卫生服务中心形成交叉点、融合点。”

吴浩认为，社区作为百姓身边的“健康顾问”，能够为大众提供如慢病管理、接种疫苗等服务，更多起到医防融合的居民健康守门人的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89732>

(来源：人民日报)

全国政协委员吴浩：坚持医防融合的同时，推进健康老龄化

近日，由健康中国行动推进委员会办公室指导，人民网人民健康主办的2021年全国两会“健康中国人”系列圆桌论坛在京举行。在主题为“健康中国预防先行”中老年人疾病预防专场论坛上，全国政协委员、北京丰台区方庄社区卫生服务中心主任吴浩建议，全社会应该主动学习科学的健康知识和技能，并将这种技能赋予实践之中。

在谈到公立医院如何坚持医防融合的同时推进健康老龄化的问题时，吴浩认为，“公立医院的职责在于医疗，疾控部门的职责在于预防和科学研究。如果说让这两者结合，我觉得可能是在社区卫生服务中心形成交叉点、融合点。”

吴浩以社区接种新冠肺炎疫苗为例，为了在最快的时间内让方庄地区的应种人群接种，该社区充分发挥了协同群防功能。一方面，请医务人员提供技术支持，并指导社区接种所需准备场地、设备和相关保障措施；同时，社区开辟多个临时接种点，安排居委会的房间以便接种后留观。“我们尽最大可能发挥社区的组织协同作用，让老百姓在家门口就可以便捷地接种疫苗。”此外，考虑到新冠疫苗对安全性有较高的需求，吴浩建议，未来是否可以开辟更多的疫苗接种点，并简化接种流程。他还强调，作为百姓身边的健康管家，社区能够为大众提供如慢病管理、接种疫苗等服务，更多起到医防融合的居民健康“守门人”作用。

社区卫生服务，关键在“人”。在如何提高社区医务人员的工作积极性和创造性的问题上，吴浩认为，工作机制的设计需要让社区医务工作者产生社会价值感。如今大众对中国的医疗机构有一种误解，认为社区医疗机构和社区医护人员是低级别的，造成社区卫生中心的人才缺失。在吴浩看来，事实并非如此，相互协作是各层级医护工作的分设的宗旨，而社区医护人员作为基层健康的守门员，扮演着非常重要的角色。我们要让植根于社区的医务工作者拥有广阔的职业发展前景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89741>

(来源：人民网)

建“绿色通道”、破“数字鸿沟”，保险业保障老年人权益不含糊！

高龄、高存款、高风险——“三高”群体老年投保人，一直是“镰刀”们最青睐的“韭菜”，同时也是保险保障不足的群体。而这与老年人群体保险意识不强、保险教育不足、面向他们的保险服务触达渠道不够、保险产品选择提供不完善等因素不无关联。

而今，“3·15”国际消费者权益日来到，为了更好地保护老年投保群体的消费者权益，《关于保险行业积极开展老年群体保险消费者权益保护工作的倡议书》（以下简称《倡议书》）出炉，鼓励保险业为老年群体的投保过程铺桥修路、保驾护航。

开通老年人投保专属“绿色通道”传统、智能服务结合打破“数字鸿沟”

与今年全国两会上“养老”热点话题相呼应，保险行业在“3·15”国际消费者权益日这一日做出“回响”。3月15日，中国保险行业协会（以下简称“保险业协会”）发布《倡议书》，提出建设老年群体投保“绿色通道”、智能化服务打破老年人触达保险服务的“数字鸿沟”等倡议。

在探索老年群体投保“绿色通道”方面，《倡议书》提出，要提供老年群体“友好型”保险服务。

具体而言，保险公司应该针对老年群体认真研究制定柜面服务标准，营业场所可配备老年群体专座等设施，具备条件的单位可研究提供老年群体“专属柜面”“绿色窗口”等服务措施。积极探索简化老年群体投保流程、提升出单效率。优化老年群体理赔业务办理流程，缩短理赔时间，减少“跑腿数量”，切实为老年群体提供便捷、“友好型”服务。

与此同时，《倡议书》还指出，采用传统服务与智能化服务并行方式，满足老年群体不同需求。

从老年群体需求出发，《倡议书》提出，可通过传统与智能服务相结合、线上与线下渠道相结合的保险服务模式，让老年群体既能享受互联网带来的便利，又能摆脱“数字鸿沟”带来的隔阂。在营业场所内办理线下保险业务时，应保留现金、银行卡支付等传统支付方式，以满足老年群体的需求。加强对办理保险业务的老年群体智能化使用指导，加大对互联网应用的适老化和无障碍化改造研究，使老年群体更加方便、快捷地获取保险信息和服务。

除此之外，《倡议书》还表示，应推动老年群体保险产品创新，加大对老年保险消费者的保障和理赔力度；开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识；贯彻落实相关法律法规，聚焦老年群体保险消费者权益保护；推动养老产业和养老事业协同发展，努力构建和谐金融生态环境。

《倡议书》诞生于何等政策背景之下？

就在不久之前，十九大报告指出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。十九届五中全会强调，要实施积极应对人口老龄化国家战略。刚刚公布的《国民经济和社会发展第十四个五年

规划和2035年远景目标纲要》亦提出，要构建养老、孝老、敬老的社会环境，强化老年人权益保障。

中国保险行业协会党委书记、会长邢伟表示，当前，我国人口老龄化趋势不断加剧。让每一位老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，满足数量庞大的老年群体多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，是党和国家的一项长期重要工作。

“对保险行业来说，做好老年群体保险消费者的权益保护工作，就是要坚持以人民为中心的发展思想，聚焦应对人口老龄化国家战略，积极参与国家多层次社会保障体系建设和健康中国建设，助力养老服务体系建设和加快保险产品创新，不断提升服务水平，努力满足老年群体多样化的风险保障和保险服务需求。”对于《倡议书》推出的意义，邢伟如是表示。

拳拳爱心竟成骗局筹码受骗多、保障少、投保难成市场痛点

打开黑猫投诉平台，输入“老人、保险”的关键词，界面弹出300余条相关投诉记录。近期的一次投诉中，消费者声称某保险中介机构以“一元保险”诱导老人购买后，欺骗老人不懂微信开通自动扣费，连续扣两个月，共198.9元。

北京商报记者简单梳理发现，该现象只是老年投保人群体消费者权益被侵害的冰山一角。除此之外，在针对老年投保人方面，保险行业还存在诸多乱象：利用老人爱子女心切的心理，诱导老年人子女投保，甚至代替老人签字；在未获得亲笔签字情况下，以高息为条件，骗老人将存款进行投保，核查合同信息发现矛盾之处后拒不退款；诱导投保，强制续费扣款……如此种种，不一而足。

按理来说，“老有所养”是全社会共同关注的热点问题，在政策方面也是多有“绿灯”大开。为中老年人提供大健康服务的保险科技企业善诊创始人兼CEO吴屹兴便指出，“横向来看，在发达国家的发展历程中，商业养老保险在第三支柱中扮演着重要的角色；纵向来看，当前国内商业养老第三支柱的参与方包括保险、银行、基金等金融机构，保险行业率先获得个人税优养老产品的试点资质，作为核心的产品提供方具备先发优势”。然而，高关注度的背后，是诸多市场痛点。

清华大学五道口金融学院中国保险和养老金研究中心研究总监朱俊生便直言称，当前面向老年群体的保险产品和服务，存在着品类有限的问题，面临着健康风险难以评估且不好控制的挑战，而且当前行业普遍线上化和数字化转型的趋势，与许多老年人消费习惯不符，造成了一定不便。

除此之外，他表示，目前十余家保险公司建成的50个左右养老社区主要面向中高端市场，对于普通老人的意义可能有限。

亦有业内人士指出，因老人在意外、健康等方面的高风险，目前对于高龄老人、带病老人投保人群体保障不足。

关于如何应对这些“痛点”和“挑战”，朱俊生提示称，在老年人投保群体消费者权益保护方面，一方面要更好地将保险行业产品服务结合进多层次养老服务体系，另一方面也尤其要注意销售误导的避免，加强对老年消费者保险教育，避免他们被骗——而这是最直接保障他们消费者权益的方式。

中国精算师协会创始会员徐昱琛也认为，除了要多步推出专门适用于老年人的服务和产品外，还要有专门机构或者专业人员对老年投保人进行协助，进行产品和条款的介绍解释，提供技术服务等。

同时徐昱琛认为，在“保障老年人权益”这一重点的引导下，未来保险产品的年龄上限可能会逐渐放宽，从而使得更多老年人能够买到保险。

剑指乱象、细节呵护行业经验助力加固老年消费者权益“防火墙”

那么，如何加强老年投保人消费者权益保障体系建设？

实际上，在老年人的康养护理等方面，保险业许多机构已深耕布局多年，其宝贵的实践经验能为老年投保人的权益保护添砖加瓦。

在如何为老年人提供“简洁、品质、温暖”的适老化保险服务上，中国人寿有线下的专属保险服务提升老年人体验，也有“服务上门”、避免老年客户跑腿的打通“最后一公里”的贴心呵护。

而在保险产品服务的创新方面，平安健康险针对老年客户群体打造“长辈式服务”，推出“一键转接人工”电话服务、老年人线上投保绿色通道等多项举措，进一步优化便民服务措施、提升服务质量，让智能化服务得到广泛应用。

善诊针对中老年人健康风险防控，健康险产品匮乏的行业困局，凭借大数据库及自主研发的Alpha精准风控引擎，实现了针对中老年“非标体”的一对一精准风控，并首创了老年医疗险及系列智能风控产品。

而关于下一步保险业协会将在老年群体保险消费者权益保护方面还要做的工作，邢伟指出，首先，是按照2020年12月9日国务院常务会议精神，针对老年人保险发展中存在的痛点、难点问题，持续深入开展调查研究工作，积极向国家反映行业政策诉求和建议，整合行业力量加强产品开发和创新，特别是在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域。

其次，是引导行业积极参与多层次、多支柱养老保险体系的建设，加强商业养老保险产品的创新发展，构建医养、康养相结合的养老金融服务体系。推动养老保险产业和养老事业协同发展，努力构建和谐金融生态环境。

最后，是持续开展行业自律工作，加强老年群体保险服务工作等级标准体系建设，探索开发针对老年群体的增值保险服务，加大互联网应用的适老化和无障碍化改造升级，积极开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识，努力用有温度的服务保护老年保险消费者的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89746>

(来源：北京商报)

应对人口老龄化：“老”“小”兼顾，重点在“小”

3月13日，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》全文发布。第四十五章“实施积极应对人口老龄化国家战略”中提出，要制定人口长期发展战略，优化生育政策，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展。

应对人口老龄化，前面加上了“积极”二字，说明了这项工作的重要性和政策的可期待性。3月8日，国家发改委副主任胡祖才在国新办举行的新闻发布会上表示，“十四五”时期我国将进入中度老龄化阶段，积极应对人口老龄化上升为国家战略。根据公开数据，2019年，我国60岁及以上人口已经达到总人口的18.1%，而“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人。

此前的2月8日，公安部发布了《二〇二〇年全国姓名报告》显示，2020年出生并已经到公安机关进行户籍登记的新生儿共1003.5万人。根据公安部发布的《二〇一九年全国姓名报告》，2019年出生并已经到公安机关进行户籍登记的新生儿共1179万，同口径下，2020年比2019年减少了175.5万人。2020年出生且登记的1003.5万人中，扣除2019年出生2020登记的少数，加上2020出生2021登记的少数，估计全年出生人口不超过1200万。

2020年2月28日，国家统计局发布的《中华人民共和国2019年国民经济和社会发展统计公报》显示：2019年末全国大陆总人口140005万人，比上年末增加467万人。2019全年出生人口1465万人，出生率为10.48‰；死亡人口998万人，死亡率为7.14‰；自然增长率为3.34‰。

2020年“估计全年出生人口不超过1200万”，2019年全年死亡人口为998万人，2020年全年死亡人口数据尚未公布，但近几年我国全年死亡人口直接接近1000万人，参照近几年总人口年增长数，2020年总人口仍将14亿多个余头，因为人口自然增长率等于人口自然增加数(出生人数减去死亡人数)与同期平均总人口数之比，那估计2020年人口自然增长率（千分比）达不到2019年3.34‰自然增长率的一半。

老龄人口在增多，新生儿数量在减少，人口结构不合理，老龄化形势趋向加重。积极应对人口老龄化是一个系统工程，第十四个五年规划和2035年远景目标纲要从“老”和“小”两方面积极应对人口老龄化，是一个正确的思路。

“小”的一头：第四十五章第一节提出：“推动实现适度生育水平”中，提出增强生育政策包容性，推动生育政策与经济社会政策配套衔接；第二节提出“健全婴幼儿发展政策”。

“老”的一头，第三节完善养老服务体系提出：综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用。

“老”“小”兼顾，但重点还是“小”的一头。延迟退休政策，是基于我国2019年人口寿命延长的现实。建国初期我国人均寿命40岁左右，2019年达到77.3岁，其中城镇人均预期寿命已超过80岁，寿命长了，使很多60岁附近的老年人仍保持较为充足的体力，逐步延迟法定退休年龄，一方面减少人力资源的浪费，一方面也有助于减缓社会养老压力。因此，延迟退休在减缓老龄化进程方面具有“有效性”。

但与此同时，也要看到“延迟退休”减缓老龄化作用的“有限性”。延迟退休会直接导致看孩子的老人减少，“人以稀为贵”，这将导致生二胎的看护成本提高，使生育夫妇更加犹豫“生不生二胎”，长期来看，老龄化仍将加重。

延迟退休的“弹性实施”是一项好政策，充分考虑到每个人不同的情况和他们的意愿，允许个人有一定选择的权利，个人可以根据自身的情况，选择提前退休的时间。但要注意到，社会上婴幼儿月嫂、保姆的一大来源，就是60岁-65岁的退休人员，以前没有延迟政策，不少人会在退休后成为“月嫂、保姆”当中的一员；在“一刀切”的弹性延迟退休政策面前，一部分退休人员就会在“延迟退休”和“月嫂、保姆”之间权衡，这将减少社会上的“月嫂、保姆”数量。

还有很多退休人员并不进入“月嫂、保姆”劳动力市场，而是给自己的儿女看护“下一代”。过去，这部分退休人从总体上缓和了“月嫂、保姆”的供给紧张度，降低了“月嫂、保姆”的市场雇佣价格；延迟退休后，这部分人员可能会晚一些时间才具有看护“孙辈”的条件，这会推迟育龄夫妇生孩子的时间。

从世界范围看，人口老龄化是工业化、城镇化的必然产物。欧美国家如法国、德国、意大利、美国，亚洲的日本、韩国等国家，都面临严重的人口老龄化问题。多个国家已经普遍调高了退休年龄，如美国只有62岁之后才可以领取退休金，老龄化的日本也已经将退休年龄调整到65岁，韩国、俄罗斯也在着手实施延迟退休政策，但这些政策都没有改变人口老龄化的大趋势，像日本人口甚至出现了连续11年的负增长，其中主要问题是“少子化”。

因此，延迟退休短期可能有助于人力资源充分利用，减小社会供养负担；但长期来看，并非治本之策。“老”“小”兼顾是正确的应对之策，但不能平衡用力，减缓老龄化，根本还是更多的精力用在“小”的一头，在“推动实现适度生育水平”“健全婴幼儿发展政策”方面多下一些功夫。

“小”的一头，当前重点是解决“生得起养不起”的问题。随着城镇化进程的加快，养孩成本越来越高，如今雇佣月嫂、保姆，买奶粉、纸尿裤，都需要不菲的花费；3岁之后，公办幼儿园和普惠幼儿园还不能充分满足需求，很多小孩无奈选择私立幼儿园，但费用比较高昂。纲要中说：“增强生育政策包容性，推动生育政策与经济社会政策配套衔接，减轻家庭生育、养育、教育负担，释放生育政策潜力。”在“总和生育率已跌破警戒线”的今天，这些具有针对性的政策，应该尽快具体化，走到生活现实中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89735>

(来源：大众日报)

“适老化”改造变养老为“享老”

其生有序，则万物兼济，其老有安，则天下太平。养老事业的发展是社会文明程度的重要标志，做好养老服务工作是一项涉及千家万户的民生大事。“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人，这意味着我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段。积极应对人口老龄化是我国的一项长期战略任务，今年全国两会传递出鲜明信号，“养老”成为部分代表和委员关注的焦点。

老有所依：推进人居环境适老化改造

跨步迈入老龄社会的中国，养老是关系国计民生的重大课题。数据显示，目前我国约97%的老年人以居家社区养老为主。以家庭为核心、以社区为依托的社区养老体系，已成为最符合我国国情、最顺应老年人养老意愿的模式。因此，做好社区人居环境的适老化改造，是保障老年人幸福感的關鍵。

为此，全国政协委员、正荣集团有限公司董事局主席欧宗荣建议，强化政策落地，保障新建居住小区落实社区养老服务设施规划建设要求，实现与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。同时，要完善扶持政策，结合老旧小区改造，以需求为导向，通过“政府补一点、社会捐一点、个人掏一点”等创新模式，推动各地既有居住小区进行适老化改造，推动老年人居家设施进行适老化改造，以补齐社区养老服务设施短板。

推进人居环境的适老化改造，是精准对接老年人需求并将人文关怀融入设计理念的一项重要工作。不仅要盘活小区内既有公共房屋和设施，保障新建居住小区养老服务设施达标，还要支持物业服务企业根据老年人日常生活和社会交往需要，进行多方设计，例如，增设无障碍通道、加装电梯等适老化改造，以及提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等居家社区适老化改造。

通过对住所、社区以及公共活动空间等人居环境的适老化改造，提升环境的安全度、舒适度和便利性，与老旧小区升级、街区更新、无障碍改造、社区治理等无缝结合，推动社区养老服务高质量发展，探索老年宜居社区建设模式，持续提升社区养老服务品质，对积极应对人口老龄化形势、满足人民群众美好生活需求具有重大意义。

老有所养：提升基础设施和养老服务水平

在提升基础设施和养老服务方面，要充分发挥物业服务企业和养老机构的作用，以社区为单位布局养老服务设施和机构，努力实现城市的每个社区都有养老服务中心，每个街道都有功能齐全的老年照料中心或老年服务综合体。

全国政协委员、保利集团董事长徐念沙建议，积极推广以养老机构为支撑，辐射社区、居家养老的“三位一体”养老模式。各地通过政府购买服务等方式，整合闲置养老设施，支持养老机构进入街道、社区、家庭提供服务。全国政协委员、天津市河东区副区长丁梅建议，积极推进区域综合养老服务中心建设，将养老服务大数据、智慧养老管控、照护培训、适老康复器具体验、产业研究咨询服务、中小企业孵化等融为一体。推进老年社区日间照料中心建设，实现社会化运营，提高覆盖范围和服务质量，延伸服务功能。高标准推进嵌入式养老机构建设，缩短居家养老服务半径，打通养老服务“最后一公里”。面向居家特殊困难老人开展助康、助餐、助洁、助浴、助行等服务，建立常态化居家探访制度，落实每日探访和报告机制，切实保障居家特殊困难老人的身体健康和日常生活。

住房和城乡建设部、国家发改委等部门联合印发《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》提出，充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式，切实增加居家社区养老服务有效供给。持续完善公共服务“软件”和基础设施“硬件”，推进养老服务精细化和品质化，才能更好地满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求。

老有所助：加强智慧养老建设

随着老龄化程度的加深，养老产业、养老设施的服务能力、服务质量仍待提高。在“十四五”开局之年，数字民生任重道远，既要设计顶层数字化架构和治理制度，让新智能渗透进不同行业的毛细血管，也要搭建起覆盖城市生活各个场景的数据网络。让居民享受有温度的智能养老服务，让老年人不再是被互联网抛弃的一代，可以体验新技术带来的便利和智能。因此，开启智慧养老建设是大势所趋。

互联网应用的适老化改造，成为推动智慧养老服务体系建设的重要抓手。“互联网+养老”行动，在智能应用适老化领域取得进展，为应对老龄社会积累了经验。全国人大代表、小米集团董事长兼CEO雷军建议，引导技术适老与智能家居、智慧社区等新兴业态融合发展。全国人大代表、山西省太原市公安局杏花岭分局三桥派出所副所长杨睿建议：“推进社区智慧养老平台建设，建立健康养老数据标准体系，将健康数据与养老数据融合互通，形成统一信息资源库。”通过建设智慧养老信息平台，对接智慧城市和智慧社区数据系统，将社区老年人生活情况、健康状态、养老需求等数据信息纳入统一的数据平台管理；开辟家政预约、购物购药等多项网上服务功能，提升居家社区养老服务智能化水平。

除此之外，大量建设智慧养老服务设施是实现智慧养老的基础。对居家社区养老服务设施进行智能化升级改造，配置健康管理、人身安全防护、家用电器监控、楼宇对讲和应急响应等智能设施。大力推广物联网和远程智能安防监控技术，积极开展居家社区养老服务智能终端、应用程序等，整合线上线下资源，精准对接助餐、助浴、助行等需求与供给，为老年人提供“点菜式”便捷养老服务。

科技向左，人文向右，经历了快速发展的互联网，更应该积极尝试寻找科技与人文的结合点，让看不见的技术流动，提供看得见的生活智能，让老年人也能享受到科技福祉。

高质量解决好养老问题，不仅是每一个家庭都要面对的问题，更是协调推进全面建设社会主义现代化国家的题中应有之义。2021年《政府工作报告》中指出，要持续优化养老服务供给，大力发展社区嵌入式养老服务机构，更好培育养老服务市场。以社区为支点，通过持续推动养老服务发展，共建共享老年友好型社会，让老年人时时刻刻都能感受到社会的关怀与温暖，让每个终有一老的人都不“老顾之忧”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89737>

(来源：中国建设新闻网)

杨震生代表：稳步推进医养结合养老模式

我国于2000年进入老龄化社会，与其他国家不同，我国老年人口基数大、增长速度快，且高龄化老人和失能失智老人占比较大。对此，3月9日，在北京参加全国两会的全国人大代表、唐山市民政事业中心主任、唐山市截瘫疗养院院长杨震生表示，有效创建养老服务兼顾医疗服务的医养结合养老模式，针对性地解决我国失能及慢性病老人的养老医疗问题，十分必要和重要。

“医养结合养老模式是一个长期过程，需要明确的政策和法律制度来保障其实施。”杨震生代表建议，充分发挥政府主导作用，不断完善、加强政策支持及法律支持。减轻医养结合长期照护机构的压力和成本，吸引和鼓励社会力量办养老机构开展长期照护服务，在房产税、土地使用税等方面予以优惠。鼓励青年学生选择医护行业，让更多年轻人进入到养老行业，改善护理专业人才断层问题。在法律方面，建议逐渐完善法规体系，做好顶层设计；加快制定和完善有关医养结合服务的法律条文，使其做到有法可依；结合我国的基本国情，细化医养结合服务的具体内容。

“资金支持是医养结合模式健康发展的重要保证，持续、有效、多元化的资金支持是推动医养结合发展的重要条件。”杨震生代表认为，明确各级政府财政责任，建立完善的资金投入机制；创新筹资模式，拓宽投资渠道，动员社会力量参与筹资，缓解养老机构运营的资金不足等问题；增加各级政府资金投入，促进民间和社会资本广泛参与的同时，调动慈善机构和非营利组织等社会力量的积极性，强化医养结合发展的资金链条。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89768>

(来源：人民资讯)

惠养老，抓好“身边床边周边”

自从我国于2000年进入老龄化社会，我国老龄化进程就在不断加快，如何养老也就成为全社会关注的重点问题之一。而随着我国第一代独生子女的父母逐渐迈入中高齡老人行列，我国在“十四五”期间，将迎来一波养老需求的高潮。

根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，养老服务会面临更大的挑战和考验。

那么，未来几年，我国养老事业究竟该如何发展？

在《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》）中明确提出，要“实施积极应对人口老龄化国家战略”，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。

民政部部长李纪恒表示，我国将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面，是以党中央总揽全局、审时度势作出的重大战略部署。“实施积极应对人口老龄化国家战略，事关国家发展全局，事关百姓福祉，对‘十四五’和更长时期我国经济社会持续健康发展具有重大和深远的意义。”

国家积极应对

目前，我国是当今世界老年人数最多的国家，2019年底，已有60岁及以上老年人口2.54亿。李纪恒指出，实施积极应对人口老龄化国家战略，是践行党的初心使命、坚持以人民为中心的发展思想的重要体现。

《建议》提出，要积极开展老龄人力资源，发展银发经济，推动养老事业和养老产业协同发展。

业内人士认为，这是积极对待人口老龄化、创造“长寿红利”的关键之举，我国老年人口基数大、占比高、增速快，蕴藏着巨大的劳动力财富和消费潜力，亟待开发，“《建议》为抢抓人口老龄化战略机遇、创造长寿红利明确了路径。”

《民生周刊》记者了解到，《建议》还引来自养老服务企业人士的高度关注。大连华信智慧养老顾问接受媒体采访时认为，应对人口老龄化成为“国家战略”后，涉老的制造业、服务业都将会享受到这一政策利好。北京安馨养老产业投资有限公司创始人则表示，养老服务业将呈现爆发式快速发展，消费端诉求会更加明确，行业模式会更加细分，社会资本和投资机构进入养老服务业会出现新热潮。

显而易见，人口结构和养老产业的发展，密不可分。

目前，受多方因素影响，我国适龄人口生育意愿偏低，导致生育率连年降低，人口发展进入关键转折期。结合我国实际，《建议》提出，要“制定人口长期发展战略，优化生育政策，增强生育政策包容性，提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展，提高人口素质”，李纪恒认为这是积极应对人口老龄化、持续保持社会活力的治本之策，为继续完善人口发展战略指明了方向。

而对于《建议》提出的要“健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老”“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”“健全养老服务综合监管制度”，李纪恒则表示，这为搭建养老服务体系“四梁八柱”明确了任务要求。

也有分析指出，家庭支持是我国老年人养老保障和生活照料的重要来源，但在家庭结构小型化、社会观念转变等影响下，我国家庭养老受到冲击。对此，《建议》提出，“加强家庭、家教、家风建设”“支持家庭承担养老功能”“健全老年人、残疾人关爱服务体系和设施”，为新时代更好发挥家庭养老基础作用提供了行动指南。

总之，“实施积极应对人口老龄化国家战略，让每位老年人都能生活得安心、静心、舒心，实现广大老年人及其家庭对日益增长的美好生活向往，发挥老年人在经济社会建设中的积极作用。”李纪恒表示。

地方高效保障

结合区域经济发展存在的差异性、养老产业面临的不同挑战和机遇，我国各省份的“十四五”规划内容，在养老产业领域也各有不同。

记者梳理发现，地方版纲要中涉及养老的主要内容多围绕《建议》展开，具体包括如发展多层次、多支柱养老保险体系，加快发展健康、养老等服务业，加快补齐补强农村养老等公共服务短板，实施老年人居家和社区适老化改造工程，培育智慧养老等新业态新模式，构建居家社区机构相协调的养老服务体系等。

具体来看，江西省的“十四五”纲要提出，要提高适龄群体生育意愿，引导生育水平提升并稳定在合理区间，完善基层妇幼健康服务网络，推进优生优育全程服务。夯实公办养老院的兜底功能，突出护理能力建设，支持和规范专业化养老服务机构发展。开展社区适老化改造，发展社区嵌入式养老机构。深化“党建+农村养老服务”，健全覆盖县乡村三级农村养老服务网络。

河北省则提出要构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，实施社区和居家养老工程。深化公办养老机构改革，支持社会力量兴办养老机构，加强医养康养综合体建设，推动养老事业和康养产业协同发展。

据安徽省的“十四五”规划显示，要提高新建城区、新建小区养老服务配套设施比重，解决老年人运用智能技术困难问题，培育居家养老服务企业和社会组织，实施智慧养老建设示范工程，打造一批健康养老示范基地。

而包括人口外流严重的黑龙江省在内的部分省份的“十四五”规划中，关于养老的内容则与《建议》中的部分内容完全一致，没有任何细化和改变。

结合实际定目标

要完成五年规划制定的任务，离不开每一个具体年份的积极实施。

党的十八大以来，我国养老服务快速发展，截至2019年底，全国共有各类养老服务机构20.4万个，总床位775万张。但与人口老龄化形势和人民群众需求相比，我国养老服务还存在不少短板。

养老资源分布不均，就是之一。

有数据显示，2019年浙江、内蒙古、江苏、湖北、安徽、北京、广东、贵州、甘肃每千名老年人口拥有养老床位位数超全国平均水平。其中，浙江每千名老年人口拥有养老床位位数最高，达53.7张；内蒙古、江苏分别位居第二和第三，每千名老年人口拥有养老床位53.2张、40.9张；云南、新疆、海南每千名老年人口拥有养老床位较少，分别为16.5张、15.5张、11.1张。

对此，一些省级政府的工作报告，在涉及今年养老工作的具体举措中，会对新增养老机构和床位数量作出相对具体的要求。

比如，黑龙江省2021年政府工作报告就明确，今年要新增养老床位1.4万张。辽宁省政府工作报告中将建设20个示范型居家和社区养老服务中心，列入办好10件民生实事之一。

河北省除了要新增养老机构养老床位1.5万张以外，还明确要推进困难家庭和社区适老化环境改造，加强城乡衔接的县乡村三级养老服务网络建设。

在实施积极应对人口老龄化国家战略，探索建立与医养结合相适应的医保政策方面，江西省则明确要推进长期护理保险试点，规范发展第三支柱养老保险，完成340所公办养老院改造提升、1.2万户特殊困难老年人家庭居家适老化改造，加快社区嵌入式养老院建设。

安徽省的政府工作报告则强调，要启动养老服务新三年行动计划，并建设一批康复辅助器具特色产业园……

不管是从国家版还是地方版的“十四五”规划，抑或是省级政府的工作报告中都可以看出，各级党委、政府正在全力以赴做着养老方面的工作。让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，指日可待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89764>

(来源：民生周刊)

上海：政协民宗委开展“宗教界参与社会养老”专题调研

人口的老龄化趋势正严峻考验着城市养老保障体系，养老保障提供主体的多元化，成为减轻老龄化社会养老压力的必然选择。3月10日，市政协民宗委赴嘉定区曹王禅寺开展“宗教界参与社会养老”专题调研，并进行座谈交流。

市政协十三届四次次会议期间，市政协主席董云虎参加少数民族界、宗教界分组会议。会上，针对委员们普遍关心的本市民族宗教工作中遇到的一些瓶颈问题，董云虎提出了相关要求。为此，市政协民宗委结合界别委员提案和相关课题调研报告，以及2021年工作安排和提案办理工作，针对市政协十三届四次次会议期间民宗界委员普遍关心的问题，将努力搭建对口协商、专题协商、提案办理协商等协商平台。

曹王禅寺坐落上海市嘉定区徐行镇劳动村。多年来，曹王禅寺发挥服务社会、利益人群的优良传统，开展了形式多样的公益活动。除了扶贫济困等传统公益项目之外，曹王禅寺住持曜红法师介绍了该寺院在探索参与社会养老、临终关怀方面所作的尝试和努力，并围绕“宗教界参与社会养老”交流了意见。

夏金华常委认为，宗教界从事养老服务具有深厚的历史传统和鲜明的自身优势。而宗教界参与养老服务价值的实现，不仅需要宗教组织和宗教界人士的努力，也需要政府的政策扶持和社会的广泛参与。张国铭委员表示，面对社会老龄化，宗教界应该有一份责任与担当，本市佛教界在探索参与社会养老方面做了一些有益探索，但仍面临着诸多尴尬与困难。

据悉，2012年，国家宗教事务局等六部门印发了《关于鼓励和规范宗教界从事公益慈善活动的意见》，明确将“养老”列为宗教界从事公益慈善活动的重点予以支持，这大大调动了宗教界从事养老服务的积极性、主动性。但是，当前宗教界开展养老服务活动的现状，与社会的需要和期待还有很大距离。

去年，上海市政协民宗委开展“本市宗教界开展公益慈善活动情况”专题调研，全面梳理了近3年来宗教界从事公益慈善活动的总体情况和存在的问题。针对新时代宗教界开展公益慈善活动的方向、重点和具体路径等，民宗委提出了“逐步推动理念更新”“同步优化制度环境”“稳步提升专业化水平”等建议。

“此次专题调研是对去年‘本市宗教界开展公益慈善活动情况’调研课题的延伸。”市政协民宗委主任闵卫星表示，开展公益慈善活动是发挥宗教界积极作用的重要途径，应鼓励宗教界在更广的领域发挥作用，引导和鼓励宗教公益慈善事业朝更加专业化、多元化方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89720>

(来源：政协头条)

上海：好消息！长宁这些养老服务今年要升级啦！

老人哪里养老更舒适？——家门口的养老服务机构

对标《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》和《长宁区深化养老服务实施方案（2020-2022年）》，截至2020年底，全区共建成社区综合为老服务中心10家，每个街镇均建有一家。

2021年，长宁区将新建2个综合为老服务中心。其中，天山路街道综合为老服务分中心已投入运营，北新泾街道综合为老服务分中心已经开始试运营。

各中心均通过政府购买服务方式委托第三方专业化运营，其中，新华路街道、华阳路街道、江苏路街道、虹桥街道、北新泾街道以养老综合服务中心为核心枢纽，均衡布局惠老家园、“邻聚荟”、市民中心、美好生活服务站、爱馨苑等片区或家门口养老服务设施，基本建成“五圈合一”“一中心、多网点、全覆盖”的“社区养老15分钟生活服务圈”。

为了让老人能够在家门口养老，长宁紧扣打造“15分钟社区生活圈”试点契机，在街镇层面至少设置一个“社区养老综合体”；在区域面积较大的街镇按网格均衡布局一批“片区养老服务站”；在家门口依托社区老年活动室、“物业+养老”等存量设施的功能复合或提升，打造一批“家门口养老服务站”，织密社区养老服务网，让养老服务更便捷可及。

今年，长宁也将制定全市首个《社区综合为老服务中心合作方绩效评估实施意见》，通过以评促建提升中心的枢纽式服务能力。以社区综合为老服务中心为平台，以功能性养老服务设施为支撑，以家门口服务站为延伸，强化社区托养、智慧养老、医养结合、康养结合、体养结合、文养结合，打造社区“养老服务联合体”。

老人在哪吃得更好？——社区食堂

为了让老人吃得更好更方便，长宁确保每个街镇建有1家社区长者食堂，社区老年助餐服务场所的助餐服务供餐能力需达到65岁以上户籍老年人的5%。

长宁也将丰富助餐点的多样性，继续鼓励符合条件的社会餐饮企业设置“长者餐桌”专区，引导养老机构向社区提供延伸服务，支持“物业+养老”点位增设助餐服务功能。依托社区为老服务组织、物业公司、志愿者等为行动不便的老年人提供送餐服务，提升助餐服务的多样性、便利性、安全性。

长宁还将打造一批智慧食堂，组织社区老年人开展营养膳食知识普及等各类活动，拓展服务功能。

据悉，今年长宁将新建8个社区老年助餐点。其中，新建社区长者食堂2家，老年助餐点6个。

据“宁宁”了解，分别为仙霞新村街道茅台路社区食堂、程家桥街道剑河路社区食堂，新华路街道安顺路89弄11号助餐点、华阳路街道华院助餐点和鸿凯湾助餐点、虹桥街道虹梅老年助餐点、北新泾街道天山西路综合为老中心助餐点和清池路355-361号助餐点。

同时，为了强化老年助餐场所安全保障，长宁也将开展食品可追溯系统建设，大力推进“明厨亮灶”，推广自助称量、智慧点餐、智能结算等“智慧餐厅”服务方式，提升社区老年助餐服务的多样性、便利性、安全性。

老人如何住得更安全？——适老化改造

继华阳路街道之后，日前，新华路街道、江苏路街道、天山路街道、仙霞新村街道、虹桥街道、北新泾街道等6个街道今年被列入上海市居家环境适老化改造扩大试点工作。

通过试点扩面，长宁将推动项目建设按照“运作社会化、资金分摊机制市场化、改造服务平台智能化、改造项目清单精细化、改造服务流程标准化、改造补贴对象梯度化”的路径开展，以居家环境适老化改造进一步助推更高品质养老生活。

据悉，根据市民政局统一标准，长宁今年将遴选1-2家资质合格、服务能力强、有社会责任心的品牌服务商，纳入市级统一平台服务商招募，为辖区内有需求的老年人提供适老化改造服务，提升老年人居家养老的安全性、便利性和舒适性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89739>

(来源：上海长宁)

上海：为老年人排忧解难，虹口区将完善“15分钟社区体育生活圈”网络

在健身房“撸铁”是年轻人的专属？老年人想要锻炼身体就只能去公园“撞树”？虹口是上海人口老龄化程度较高的城区之一，据该区体育局透露，“十四五”期间将建设一批面向老年人的“健身房”。

事实上，在虹口已经有一部分老年人享受到专属“健身房”。位于邯郸路47弄8号的远光新村市民健身（健康）中心就是一个主要服务于社区老年人的“健身房”。区体育局相关负责人介绍，这个老年人的专属“健身房”分为健康检测功能区、律动微循环促进功能区、等速肌力提升与改善区、有氧心肺功能提升区。所有的设备都是按照老年人锻炼的特质打造。

86岁的周承平是这里的“常客”，上午9点，经过测温、洗手、测量血压后，他开始健身锻炼。“卧式单车20分钟、等速肌力训练12组，然后是律动15分钟。”说起自己锻炼的项目，周承平早已头头是道。3年前的一次体检中，医生告知周承平“平衡欠缺”。于是，他开始去公园走路、拉伸等。然而，在锻炼时总感觉不得要领。周承平也尝试过去健身房，但一听他的年纪，都婉言谢绝了他。偶然间，周承平得知小区里开了这样一个面向老年人的健身房，他赶忙过来实地查看。“第一次来的时候，工作人员很仔细地询问了我的身体情况。”这里配有专业的康复治疗师，会根据不同老年人的身体状况和运动健康需求，提供针对性的运动解决方案和指导，为他们建立健康档案。“我觉得这里很专业，很适合我们老年人锻炼。”原先一直苦于“健身无门”的周承平毫不犹豫地办理了健身卡，并且3年来他保持着到健身房一天两次的锻炼频次。如今他的“平衡欠缺”问题改善了，身体也很健康。更让周承平骄傲的是，经过3年多专业合理的健身，他的脚力越发矫健。在这个健身房里，周承平还收获了一群同样热爱健身的老年朋友。“平时白天我一个人在家，到健身房来既锻炼了身体，还可以和其他人谈天说地，生活更充实了！”

这样设立在居民区的健身中心，是虹口区完善“15分钟社区体育生活圈”网络的重要举措之一。虹口区体育局介绍，“十三五”期间虹口初步构建了“以市民为中心，以便民惠民为核心”的公共服务体系。截至去年底，虹口全区共建有市民（益智）健身苑点428个、市民健身步道37条、市民多功能运动场20片、市民健身房1个及市民健身（健康）中心1个；将新建广粤运动公园；与“十三五”初期相比，累计新增体育场地面积6.8万平方米，人均体育面积上升至0.68平方米。通过扶持各类体育健身组织发展，截至去年底，虹口在市、区两级社团局登记的体育社会组织42家。此外，健身气功站点101个、各级健身团队1792支（每千人拥有固定健身团队2.24支），经常参加体育锻炼的比例达到46%。基本可以满足不同人群多样化的体育需求。

今年，又一个面向虹口老年居民的健身中心将在彩虹湾开工建设。虹口区在完善“15分钟社区体育生活圈”网络方面，将推动街道集中设置或分散设置多功能市民健身活动中心，聚焦“区——街道——片区——居民区”四个层面，实现15分钟体育生活圈全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89744>

(来源：新民晚报)

吉林：让夕阳更红更美——通化市推进健康养老服务高质量发展纪实

我市于2018年5月成功申报中央财政支持第三批居家和社区养老服务改革试点，从养老服务设施、养老服务质量、医养融合发展、农村养老服务、社会力量运营等方面开展居家养老服务试点工作。经过近三年试点探索，我市已初步形成了以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的多元服务形式相结合的养老服务体系，特别是以通化市好帮养老服务有限公司为主导构建了“机构养老、居家养老、日间照料、田园养老、候鸟养老”五位一体的养老模式，试点工作获得民政部优秀等级评定。

近年来，市委、市政府高度重视健康养老服务工作，并将其纳入重要的民生实事加以推进，出台《关于以市场化方式发展养老服务产业的实施意见》《关于加快养老服务业发展的实施意见》等，在土地规划、税费优惠、医养融合、人才培养、行业管理等方面均有新举措、新突破。同时，进一步加大投入力度，社区居家养老服务中心和日间照料中心一次性建设补贴提高到10万元；给予社区居家养老服务中心和日间照料中心每年2万元运营补贴；给予70周岁以上城乡低保家庭、失独家庭和重点优抚对象老人每年每人1000元居家养老补贴；按失能、半失能、自理标准给予80周岁以上老人每年每人1000元、700元、500元居家照护服务补贴；给予取得国家初级、中级、高级资格的养老护理员每年3000元、4000元、5000元岗位津贴。对社会力量建设的综合性养老服务信息平台，符合条件的纳入“智慧城市”项目，给予一次性50万元的建设补贴，投入运营后，每年给予20万元运营维护补贴。

据统计，目前，全市已建设城市社区老年人日间照料中心93个，实现全覆盖，年服务40万人次；农村养老服务大院241个，占农村社区总数的35%，年服务30万人次。通化市好帮养老服务有限公司自建6个社区居家养老服务中心（站），为居家老年人提供餐饮、康复、家政等多样化的日间照料和上门服务。市区范围内27个社区居家养老服务中心实施社会力量运营。

奔向美好生活的路上，如何让每一个老年人都不掉队，生活得更舒心、更有保障？“智慧养老”提供的更贴心、更有个性的养老服务，已开始崭露头角。

由通化市好帮养老服务有限公司搭建运营的通化市智慧养老云服务平台，包括居家养老服务平台、综合便民服务平台、公共服务信息触媒查询系统、媒体电子信息发布系统、客户服务中心、视频监控指挥中心等6大部分。目前，智慧养老云服务平台面向通化市及周边地区8万多名居家老人提供24小时助餐、助洁、助急等十大类300余项服务，平台开通以来，已收录老人信息6万余条，累计服务20万人次。

此外，开通“12349”养老服务热线，实现了服务热线、网上商城、智慧养老云服务平台“三位一体”养老服务模式，热线服务已实现地区全覆盖。搭建通化市智慧民政监管平台，初步建立了市、区、街道、社区、机构五级监管服务体系，进一步强化民政部门对养老服务监管。

我市还积极探索医养结合模式。鼓励医疗卫生机构与养老服务融合发展，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料等医养结合服务。截至目前，全市已建成5家医养结合机构，鼓励有条件的综合医院、中医医院和社区卫生服务中心在就近的养老机构内设医务室，全市增加老年病床数量近100张。同时，结合旅游及医药特色资源，开展具有地域文化内涵的旅居、医养、文养等养老服务项目，扶持养老企业在全国旅居养老产业联盟合作，打造全国性的候鸟式养老服务基地。

市民政局有关负责人介绍，“十四五”期间，我市全力推进社区养老和机构养老服务设施建设，预计新建21个居家养老服务中心、156个日间照料中心和居家养老服务站，每年新增10家养老机构，每千名老人拥有床位达到40张。

夕阳无限好，人间重晚晴。我市持续推进健康养老服务高质量发展，拿出更多关爱老年人的实招，让老年人享受到更多看得见、摸得着的实惠，以满足多层次、多样化养老服务需求，实现“老有所为、老有所养、老有所学、老有所乐、老有所依”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89738>

（来源：通化日报）

辽宁：医养结合机构总数达214家

截至2019年底，我省常住人口4351.7万人，60周岁及以上老年人人口1075.7万人，占全省总人口的24.72%；65岁及以上老年人人口706.1万人，占全省总人口的16.23%。伴随人口老龄化加快，医养结合已成“刚需”。记者从辽宁省卫生健康委获悉，目前，全省医疗机构普遍开通了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道，养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，老年人健康养老服务需求逐步得到有效满足。全省医养结合机构总数共有214家，医疗机构与养老机构签约已达2000余对。

记者调查：楼下医院楼上养老院老人突发疾病5分钟内可就医

辽宁中置盛京老年病医院就是一家“院中院”模式的医养结合机构。所谓“院中院”，就是在医院中设立老人照护机构，老人有了问题能马上到医疗区得到救治，康复好了又能马上回到老人照护机构，院中治病救急、院后进行康复照护。这种模式，最适合城市和周边的一些有疾病的老人。

记者实地采访发现该机构1-4楼是医院，7-21楼则是老年公寓，这种楼上是养老院、楼下是医院的“院中院”医养结合的养老模式，正在被越来越多的高龄老人和家属们认可。

有一次在老年公寓住院的刘先生夜里突然腹痛，自己说是胆囊炎犯了。养老院的专职医生和护士迅速推来担架床，护工第一时间叫来电梯，5分钟内，刘先生被送到了一楼的急诊，经过检查发现是急性胰腺炎，马上住院进行了治疗。

除了养老院与医院离得近，养老院中有常驻护士也为随时监控老人身体提供了便利。有需要服药的老人，都是护士保管药物，每天定时定量让老人服用。有的老人得了阿尔茨海默病，根本记不得吃药，有的老人记忆力减退，有时忘吃了有时又吃多了，所有都要求由护士负责老人的药物。

此外，在沈阳部分公立医院和民营医院，陆续设立的“医养结合床”正在受到越来越多老人的认可。所谓的医养结合床就是在医疗机构里设立医养结合床位，在提供医疗服务的同时为患者增加养老服务，既能解决失能、半失能高龄老人的就医问题，又兼具养老功能。

充分发挥中医药在医养结合中的作用

我省还将全面提升医养结合机构为老服务能力。落实老年人医疗服务优惠政策：有条件的二级以上医疗机构普遍开设老年病科或老年病门诊，全省二级以上医疗机构应开设老年人就医服务绿色通道的已全部开通。

推动医疗卫生服务延伸至社区、家庭，充分发挥基层医疗卫生机构作用，老年人纳入重点人群管理，在为老年人提供常见病、多发病诊治等基本医疗服务的基础上，依托基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务工作，为居家和社区老年人提供医疗卫生服务。

此外，充分发挥中医药在医养结合中的作用。中医类医疗机构主动拓展服务领域，全方位开展中医药健康养老服务，在医疗机构内开设治未病科、老年病科、康复科，与养老机构建立协作关系，上门为老年人开展中医药服务；指导社区卫生服务中心、乡镇卫生院开展中医药健康养老服务等。积极培育中医药健康养老服务试点和示范基地。与省民政厅联合，确定了33家机构为第二批辽宁省中医药健康养老服务示范单位。加强医养结合人才队伍建设，组建省级老龄健康专家库，确定了56名专家为首批老龄健康专家，其中有16名专家入选国家老龄健康专家库。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89769>

（来源：辽沈晚报）

山东：年底前，聊城社区养老服务设施配建率达到80%以上

3月15日，记者从聊城市民政工作会议上了解到，聊城市持续优化养老服务有效供给，2020年，全市29个街道综合养老机构覆盖率达到65.5%，全市养老机构床位提升至21600余张，护理型床位占比达到38.1%。今年，聊城市将聚焦聚力养老事业发展，强化养老服务有效供给。年底前，以“15分钟生活圈”为标志的社区养老服务设施配建率达到80%以上。

聊城市针对针对城乡养老服务设施运营不规范问题出台了系列指导性、针对性、操作性强的政策文件，完善了养老服务政策体系。养老服务设施供给不断增加，并着力提升了养老机构护理型床位占比。继续实施实施敬老院改造提升三年计划，市级财政对日间照料中心和农村幸福院每年分别给予1.5万、1万元运营补贴，推动规范运营。新建社区日间照料中心21处，农村幸福院10处。

今年，聊城市将聚焦聚力养老事业发展，强化养老服务有效供给，打好养老服务领域三大攻坚战。一是社区养老服务设施清查整治攻坚战。紧紧抓住省里统一部署开展专项行动的有力契机，主动请示汇报、加强部门协调、压实相关责任，确保整改实效，年底前，以“15分钟生活圈”为标志的社区养老服务设施配建率达到80%以上。二是街道综合养老机构和社区日间照料中心建设攻坚战。今年聊城市计划建设街道综合养老服务机构10处，社区老年人日间照料中心58处。三是打好敬老院改造提升攻坚战。今年计划改造提升敬老院13处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89718>

（来源：海报新闻）

山东：打造全国医养结合示范省

3月11日上午，山东省政府新闻办举行“展望‘十四五’”主题系列新闻发布会第十五场。在应对人口老龄化、推进中医药传承创新发展以及推动中医药产业高质量发展的举措等有关方面，山东省卫生健康委党组书记、副主任，省中医药管理局副局长庄严进行了介绍。

庄严介绍，2021年，省卫健委将重点围绕领导干部、青少年和老年群体开展人口老龄化国情省情教育；出台一批地方性老龄工作标准规范；推动长期护理保险提质扩面，逐步解决失能人员长期照护难题；打造全国医养结合示范省，推动建立省老龄健康研究中心；年内，全省二级以上综合性医院设立老年医学科占比达到65%，二级以上中医医院设立康复科、治未病科比例达到90%。大力推进老年友善医疗机构建设，加快推进老年人居家医疗服务、基本公共卫生服务、老年家庭医生签约服务项目。另外，年内还将组织开展第二届“山东省健康老人”推选活动，并通过各种方式，营造养老孝老敬老社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89766>

（来源：青岛全搜索电子报）

陕西：让“银发族”就医不再犯愁

到2022年，全省80%以上的医疗机构都要成为老年友善医疗机构

动动手指，瞬间就能在网上预约挂号；点点手机，足不出户即可在互联网医院咨询医疗专家；触屏屏幕，立刻就能在多功能自助终端机上查询检验结果、缴费、打印发票……

近年来，互联网为医疗健康事业发展插上“智慧翅膀”，越来越多的医疗服务项目开始从线下走向线上。

然而，面对“智慧医疗”的快速发展，老年人却在就医过程中遇到更多困难。为提升广大老年患者的就医体验感，省卫生健康委、省中医药管理局日前下发《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（以下简称《通知》）决定——

为加快推进健康陕西建设，积极应对人口老龄化，全省老年友善医疗机构建设开始在全省综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构等组织开展，同时鼓励其他各级各类医疗机构积极参与。对照《陕西省老年友

善基层医疗机构评价指标（试行）》《陕西省老年友善医疗机构评价指标（试行）》，记者注意到：我省的老年友善医疗机构建设主要从老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境4个方面，作出了明确规定。

着力提升老年友善“软实力”

老年友善医疗机构创建是老年友好社会建设的一个重要内容。在老年友善文化建设方面，《通知》要求：机构愿景或文化中有关心、关爱老年人，保障老年人权益，维护老年人尊严内容；在医疗机构的职工手册、行为守则等规范中，对老年人态度、行为和用语等，都作了明确要求。

在老年友善管理方面，《通知》要求建立老年友善医疗机构的运行机制，建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制，建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训的长效机制，并要求建立老年患者的双向转诊机制，形成医联体的协作管理模式。

广泛开展老年友善“硬服务”

《通知》要老年友善医疗机构所提供的友善服务，要求高并且很细致。其中，很多服务是帮助老年人跨越数字鸿沟，解决老年人运用智能技术困难的。比如：要求医疗机构提供多渠道挂号服务，完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通老年人预约挂号渠道。根据老年人患病特点和就医实际情况，要为老年人提供一定比例的现场导源；医联体的核心医院要向医联体内基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。要建立老年人就医绿色通道，并有专/兼职社会工作者承担老年人服务相关职责。在挂号、收费等处，要设有人工服务窗口及现金收费窗口，智能设备处要配有人工值守。在常态化疫情防控期间，医疗机构入口可通过增设老年患者“无健康码”通道，通过配备人员帮助老年人进行健康码查询等方式，协助没有手机或无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式，完成流行病学史调查，为老年患者就医提供方便。

在二级以上综合性医院，要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。基层医疗机构要结合实际，通过签约、巡诊、设立家庭病床等多种方式，为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性服务。社区卫生服务机构、乡镇卫生院能够与上级医疗机构远程会诊的，要为老年人提供远程医疗服务。注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。对住院老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后的知情告知制度。

精心打造老年友善“好环境”

走进一家医院，就诊是否方便、是否体现了对老年人的关爱，最直观的感受就是医院的条件设施。因此，《通知》要求老年友善医疗机构要做到：在门急诊、住院病区，要配备有辅助移乘设备（如轮椅、平车等），并方便取用；在主出入口处，要有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识。所有的出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等处，均应当符合国家标准《无障碍设计规范》（GB50763）。

《通知》还提出，医疗机构内标识要醒目、简明、易懂，具有良好的导向性；地面要防滑、无反光；要设置有无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。对适老性病房，则要求温馨整洁，在病房中应当配有时钟和提示板，房间温、湿度要适中，家具要稳固。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89754>

（来源：陕西老年健康报）

安徽：滁州市建立长三角区域养老一体化合作机制

3月12日，长三角区域养老一体化合作交流会在江苏省苏州市吴中区召开，滁州市民政局副局长訾雪梅、上海市民政局养老服务处副处长葛健、上海市嘉定区民政局三级调研员刘浩、苏州市民政局副局长胡岚、苏州吴中区人民政府副区长盛建峰等人参加会议。三地民政局就本地养老服务工作进行了交流发言，并签订长三角区域养老一体化合作协议。

三地民政部门本着友好合作、资源互补、市场共享、互利共赢的原则，就共同推进三地养老服务发展达成协议，并围绕养老服务信息公开、标准互认、政策互通、产业促进、要素流动等多个方面开展共建合作，共同推进长三角区域养老一体化协同发展。

今后，滁州市将探索建立养老护理员培训基地，进一步破除养老服务发展障碍，招募并培训合格的护理员，作为嘉定区和吴中区养老护理员储备库，缓解两区护理员紧缺矛盾，并发挥上海市嘉定区国家“1+x”职业能力培训基地和上海市级护理员技能实训基地的教学示范功能，加强三地养老从业人员队伍培训协作，全面提升养老从业人员队伍素质。

滁州市将积极发挥全国智慧健康养老示范基地优势，加强养老服务资源宣传推介，实现养老资源信息共享，共同提升三地智慧养老水平。

未来三地民政部门将积极支持并引导本地成功的养老品牌、连锁机构、服务组织开展跨区域合作，扩大品牌效应，实现优惠共享，共同激发养老市场活力；探索建立养老院长工作经验交流机制，全方位进行业务交流，共同探讨破解机构管理难题，共同贯彻落实长三角一体化发展国家战略，推动长三角区域养老一体化协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89736>

（来源：滁州市民政局）

安徽：广德市完善多层次养老服务体系

广德市引导社会力量积极参与养老服务体系建设，探索“居家+社区+机构”融合养老模式，加快构建以居家养老为基础的多层次养老服务体系。目前，广德市建成1个县级、9个乡镇、16个社区居家养老服务中心，累计发放村（社区）居家养老服务中心一次性建设和运营补贴494.1万元。全市20家养老机构设置床位数2575张、入住老人1200余人。

广德市探索“居家+社区+机构”融合模式，提供套餐式养老服务，老年人可根据自己需要选择任何一种或多种养老模式。在居家养老方面，采取政府购买服务方式，逐步将居家养老服务对象从城市规划区向所有乡镇、村（社区）延伸；社区养老方面，建立市、乡镇、村（社区）三级养老服务网络，加快建设村级居家养老服务中心，设置文化娱乐、日间照料、心理咨询等功能区；鼓励引导社会力量兴办养老机构，加大对公办敬老院升级改造力度，建设市级特困供养机构。

该市加大扶持力度，积极引入大型旅居养老机构，鼓励支持医疗机构创办养老机构，按照民办养老机构同等优惠扶持政策予以支持。整合医疗机构和养老服务机构资源，增加养老机构设置护理型床位比例，夯实护理型养老机构和护理型床位硬件基础；通过请进来、送出去等措施，加大对养老机构管理、护理人员培训力度。协调卫健委等部门加强乡镇敬老院医室室建设。

广德市设置一体化综合信息服务平台体系。平台体系由1个市级平台、9个乡镇平台以及养老院、居家养老服务机构、社会组织等子系统构成，将全市养老信息全部纳入其中，在实现信息化、智能化养老，提升工作人员服务效率的同时，进一步提高养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89762>

（来源：安徽日报）

江苏：“原居享老”提速，今年再增适老化改造3万户

据我国老人的养老习惯和目前养老机构建设情况来看，未来95%以上的老人仍会选择居家养老。今年江苏省政府民生实事工程清单中，再次将为3万户困难老年人家庭进行适老化改造纳入其中，既突出今后社区居家养老的基础性地位，也为困难老人“原居享老”创造条件。

一户一方案，哪里不便改哪里

江苏有1800多万老人，养老需求多层次、多样化。为让老人在家也能生活得安全舒心，在去年首批改造3万户的基础上，今年全省将再对3万户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人家庭进行居家适老化改造。

桥黄村五保老人卜士友今年90岁，独居在一间20多平方米的平房里，屋内光线昏暗，电线老化，存在安全隐患。江苏金康信息技术服务有限公司承接了当地的改造任务，在实地评估后，不仅进行了电路改造，还更换了电线，并对电线作了防护处理，更换了开关插座。如今，老人屋内的节能吸顶灯十分明亮，夜晚室内不同位置的两盏感应夜灯和坐便椅，也方便老人起夜。床前还有一张换鞋凳，两侧装着扶手，老人可以坐下穿鞋、脱鞋。“改造后，生活方便多了。”卜士友开心地说。

一户一方案，居家生活哪里不方便就改造哪里。记者采访到了国内最早做居家和社区智慧养老的企业安康通，得知该公司去年还专门成立适老化改造运营部。该部门负责人吴彬介绍，2020年，他们承接了南京、南通、连云港、宿迁等地10多个适老化改造项目，为近5000名老人家庭进行改造。

“单项服务已不能满足老人需求，除了基础设施和生活起居的改造，智能设备改造还可与当地智慧养老服务平台连接。去年冬天，有老人在家中中风，老伴按响报警按钮，社区居家养老服务机构第一时间上门，及时把老人送医救治。”吴彬介绍，每一户改造时都要和老人沟通，比如把手的高低、报警器的位置等，辅助器具还要现场教会老人使用，不是一装了之。

在海安改造的250户家庭，已全部与当地居家养老智慧平台对接，线上线下融合，呼叫热线随时能找到社区助老员。在南京秦淮区，359户改造家庭都配备了智能床垫，可以监测老人的生命体征，并与服务平台和子女保持联网。

入户评估公开招标，确保高效公平

在农村，不少困难老人最缺的，就是安全方便的卫生间。

“从前我最怕上厕所，总要带个小板凳撑住。现在真是太好了，你们想得太周到了！”泰州姜堰区许桥村的吴英老人今年76岁，因为腿脚不好、独居，洗澡如厕都是难题。去年10月，相关机构入户评估后，为她家配备了集成卫生间，箱体式卫生间直接运到家门口，现场接上下水，安装太阳能电板后就能使用。这样的集成卫生间，姜堰区一共做了100户。

适老化改造面广量大，资金有限，钱要花在刀刃上。记者看到，在大量入户走访评估后，各地都列出了几十项改造清单，例如安全项目占比就很高。

烟雾报警器、溢水报警器、门磁感应器、人体感应探测器、一键呼叫、地面防滑处理、扶手、防撞护角等都很受老人欢迎。烟雾报警器还与当地消防监控系统联网；按下一键呼叫按钮，不仅能联系区级居家养老服务平台，20分钟内，平台会调度附近助老员上门服务。

南京市建邺区民政局副局长徐强华介绍，今年，该区还决定，把改造对象从经济困难的低保户等老人扩展到全区的高龄、空巢、独居等特殊困难老人，全年要改造160户。该区改造任务全部委托符合条件的第三方机构上门评估。建立“评建分离”机制，确保改造的精准化、公平性和高效率。招标确定的施工单位，要根据第三方机构的建议清单及老人实际需求来改造。完工验收后，还要由老人（或亲属）、施工单位、验收单位、街道、区民政、区财政等部门签章确认。

积极引导，让养老需求转化为消费需求

据业内人士测算，我国适老化改造的潜在市场规模超过3000亿。但国内居家适老化改造认知尚低，市场尚处于发展的初级阶段。大多家庭将适老化改造视为普通“家庭装修”，也带来行业识别度不足、老百姓不买账、政策落地难等问题。

实际上，一些发达国家多年前就将适老化设计作为普通住宅建设的标准。例如在日本，建筑标准里规定，马桶、浴缸、楼梯、走廊、玄关等处都要加装扶手，室内布局则要考虑轮椅进出等。

去年7月，民政部、发改委、财政部、住建部等9部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，被视为居家适老化改造工程“提速”的信号。

江苏率先部署，去年就将改造工程列入民生实事。经过一年探索，各地积累了不少可复制推广的经验。但采访中，不少项目负责人表示，目前改造仍属福利性质，原则是“保基本、兜底线”。其实，面广量大的居家老年人都有改造需求。

吴彬坦言，项目前期摸排和宣传时，很多老人对适老化改造一点概念没有，也不知道为什么要做。基层政府对居家养老的理念认识也不够，还没从机构养老床位建设的“第一意识”中调整过来。

丁宁是南京市玄武区聘请的“银发顾问”。她告诉记者，区民政局试点购买了专业社会组织的服务，通过他们进社区广泛宣传，让全区的老年人都了解适老化改造内容，知晓适合自己的改造方案。

在社区宣传现场，就有老人看到样板间图片展示后，决定自掏腰包改造卫生间。“我们年纪大了，洗澡时最怕摔跤。要把家里整体装修一遍，没那个能力。机构如果能帮我们找到靠谱的改造方，我们愿意花钱把卫生间、厨房改一改，让生活更方便。”玄武区大石桥社区老人唐深刚说。

“养老需求转化为消费需求，尚需时日。”许清华表示，目前财政补贴每户在2000元-3000元左右，主要满足经济困难老人的刚需。省内苏州、常州等地也在尝试，由地方政府补一点、个人出一点、公益捐一点、市场让利一点的办法，扩大覆盖面，让更多老人享受便利。此外，适老化改造的市场化进程也需逐步培育，目前承接工程的以养老企业为主，相关产业链有待形成，行业专业化程度急需提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89722>

(来源：新华日报)

湖南：三部门下发通知，为签约养老开通预约就诊绿色通道

近日，省卫生健康委、省民政厅、省中医药管理局联合下发通知，要求加强和规范医养签约健康服务工作。

通知要求，建立健全医养签约协作机制。根据实际需求，养老服务机构可以与多家医疗卫生机构开展签约合作。合作协议参考《医疗卫生机构与养老服务机构签约合作服务指南(试行)》等有关规范和指南，协议文本可参考《医养签约合作协议(范本)》。已内设医疗卫生机构的养老服务机构，可自主选择是否与医疗卫生机构签约合作。县级卫生健康部门至少确定辖区内1家医疗卫生机构为养老服务签约机构。支持民办医疗卫生机构参与医养签约合作。

明确医养签约健康服务内容。医疗卫生机构要为签约养老服务机构开通预约就诊绿色通道,提供就医便利，为入住老年人提供基本公共卫生服务、疾病诊疗服务、医疗康复服务、医疗护理服务、中医药服务、精神卫生服务、安宁疗护服务、家庭病床服务、急诊急救绿色通道服务、双向转诊服务、药事管理指导、专业培训、传染病防控和院内感染风险控制指导、远程医疗服务等。鼓励医疗卫生机构和养老服务机构丰富医养签约健康服务内容，根据老年人需求和意愿，为养老服务机构提供康复护理、心理健康评估干预等健康服务项目。

丰富医养签约健康服务方式。支持养老机构与周边的康复医院(康复医疗中心)、护理院(护理中心)、安宁疗护中心等连续性医疗机构，开展协作合作。养老服务机构可通过服务外包、委托经营等方式，由签约医疗卫生机构为入住老年人提供医疗卫生服务。鼓励公办医疗卫生机构托管服务公办养老服务机构中的护理型床位。

认真开展基本公共卫生服务。签约医疗卫生机构要在充分尊重老年人自主意愿的基础上，免费为签约养老机构中的65岁及以上老年人提供一次健康体检;每年免费对辖区内65岁及以上老年人进行两次医养结合服务和一次老年健康服务，并跟踪管理。

此外，通知明确，医养签约合作全覆盖工作将列入对市州卫生健康、民政部门的重点工作目标考核内容。

链接：为老人提供安全、优质的医疗服务

湖南开展医养结合机构服务质量提升行动

为深入推进医养结合发展，持续提升医养结合服务质量，根据国家卫健委、国家中医药局有关通知精神，湖南将开展医养结合机构服务质量提升行动，着力解决影响医养结合机构医疗卫生服务质量的突出问题，为老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务，切实提升老年人的获得感和满意度。

据了解，医养结合机构服务质量提升行动重点聚焦6个方面内容：全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查;规范开展医养结合机构内部医疗卫生服务;落实完善医养结合机构服务和管理相关制度和标准;加强医养结合人才队伍建设;加强医养结合机构信息化建设;加强医养结合机构常态化疫情防控和传染病防控工作。

通过此次行动，到2021年底，我省医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力持续提高，医疗卫生服务质量得到提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89719>

(来源：湖南日报)

宁夏：银川探索“医养结合”健康养老新模式

随着人口老龄化的加快，养老、看病成了越来越多人必须面对的话题，由此也出现了“医养结合”的养老服务新模式。记者了解到，目前我市医养结合模式大致分为3种类型，一种是在养老机构内设置医疗服务的模式，一种是在医疗机构里开拓养老服务的模式，还有一种是医疗机构与养老机构合作的模式。那么目前我市这三种模式发展情况如何?记者进行了进一步了解。

养老机构增设医疗服务

田培兰今年78岁，老伴王英贵患脑梗多年，两人在西夏区隆光康养中心养老。“在这里很方便，小病不麻烦儿女，哪里不舒服，医生给开药、吊针，还可以做艾灸、推拿。”

田培兰住的这家养老中心共有120张床位，入住率达到75%。记者在一楼门诊部看到，面积约600平方米的门诊部设有内科、外科、中医科、放射科、心电图室、输液室等。“发现异常情况，楼下就能拍片子、做心电图、彩超等。重大疾病可通过绿色通道，跟自辖区人民医院、宁夏医科大学总医院一对一快速转诊，最终确保老人的健康。”银川隆光医养居公司党支部书记黄廷丁说。

医疗机构开拓养老服务有优势

自治区人民医院去年10月成立的老年医养照护中心，属于典型的在医疗机构开拓的养老服务模式。于先生的姥姥患有胆管癌，去年底出院后就住在医养照护中心。“治疗的时候没有办法长期住院，也不会让老人长期住在肿瘤科，所以老年医养照护中心这样一个地方就很好，环境让人觉得安宁舒缓，也方便照顾老人。”于先生对记者说。

自治区人民医院老年医养照护中心目前有10张床位，已陆续接待了近30位老年人。该照护中心护士长马春燕告诉记者，这里跟其他养老机构不同的是，主要解决老人在医院医疗结束后的后续护理治疗以及健康问题。“目前我们收治的对象主要有四类人群，第一类肿瘤的安宁疗护和舒缓疗护;第二类病情稳定康复期需要锻炼的老人;第三类是全失能老人的照顾;第四类是有一些并发症的患者，在家没有办法解决，就住在照护中心。”马春燕说。

自治区人民医院开展医养结合服务具有很大的优势，首先是有可以依靠的庞大医疗资源，其次护理的专业性和规范性也毋庸置疑。记者了解到，目前他们还承接一些居家延续护理服务，比如术后拆线和一些管路的护理等。

医疗机构与养老机构合作遇瓶颈

位于兴庆区景博路的中房幸福里属于我市医养结合的第三种模式——医疗机构与养老机构合作，这种模式与前两种不同的是，养老院嵌入到基层社区卫生服务中心，借力于基层的医疗资源，为老人提供服务。“二楼卫生室和我们养老机构是通的，有什么事情就很方便，比如健康咨询、体检、抽血化验、做心电图等，这些都没啥问题。”中房幸福里事业部部长田晓琳对记者说，这种模式最大的好处就是可以让一些患有慢性病或者小病的老人，不用再舟车劳顿去医院看病。

田晓琳告诉记者，目前中房幸福里有50张床位，住了31位老人，其中能自理的老人有6位，失智失能老人有25位。“现在的困难就是我们是专业化的康养中心，招聘很多有资质的护士，但体现不了他们的专业性和价值，因为没有医生医嘱，许多护理方面的事情护士是不能做的，比如说老人下胃管，需要导尿的就无法实现，这样老人也就不能真正得到医疗上的护理服务。”田晓琳说，“下一步我们想尝试互联网医院，看能不能把瓶颈打开。”

探索医养结合发展新路

采访中，田晓琳对记者说，他们现在在肿瘤患者护理、专业护理人员以及医与养的有效衔接等方面还存在一定的欠缺。

虽然说安宁疗护给一些疼痛管理对症支持治疗，但是肿瘤患者后期非常痛苦，我们解决的只是很小一部分，没有完全将这种痛苦程度降到最低，这就是未来需要探讨的问题。”马春燕说。

“现在护理人员跟入住长者的比例是1：0.8，成熟的护工人员比较缺，按照我们120张床位的计划，护理人员还缺15位到20位。”黄廷丁对记者说。

据银川市民政局统计，截至2020年年底，我市户籍老年人口数为309897人，占户籍总人口15.1%。记者从银川市卫生健康委了解到，目前我市8家医养结合机构都处于探索阶段，“现在养老院建成了，但是怎么把养老和医疗相结合，在这方面我们还存在不足。”银川市卫生健康委主任马晓飞说。

医养结合是一种新的养老模式，目前经营者都是在摸着石头过河，监管涉及民政、医保、卫生等多个领域。“下一步，我们将把医疗和养老紧密结合，把基层社区卫生服务中心、家庭医生和第三方公司相结合，形成健康管理团队，并对养老院进行建档管理，打通医疗和养老信息，从而推动医养结合的顺利开展。”马晓飞说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89767>

(来源：银川新闻网)

贵州：打造全省养老产业发展引领区

记者从云岩区民政局了解到，以打造全省养老产业发展引领区和区域性养老养生目的地为目标，《云岩区8104养老服务产业发展规划》（以下简称《规划》）已于近日启动实施。

作为云岩区新时期养老服务产业发展指南，《规划》以区域养老服务产业现阶段发展特征为基础，布局实施养老服务产业发展“八大”重点任务，重点培育养老服务产业“十大”业态，不断增强养老服务产业发展“四大”支撑能力，着力实现养老产业规模更加扩大、养老服务体系更加完善、养老体制机制更加健全的产业发展目标，推动养老产业成为经济社会发展的又一增长点。

根据《规划》，“十四五”时期，云岩区将布局实施加强城市养老公共服务基础设施建设、加快推进全区医养结合、推进养老服务公益事业加速发展、构建多维度养老补贴机制、完善养老服务信息平台建设、构建养老服务产业发展体系、优化养老服务产业空间布局、拓宽养老服务产业区域合作等重点任务。以优化养老服务产业空间格局为例，云岩区将按照集中、集聚、集约发展的要求，规划打造“一园、四体、多点”的养老服务产业空间布局，打造云岩区养老养生服务产业示范园、云岩区生态旅游养老养生综合体、云岩区大健康养老养生综合体、云岩区智慧康养综合体、高端个性化私人订制养老综合体以及多个社区老年人日间照料中心、农村幸福院等。

云岩区将重点培育养老旅游业、养老康业、养老文业、养老用品制造业、养老金融业、养老信息业、养老地产业、养老农业、养老咨询服务业、养老个性化产业等养老服务产业业态发展，推进养老产业核心业态、关联业态加快发展、融合发展。其中，养老旅游业将创新老年旅游发展模式，从注重“门票经济”向注重旅游综合型经济转变，从观光旅游业为主向观光旅游、休闲旅游、疗养康复等复合型结构转变，注重提高旅游质量和效益；养老康业将以健康运动为基础，以康养保健为突破，重点发展以山地户外运动、主题体验运动为核心产品的养生类健康运动产品，以康复理疗、运动医学康复、疗养服务、体质监测、高端诊疗、中医保健为

主要产品的康疗保健，构建“独特的生态资源+原生态运动体验+优质康疗产品”的核心竞争力；养老信息业将支持企业和机构利用互联网、大数据等现代信息通信技术手段建设居家服务网络平台，发展老年电子商务，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目，实现实时、快捷、高效、低成本的互联化、物联化、智能化的养老服务。

为确保养老服务健康有序发展，云岩区还将充分发挥政府“规划引导、政策扶持、行业服务”作用，提高政策措施的支撑能力，增强社会力量的支撑能力，提升产业队伍的支撑能力，加强市场监管的支撑能力，着力激发市场在资源配置中的决定性作用，鼓励社会资本投资养老产业，逐步实现政府基本保障以外的、适合产业化经营的领域向社会化转变，加快形成具有较高知名度和国内领先水平的养老养生目的地。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89714>
(来源：贵阳日报)

贵州：黔西南州着力开展老龄健康工作

为确保老龄事业发展体系不断健全和加强，全面推动居家和社区养老服务快速发展，为全州养老服务体系建设和提供坚实基础，为居住在养老服务机构老年人和居家养老老年人提供健康服务，今年黔西南州结合工作实际开展老龄健康工作。

推进养老项目建设。健全完善医养结合政策，积极实施长期照护保险，为长期失能人员享有基本生活照料和日常护理等提供保障服务。克服项目资金困难，依托国家公共卫生服务项目，有效利用现有资源推进试点项目建设，带动全州医养结合快速发展。

引进优质医疗资源。发挥黔西南州民族医药等资源优势，开展特色慢性病治疗，引进国内外知名医养结合型企业和大型医疗机构到黔西南开设医养结合体，把医疗资源引入社区和机构养老。大力发展互联网医疗服务，运用互联网整合区域内专家和专科资源，整体提升“医养结合”机构医疗服务能力。同时进一步夯实乡村两级中医服务适宜技术推广，充分发挥乡镇卫生院中医馆在“医养结合”服务中的作用。

促进智慧养老发展。推行“互联网+养老”，加快社区居家养老信息网络建设，依托现有互联网基础设施，构建居家养老服务信息平台、老年人居家呼叫服务系统和应急救援服务网络，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费、线上线下等老年需求服务项目，发展智慧养老社区。不断完善智慧居家养老信息化平台建设，全面整合全州养老资源和医疗资源，助推全州养老服务质量和医养结合工作更上一层楼。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89734>
(来源：贵州省人民政府网)

内蒙古：乌兰察布打造一处养老福地

北京向西一步，就是乌兰察布。“京郊草原”“避暑之都”“神舟福地”“冰雪之地”，拥有287万人口的乌兰察布令世人瞩目。我们的家乡正在飞速发展，我们的城市日新月异。

随着自治区卫生健康委与乌兰察布市卫生健康委分别启动“健康内蒙古行动2020-2030年”和“健康乌兰察布”老年健康促进行动，乌兰察布市医养融合发展工作也迎来了新的机遇与挑战。

“加快培养康养专业人才，推动康养产业和医养健康产业深度融合，推进‘候鸟式’养老服务产业发展，加快打造区域性文旅康养避暑基地。”在乌兰察布市委四届十次全会上，乌兰察布市委书记费东斌基于“十四五”规划提出新的要求，也为乌兰察布推进康养发展冠以新的名牌。

宜则居，适而养。如今的乌兰察布正在成为一处养老福地。

在集宁区乌兰美养老驿站祥和店，76岁的焦大爷正吃着午饭，松软的蒸饼，肉香扑鼻的炖鸡块，“孩子们都在外地，我一个人在家，做饭也不方便，在这儿吃挺好的，吃完直接回家休息。”

焦大爷的老伴儿患有认知症，入住在祥和店，焦大爷一个人在家，孩子们每个星期天回来做好一周的饭，放在冰箱，孩子们操劳不说，老人也吃不上新鲜可口的饭菜。“大爷，您就来我们店里和大妈一起吃饭吧，既能看看老伴，孩子们又放心。”乌兰美养老驿站经理赵丽红的一句话为焦大爷全家解决了一个大难题。

不仅焦大爷享有这份福利，住在养老驿站附近小区里行动不便的老人们，只要有需要，都可以享受到送餐上门的服务。

2016年，乌兰美养老驿站建立，以嵌入社区的形式，打造居家养老和社区养老相结合的连锁经营服务模式，经过几年的发展，获得了居民的认可与良好的社会反响。目前该市共有4家驿站，集宁区三家，兴和县一家。每个驿站的侧重点不同，针对失能、半失能、失智、术后康复老人，提供日常照料、临托护理、精神慰藉等多方位、综合性的综合性养老服务。

“在膳食方面，我们会顾及老年人的特点，配备专业营养师，在对老人健康状况全面了解的基础上，建立健康档案，食物偏好、禁忌过敏、饮食种类等都有备注，对有特殊饮食需要的老人还会进行科学分类管理。”赵经理很详细的介绍着。哪位老人嚼不动瘦肉、易呛咳、喜好清淡、喜欢软口，都被护理员一一记录，熟记于心。

照顾饮食是一方面，为老人创造一个舒适、温馨的生活环境也是养老驿站建立的首要。

“剪一段时光缓缓流淌，流进了月色中微微荡漾，弹一首小荷淡淡的香，美丽的琴音就落在我身旁……”位于章泰小区的养老驿站中心医院店，舒缓的音乐中，郭洁玉和伙伴们在护理员的带领下做着手指操。“在这儿就和在家里一样，她们教我们做操，逗我们开心，就像是自己的孩子。”一身居家服，88岁的郭洁玉，退休前是一位中学教师，现在是驿站里的明星老人。

每天上午9点至11点，是文体活动时间，手指操、游戏、纸牌，还有一些个性化的活动，让居于此的老人们心情愉悦。赵丽红的手心里为每位入住老人及家属单独建立一个群，三个店加起来就是45个家庭群，每天汇报老人的饮食、起居情况，那每张图片，每一段视频对家属来说都是一份安心。

同时，养老驿站还请来“外援”，与乌兰察布医学院附属医院、颐寿医院签订医疗服务合作协议，定期为老人提供康复治疗、医疗巡诊等服务。

“‘让生者悦之，疾者舒之，老者安之’是我们的服务宗旨，做养老事业，我们是认真的。今后我们会把驿站这种模式扩大化，加大与社区的深入合作，顺应市场需求开展入户评估，床旁培训等项目，为更多老人提供更好、更优质的服务。”乌兰美养老驿站经理赵丽红为自己热爱的事业描绘出美好愿景。

“我有六个孩子，每周休息他们会来看我，平时都是护理员照顾，照顾的很好。楼下就是医院，有啥病也能及时看。我爱写毛笔字，院里还配有专门的书画室，闲时我们就去写写画画，很开心的。”90岁的陶克素奶奶，身体硬朗，2019年来到博慈老年养生公寓，看到记者采访，非要换上蒙古族服装，写字相赠。

近年来，乌兰察布市委、市政府把医疗养老服务作为重大民生工程，纳入全市“六个新兴服务业”全力培育，依托独特的地理环境、交通优势和大数据氛围，加强规划统筹，努力推动居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设和，打造出了“乌兰美”“博慈”等一批老年健康服务品牌。

创办于2018年的博慈养老公寓，是该市第一家以“医疗护理+养老康复”的医养结合模式为特色的新型民营医疗机构。共设床位222张，其中护理型床位100张。配备医技人员80余名、护理人员30余名。公寓依托博慈老年病医院，聚焦老年人常见病，为老年人提供集预防保健、定期体检、疾病治疗、慢病康复、长期护理于一体的闭环整合型医疗保健服务。

今年56岁的陈素国，两个月前突发脑溢血，经乌兰察布市中心医院急救病情平稳后转入博慈进行康复治疗。

“陈先生刚来的时候，语言出现暂时性失能，可以目视对方，也明白对话者意思，但无法达到一定程度地交流与沟通。腿脚也需要轮椅的扶扶，从翻身、擦洗、换尿布，再到吃饭、喂药全部需要医护人员协助照料。经过医护人员的照料及系统的康复训练，陈先生现在可以小步向前，可以慢慢拿起水杯，自己服药，和医护人员也能达到一个良好的交流与互动，目前已从协助性全失能床铺转到普通床位。”博慈老年病医院执行院长、养老公寓总经理闫禹辰欣慰地说道。

“为天下老人身心更健康”为使命的博慈老年养生公寓是乌兰察布市“医养”结合的一个缩影，也为全市医养融合进一步发展开了个好头。

面对老龄化趋势，健全养老服务体系，满足多样化需求，让老人“老有所依”“老有所医”是全社会的共同责任与期待。目前，全国多个省市都在积极摸索“医养结合”的方式。把医疗和养老结合在一起，有病及时治疗，无病康复养老，成为有病老人、高龄失能老人的最佳养老方式。

“目前，全市共有养老机构38家，医养结合整体框架已基本形成，下一步，我们要做强做大医养结合工作，既要保障当地老年人健康养老，还要发展康养产业，要让乌兰察布市成为老年人养老的福地。”乌兰察布市卫生健康委党组书记、主任张贵平表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89729>

(来源：活力乌兰察布)

热点新闻

3·15晚会曝光手机清理APP乱象，提醒中老年人警惕网络“陷阱”

“本身我手机里面东西太多了，它老让我清垃圾，后来又出现了。”今年已经70多岁的李女士用起智能手机来毫不生疏，拍照片、读新闻、看视频学广场舞，不亦乐乎。但她最近发现手机莫名其妙变得越来越慢，而且总是收到需要清理垃圾的提醒。即便是使用软件进行清理后，手机依然卡顿，提示越来越多，还开始频繁出现红包领钱、禁闭赚钱、走路赚钱等一些看起来颇具诱惑力的广告。

这是在今年央视3·15晚会上报道的一则故事，揭露了当前手机清理APP的乱象。据悉，有非常多的App和手机网页打着安全卫士的旗号，用耸人听闻的“病毒”、“安全漏洞”诱使用户下载，尤其是老年人更易中招。测试人员发现，这些软件背地里却在获取手机中信息，例如地理位置信息，联系人号码等。以央视曝光的某清理软件为例，在8.75s内就读取了机身的GPS定位890次，SIM识别码1300多次并且包含其他个人信息。

此类清理软件在成功获取用户数据后，会在后台不断上传信息，用以对中老年用户进行画像，打上容易被诱导和诱导的群体标签，然后一次又一次地诱导下载、获取信息，再卖给广告商获取分成。有的软件甚至会将会中老年人推向诈骗的深渊。此间经3·15晚会曝光后，相关部门立即启动调查，组织技术支撑单位对同类型手机软件进行排查检测，对类似问题一并要求整改。

相较于年轻用户，多数中老年人用户对不断迭代更新的科技产品、信息技术不够精通，对这种利用大数据实施新型诈骗的方式也不够了解，易被恐吓、诱骗，往往也更容易陷入手机中的安全陷阱。根据中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2020年12月，我国已有近2.6亿50岁以上的“银发网民”。腾讯110平台发布的《中老年人反欺诈白皮书》显示，2019年上半年，腾讯110平台共受理中老年人受骗举报量超过2.2万次。97%受骗的中老年人曾遭资金损失，涉案金额从百元到数万元不等。在互联网进一步向中老年群体渗透的今天，如何保障中老年人网络权益是一个亟待解决的问题。

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”，国务院办公厅日前印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出，在政策引导和全社会的共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。2020年12月，工信部宣布将进行为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，首批将优先推动8大类115家网站、6大类43个App进行适老化及无障碍改造。阿里、腾讯等互联网公司都已展开对旗下的主要社交、支付、网购等APP的适老化改造。据悉，完成改造后的适老版网站、App等，将不再设有广告插件，特别是付款类操作要无任何诱导式按钮。

要保障老年人上网安全，还需利用信息安全技术，对数据本源进行加密防护。专家建议将多模块加密技术内置于手机系统中，进一步确保加密防护的完整性与便利性。同时，手机APP开发商可通过具有公信力的独立第三方来搭建良好的数据环境，数据存储、大数据计算以及安全环境都需通过数据安全技术以及审计等手段来确保过程合法合规。另外，还需建立数据监管系统，保证流出的数据满足数据主体方的审计需求。

此外，还需加强对中老年人网络知识的培训与宣传，帮助他们增强安全意识，学会管理手机权限、认清虚假广告、不点不明的红包链接、不随意透露个人信息，提升辨别朋友圈谣言的能力，培养健康的上网习惯。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89743>
(来源：中国电子报)

多种举措暖人心，老年旅客出行也便捷

铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻座位。
近年来，铁路部门不断推出各种便民利民举措，如电子客票、网上订餐、刷脸进站等。对于老年旅客，铁路部门更是推出许多暖心服务，让老年群体在这个高速发展智能出行时代不掉队，更是为保障落实老年群体出行需求的一项重要措施。
铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻座位。下铺相对于上铺对于老年人而言更加方便，下铺空间较大且方便活动的，为60岁以上老人优先安排下铺，避免了中铺和上铺的攀爬，减少一定的安全风险。
铁路还有很多针对暖心服务措施，譬如疫情期间查验健康码，对于不会使用智能手机的老年旅客，无法出示健康码的旅客，可以持给有效身份证件给工作人员进行利用系统查验，同时铁路部门还设置了“无健康码专用通道”，解决老年旅客出行担忧的问题，让老年流程卡出行更加顺心、舒心。此外，为了方便老年旅客购票及出行，部分车站还设置了爱心窗口，车站人工售票窗口、自助机购票还配备人工服务引导并支持现金购票可优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。在铁路12306APP及12306人工客服有预约重点服务，老年旅客可根据自己的需求提前预约，工作人员接到预约后会为其提供服务，这可以让老年旅客出行更加便捷。
随着社会的发展，铁路近几年也发生了翻天覆地的变化，利民便民成为了服务的核心。老年群体作为社会服务的特殊性对象，需要我们在服务上给予更多关心。近年来铁路推出的暖心举措带给群众更好的出行体验，同时不忘关怀老年人的出行更是暖心，为铁路推出的一系列暖心举措点赞，为铁路关怀老年旅客点赞。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89748>
(来源：消费日报网)

点亮“银发一族” 5G时代智能新生活，浙江移动暖心服务助力老年人美好通信生活

手机如何预约网约车、坐地铁、公交怎么看健康码.....这些年轻人眼中轻而易举的事，对一些老年人来说有时却是大难题。为了帮助老年群体更好地融入5G时代，享受智能化应用带来的便利，消除“数字鸿沟”，近日，浙江移动积极开展“银发服务”，围绕老年群体的特点和需求，多措并举开展线上和线下渠道改造，切实解决老年客户在使用智能终端时面临的困难和问题，为老年客户提供更周到、更贴心和更便利的服务。

“走进来”：移动营业厅里老年人的定制服务

移动营业厅是老年人办理通信业务的主要场所，为此，浙江移动在各大移动营业厅设置志愿服务站，通过营业厅一对一专席服务，由专人指导老年客户操作智能手机、自助设备，并配备老花镜、爱心座椅、优先专席等便民设施，赢得了大家的一致好评。
在台州，浙江移动仙居分公司为到营业厅的老年客户开设绿色优先通道，老年人进入营业厅后有专人引导并提供一对一温馨服务，通过主动服务耐心沟通，帮助他们充话费、办业务，减少老年客户在厅内的等候及业务办理时长。

来营业厅办理业务的张奶奶告诉记者：“营业厅的服务人员对我们这些老年人态度特别好，手把手教我们这些老年客户如何使用智能手机，现在我也会在手机上刷抖音看了。”

近日，仙居移动与当地县委老干部局在仙居环城西路营业厅联合举办“用爱跨越数字鸿沟，点亮老年人信息时代新生活”活动，为“银发族”播放网络发展现状、5G智能应用内容，让老人更新信息时代发展资讯。仙居环城西路营业厅店长表示，营业厅积极面向老年人开展活动，还重点普及反诈相关知识，强化老年人的反诈意识，并现场帮他们关注“机伶”反诈公众号，为他们筑好网络安全墙。

在绍兴，浙江移动绍兴分公司将老年人作为重点关爱对象，营业厅优化接待口径，“一快二优三主动”口诀快速接待老年客户，引导优先自助设备或“优先专席”办理，并通过主动询问、主动关怀、主动提醒优先服务老年客户，提供引导老年人使用智能手机、查询话费、上网等关怀，此外还定期开展“移动小讲堂”活动，邀请就近小区的老年人进厅，开展移动业务知识宣讲，指导老年客户操作宽带电视、智能手机，学习简单业务办理方式。

“走出去”：便利服务新模式走进老年人生活

浙江移动积极开展“移动服务进社区”活动，推动智能手机操作技能培训进老年大学、进社区、进村社，开展针对老年人的现场一站式义诊服务和知识宣讲。

在浙江金华，移动志愿者服务队深入村社，全方位推动智能服务适老化改造，着力打通“银发”经济发展“堵点”，兜牢“民生线”，织密“惠民网”，提升“幸福感”。移动服务队主动走进“银发”家庭，免费提供设备信号连接、宽带网速监测、室内无线信号优化等服务；设置系列智能化设备学习课程，热门应用步步教学、基础功能人工演示、骚扰信息判断识别，把握特点精准讲、瞄准难点深入讲；主动对接银行开设互联网理财课堂，扫清“银发族”手机消费理财盲区，拓展智慧生活学习平台。

在宁波，浙江移动宁波分公司目前已累计组织了400余场“送课上门”教学活动，并依托移动宽带电视开办线上教学课堂，让老年人通过电视自学，线上教学课堂累计点击播放量已超过2万次。此外，中国移动浙江宁波分公司开展“义诊”上门服务，为老年人带去便捷高效的家庭宽带检测维修服务。

在嘉兴，浙江移动嘉兴分公司与中共嘉善县委老干部局联合开展“携跨数字鸿沟共享智慧生活”老年人智能手机操作辅导进社区志愿服务活动。“魏我争先”党员突击队现场为老年人做智能机现场培训，针对热门软件APP的使用在现场进行一对一指导，同时结合反诈公益行动为参与活动人员安装机伶小程序，现场通过调研发现大部分老人都有流量需求，便为他们开通流量副卡。后期魏塘网格与老干部局将长期开展针对智能机的培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89752>
(来源：人民邮电报)

等一等“银发族”的步伐

2020年末，网上一段视频曝出湖北宜昌一位老奶奶独自冒雨就医保，因工作人员拒收现金而遭到拒绝，老人就这样无助地坐在凳子上不知所措，让人泪目。而就在此事发生的两天前，一条类似的新闻也引发了大量关注，一位94岁的老奶奶行动不便，为了激活她的社保卡，家人将她抬到银行进行人脸识别，94岁的高龄老人，从家里被搬到银行，又被抱起来勉强进行人脸识别认证，全过程中，她的儿子和儿媳陪在一旁，银行柜员则在机器旁引导操作。截止2020年12月，我国网民规模达9.89亿人，60岁及以上网民占比仅11.2%。在新冠肺炎疫情防控过程中，很多老人在使用“健康码”等基础智能应用时遇到了困难。与此同时，在购物、出行、就医、消费等日常生活，不少老年人因不会上网、不会使用智能手机被拒之门外，对老年群体日常生活造成不小影响。不可否认，在数字经济大举进入我们日常生活让生活更美好的同时，老年人却普遍面临着巨大的“数字鸿沟”。

类似事件频发引起了全社会的广泛关注

2021年3月11日，第十三届全国人民代表大会第四次会议在北京人民大会堂举行闭幕会。“十四五”时期，数字经济的巨大潮流已经到来，势不可挡，但在这股浪潮中，有一群人的步伐却与大部队渐行渐远，成为了被遗忘的一群人。

如何帮“银发族”跨越数字鸿沟，用科技让老年人的生活更简单更幸福，而不是障碍重重、处处受阻、寸步难行。

“适老化改造”势在必行

互联网巨头们也正在迎合老年用户的需求，推出多功能适配计划。滴滴去年12月30日便成立了“老年人打车”专项组，并推出了“一键叫车”服务，为老年人提供10个常用地址，当老年人有出行需求时，可以方便叫车。另外，滴滴还成立了老年人打车电话热线，提供“电话叫车”服务。但从目前的市场格局来看，适老化改造仍处起步阶段，进展相对缓慢。究其原因，除适老化改造时间不长外，企业参与的驱动力更偏向政策红利及产业风口。由此带来的结果是产品流于形式，没能充分了解老年用户实际需求，缺乏灵活性和连贯性。

适老化改造是一项漫长而又浩大的工程，无论是迎风而上的巨头或是紧随其后的中小微企业，抢抓市场先机追逐商业利益无可厚非，但适老化改造是一项需要企业胸怀人文关怀的重任，还是应当从用户角度出发，深度把握老年人群的需求，承担起那份应有的企业社会责任。此外，除了政府和企业外，研究机构应积极开展针对老年群体的需求调研、体验反馈，公益组织开展技能普及，行业协会推动行业自律和协商机制。同时，适老化改造应该不仅仅只是设施和服务上的，还有我们每一个人的思维，更加理解、关爱身边的老年人，及时给予他们需要的帮助，让他们感受到社会的关怀。

2020年12月29日，成都市召开首场“解读市委十三届八次全会精神新闻发布会”，会上介绍了成都市将全面实施的“幸福美好生活十大工程”。其中就包括一条“建设全龄友好包容型社会”，围绕全人群全周期全链条生活服务需求，大力实施“幼儿良育”提能、设施设备适老化改造、无障碍场景营造专项行动，提升公共资源精细化配置与全生命过程的人文关怀，让每一个生活在成都的人都能感受城市的关怀和社会的温暖。

城市是属于年轻人的，但同样也是属于曾经为城市奋斗的老年人。他们不该成为被遗忘的那群人。希望在未来的数字经济时代，在政策与市场共同努力下，“银发族”能大步跨越“数字鸿沟”，切身体会到科技为生活带来的美好，拥抱数字生活。同时小编也在这里呼吁，对身边的老年人多些耐心，多些关怀，多些温暖，帮助他们跟上跨入数字生活的步伐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89759>
(来源：澎湃新闻)

政策法规

陕西省卫生健康委员会关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知

陕卫老龄函〔2021〕22号

关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知.pdf
http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89756

(来源：老龄健康处)

湖南省卫生健康委、湖南省中医药管理局关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知

湘卫老龄发〔2021〕1号

各市州卫生健康委：

为深入推进医养结合发展，持续提升医养结合服务质量，根据《国家卫生健康委办公厅国家中医药局办公室关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》（国卫办老龄函〔2020〕974号）要求，结合我省实际，现就我省开展医养结合机构服务质量提升行动有关事项通知如下：

一、总体要求

以习近平总书记考察湖南重要讲话精神为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于医养结合工作的决策部署，坚持以老年人需求为导向，以提升医养结合服务质量为工作出发点和落脚点，按照职责分工，着力解决影响医养结合机构医疗卫生服务质量的突出问题，为老年人提供安全、规范、优质的医疗卫生服务，切实提升老年人的获得感和满意度。

二、主要目标

到2021年底，医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力持续提高，医疗卫生服务质量得到提升。

到2022年底，医养结合服务质量和评价体系基本建立，医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量显著提升。

三、重点内容

（一）**全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查。**在全省范围内全面开展对各类医养结合机构医疗卫生服务质量的检查，发现问题与不足，明确整改方向和内容，推动医养结合机构提升医疗卫生服务质量。

（二）**规范开展医养结合机构内部医疗卫生服务。**推动医养结合机构严格落实各项医疗管理相关法律法规、规范性文件及标准，落实各项医疗质量安全管理制度，根据相关要求配置科室、人员和设施设备，规范开展医养结合机构医疗卫生服务。

（三）**落实完善医养结合机构服务和管理相关制度和标准。**按照《湖南省卫生健康委关于加强医养结合机构服务管理的通知》（湘卫发〔2020〕9号）和国家卫生健康委办公厅等三部门印发的《医养结合机构服务指南（试行）》（国卫办老龄发〔2019〕24号）、《医养结合机构管理指南（试行）》（国卫办老龄发〔2020〕15号）等文件要求，进一步加强医养结合机构的服务管理，鼓励各地结合实际完善医养结合相关服务管理制度和标准规范。

（四）**加强医养结合人才队伍建设。**加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等人才队伍能力建设，加大培养培训力度。鼓励医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动。积极组织参加全国医养结合人才能力提升培训项目，为医养结合机构管理和服务人员提供继续教育。

（五）**加强医养结合机构信息化建设。**加强信息技术支撑，继续做好医养结合监测工作。医养结合机构要加快与湖南省全民健康信息平台的服务对接，完善本机构医院信息管理系统对居民健康档案的调阅功能，及时、充分掌握老年患者的病程、病史和既往就诊历史，充分利用已有的医疗健康大数据建设成果为老年患者提供服务。积极推动“湖南省医养结合智能服务平台”的推广和应用。积极争取扩大我省参加国家老龄健康医养结合远程协同服务试点范围，推动老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。

（六）**加强医养结合机构常态化疫情防控和传染病防控工作。**按照国家和省里有关要求，加强医养结合机构新冠肺炎常态化疫情防控，严格执行疫情防控有关要求及工作规范、指南，明确分工，压实责任，切实落实疫情防控各项措施。加强医养结合机构感染管理和传染病防控工作，降低机构内交叉感染风险。

四、工作安排

医养结合机构服务质量提升行动自2020年起开始实施，为期三年，每年按照“全面自查—整改核查—总结提升”的程序开展工作。

（一）**全面自查。**各市州卫生健康委制定行动实施方案，明确工作要求。根据行动方案，各市州会同所辖县级卫生健康行政部门组织辖区内所有医养结合机构认真开展自查。

（二）**整改核查。**各医养结合机构要结合自查情况，对发现的问题认真整改，可立即整改的要立即整改，不能立即整改的，要明确整改方案及期限。各医养结合机构填写《医养结合机构服务质量自查整改表》（见附件1），向当地县级卫生健康行政部门报告自查及整改情况。各市州卫生健康委应在机构自查整改基础上，指导所辖县级卫生健康行政部门对医养结合机构进行核查，对发现的问题进行分类指导、督促整改。对存在违法违规的机构，依法依规依纪依规处置。

（三）**总结提升。**各市州卫生健康委要适时开展随机实地抽查，对活动开展情况进行全面总结，形成本地区总结报告，并填写《医养结合机构服务质量提升行动汇总表》（见附件2），于每年10月上旬报送省卫生健康委。省卫生健康委和省中医药管理局将组织专家开展抽查评估，每年抽查评估内容将有所侧重。

五、工作要求

（一）**高度重视，认真组织。**各级卫生健康行政部门要将医养结合机构服务质量提升行动作为年度重点任务进行安排部署，结合医养结合监测工作，加强工作保障，落实各项任务，确保取得实效。要将医养结合机构医疗卫生服务质量管理纳入医疗质量管理体系范畴，严格按照相关规章和规范执行，确保医疗卫生服务质量安全。

（二）**全面排查，整改提高。**各市州卫生健康委要督促县级卫生健康行政部门对其所辖医养结合机构进行逐一核查，对发现的问题建立台账，并及时整改。自查和整改工作应实事求是，严禁弄虚作假。对自查中发现的普遍性问题，要统一研究解决。受新冠肺炎疫情影响，2020年的医养结合机构服务质量提升行动时间紧、任务重，各市州卫生健康委要加快相关工作进度。各市州卫生健康委应于2021年1月25日前将2020年的行动总结报告及汇总表报送省卫生健康委。

（三）**巩固成果，宣传推广。**各级卫生健康行政部门要认真总结行动中好的经验、好做法，并加大宣传推广，有关情况请及时报送省卫生健康委。

省卫生健康委老龄健康处联系人：黄超琼 蒋琼华

联系电话：0731—84828542、84828541

电子邮箱：huangchaoqiong@swjw.hunan.gov.cn

省中医药管理局医政医管处联系人：吴轶轩 王颖异

联系电话：0731—84828545、84828524

电子邮箱：yzc705@126.com

附件：1. 医养结合机构服务质量自查整改表

2. 医养结合机构服务质量提升行动汇总表

湖南省卫生健康委、湖南省中医药管理局

2021年1月6日

（信息公开形式：主动公开）

附件1 医养结合机构服务质量自查整改表

省（区、市）市（区）县（市、区）填报单位（盖章）：

填表人：联系电话：填报日期：年 月 日

医养结合机构基本情况	
机构名称：	
医疗床位数量：家庭病床数量：	上年度医疗床位数量：家庭病床数量：
医养结合机构中医疗卫生机构基本情况	
医疗机构类型：	☐ 综合医院 ☐ 专科医院（含康复医院） ☐ 护理院 ☐ 中医医院 ☐ 基层医疗卫生机构 ☐ 其他（请注明）：_____

医疗机构性质:		☐ 公立机构 ☐ 非公立机构	
医疗机构等级:		☐ 三级医院 ☐ 二级医院 ☐ 一级医院 ☐ 未定级	
纳入医保情况:		☐ 纳入 ☐ 未纳入	
医养结合机构中养老机构基本情况			
养老机构类别:		☐ 养老院（敬老院） ☐ 日间照料中心（含养老驿站等）	
养老机构经营方式:		☐ 公办公营 ☐ 公建民营 ☐ 民办民营 ☐ 其他（请注明）_____	
序号	自查内容	自查情况	整改情况
一、落实医养结合机构基本要求			
1	医疗机构具有相应资质。		
2	医疗机构科室设置、人员配备、设施设备配备、药品配备，根据医疗机构的类型相应地符合各类医疗机构的基本标准。		
3	卫生专业技术人员按照规定和需求配备，具有相应执业资格，并在执业范围内执业。		
4	建筑设计符合《医疗机构基本标准》《老年人照料设施建筑设计标准》等要求。进行适老化改造，有关设施设备符合适老化要求。		
二、落实医养结合机构服务和管理相关制度			
5	医疗卫生服务严格执行相关法律法规、规范性文件和强制性标准，落实各项医疗质量安全管理核心制度，制定相适应的人员管理、服务标准和管理规范，确保医疗卫生安全。		
6	按照《医院感染管理办法》和医院感染控制行业标准要求，加强医院感染的预防与控制工作。开展中医医疗技术符合《中医医疗技术相关性感染预防与控制指南（试行）》要求。设专人负责院内感染控制，落实院内感染防控各项措施。		
7	药品购置、存放、调剂、应用符合《中华人民共和国药品管理法》等规定。		
8	建立完善的医疗仪器设备操作规程、维修保养制度，并严格按照操作规程使用，定期维修保养、自检并做好记录。		
9	建立相应的安全管理体系和风险防范制度，对安全隐患进行防范。建立突发事件处理的应急预案，对跌倒、坠床、噎食、误吸、烫伤、食物中毒等事件，有明确的防范制度与措施以及应急处理流程和报告制度。		
10	按照国家、行业标准，符合消防部门相关要求，配备消防设施设备，落实日常消防安全管理要求，定期进行安全生产检查，无重大火灾隐患。		
三、规范提供医养结合相关服务			
11	根据《医养结合机构服务指南（试行）》制定具体服务流程，建立医养联动机制。		
12	定期举办老年人健康知识讲座，普及老年人健康科学知识。为老年人提供环境适应、情绪疏导、心理支持、危机干预、情志调节等心理精神支持服务。		
13	配合当地基层医疗卫生机构建立老年人健康档案，并纳入机构为老年人建立的服务档案内容，每年自行提供或安排其他医疗卫生机构提供至少1次体检服务。		
14	参照已发布的临床路径和有关诊疗指南为老年人提供常见病、多发病诊疗服务。		
15	参照《老年护理实践指南（试行）》提供护理服务。按照《常用康复治疗技术操作规范（2012年版）》相关要求提供康复服务。		
16	凭医师处方为老年人提供药物，为老年人出具麻醉药品、精神药品的专用处方和专用帐册的管理符合相关规定。		
17	分区科学合理，院内医疗废物存放点与治疗区域隔开。		
18	按照《医疗机构管理条例》《医疗机构病历管理规定》《中医病案书写基本规范》《中医处方格式及书写规范》等要求规范书写、保存、使用病历，开具的医嘱、处方合格率不低于95%。		
19	符合《医务人员手卫生规范》的要求。		
20	对老年人开展噎食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、走失、文娛活动意外等方面的安全风险评估，明确防范措施、应急处理流程和报告制度。有失智老年人的机构做好安全防护措施。		
21	符合医养结合服务有关标准、规范要求，服务衔接有序，严格按照医疗卫生机构出入院标准进行转换。		
22	老年人健康管理科学、规范，老年人Ⅱ度及以上压疮在院新发生率低于5%。		

四、提高医养结合机构管理和服务人员能力			
23	定期开展医德医风、人文理念教育，树立以人为本、尊老爱老敬老的服务理念。		
24	医务人员遵从《医疗机构从业人员行为规范》，医疗护理员等服务人员遵守国家法律法规和行业标准规范等相关要求。		
25	做好职称评定、专业技术培训和继续医学教育等工作。分级分类对专业技术人员及服务人员进行专业技能培训和安全常识培训。		
26	定期组织医务人员进行“三基三严”培训，“三基”考核人人达标。		
五、强化医养结合机构信息化建设			
27	加强信息系统建设，实现医养结合机构内老年人信息互通共享和网络医疗，提升服务质量和效率。		
六、做好常态化疫情防控和传染病防控工作			
28	严格执行新冠肺炎疫情防控和传染病防控有关部署及工作规范、指南，建立防控预案，明确分工，压实责任。开展对外诊疗服务的机构，完善门诊急诊预检分诊管理，加强发热门诊管理和感染防控，做好医务人员和入住老年人的防护工作，降低机构内交叉感染风险。		
29	严格按照《传染病防治法》《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南》和《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》等法律法规及相关规定，做好新冠肺炎疫情防控和传染病防控工作。		
30	发现机构内有发热或疑似感染新冠病毒的老年人或工作人员，立即报告并按相关要求做好处置工作。发现机构内有其他传染病病人，在规定时间内进行网络直报或向卫生健康行政部门指定的卫生防疫机构报告疫情，并按规定做好疫情处理。		

附件2医养结合机构服务质量提升行动汇总表

填报单位（签章）： 市（州）卫生健康委

填报人： 联系电话： 填报日期： 年 月 日

序号	内容	数量			
一、医养结合机构（以下简称机构）情况					
1	辖区内机构数量				
2	辖区内机构医疗床位总数				
3	辖区内机构家庭病床总数				
4	开展自查的机构数量				
5	市级进行实地抽查的机构数量				
二、检查内容		自查机构中		抽查机构中	
		存在问题	已整改	存在问题	已整改
1	具备医疗机构执业资质。				
2	卫生专业技术人员具有相应执业资格，并在执业范围内执业。				
3	落实各项医疗质量安全管理核心制度。				
4	药品购置、存放、调剂、应用达标。				
5	明确专人负责院内感染控制，落实院内感染防控各项措施。				
6	符合医务人员手卫生规范要求。				
7	老年人健康管理科学、规范，老年人Ⅱ度及以上压疮在院新发生率低于5%。				
8	医嘱、处方合格率不低于95%				
9	符合医养结合服务有关标准、规范要求，服务衔接有序，严格按照医疗卫生机构出入院标准进行转换。				
10	落实新冠肺炎疫情防控 and 传染病防控各项要求，建立制度，压实责任。				

存在问题：
一、基本要求方面
二、制度落实方面
三、开展服务方面
四、机构管理和服务能力方面
五、信息化建设方面
六、常态化疫情防控和传染病疫情防控方面
整改情况：
一、基本要求方面
二、制度落实方面
三、规范开展服务方面
四、提高管理和服务能力方面
五、强化信息化建设方面
六、常态化疫情防控和传染病疫情防控方面

注：数据截止时间为2021年1月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89712>

(来源：湖南省卫生健康)

养老类型

北京：汤河口镇幸福晚年驿站，助推养老服务发展

近日，汤河口镇汤河口村幸福晚年驿站正式开始运营，成为汤河口镇第十家老年服务驿站。目前汤河口镇已有10家老年驿站全部进入正常良好的运营模式，每日为老人提供就餐、送餐服务人数480余人次。此外，驿站还为老年人提供娱乐活动、休息、助洁、助浴等项目，并开展日间照料、精神慰藉等助老服务。

近年来，汤河口镇采取以下措施，积极做好老年服务驿站管理工作，助力养老服务业发展，更好地满足群众多样化养老服务需求。

一是由镇老年协会专门抽派人员对驿站进行监督、管理、检查，发挥村级老年协会和志愿者作用，保障驿站能够层层有人管，事事有人抓的良好格局。二是养老驿站各项经费开支严格按照专款专用的原则，财务由镇老年协会统一管理。同时镇老年协会统筹管理各村的养老驿站，实现全镇统筹安排、各村资金互补的目标，解决各村养老驿站出现的暂时性问题。三是公开招用配送企业，蔬菜、食品原料等全部由企业统一采购、配送，从源头上保障食品安全。四是为各驿站专门定制了送餐车，并由专人在短时间内为行动不便老人送餐上门，让老人吃上新鲜热乎的饭菜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89730>

(来源：北京市怀柔区人民政府)

北京：首批养老驿站试点数字化配餐

北京市西城区日前举行养老助餐数字化试点项目签约仪式，6家社区养老服务站成为全市首批试点单位。预计3月底前，数字化养老配餐平台将正式上线，为老年人提供团餐和“点位版”外卖服务，解决老年人“用餐难”问题。

根据项目方案，养老助餐数字化试点项目将首先在西城区北汽社区、汽南社区、复兴门北大街、三里河二区、露园社区、太仆寺街6家养老驿站启动试点工作。项目通过引入“饿了么”用餐平台，丰富老年人居家用餐选择，提升老年人居家生活便利度。

在试点项目中，西城区民政部门将与“饿了么”共同建设专用的订餐平台。考虑到老年人在使用智能手机、在线支付方面存在困难，平台还开发了“饭票”功能，由驿站将老年人存储的金额转换成“饭票”，让老年人可以方便地在线支付。

针对高龄老人或智能手机操作不便的老人，平台将推出适老化界面，还将面向养老驿站、社区居民、照护人员组织一系列的培训，方便老人使用。据了解，老人可以选择通过驿站点餐配送至取餐点，在驿站用餐或取回家食用。针对行动不便、卧床等特需老人，平台还可以直接送餐到家。

为保证老年餐“外卖”的质量，西城区养老助餐数字化试点项目将由中国老年学和老年医学学会营养食品分会对餐食的品质进行“把关”，制订老年营养餐和代餐食品的品种、标准和价格基准，协助西城区民政局筛选产品和供应商。据了解，平台老年餐供应商将向西城区民政局备案，平台还将建立商户评分机制，对评分较低的商家进行劝退，保证老年人的用餐体验。

“下一步我们还要开展健康教育培训、服务对象评估、餐品改善等三方面的工作。”中国老年学和老年医学学会营养食品分会主任付萍介绍，项目还将为老年人提供营养评估，确定什么样的老年人适合吃什么样的老年餐。

老人通过养老驿站“点外卖”，有望解决老年人“用餐难”问题，提升老年人居家养老生活质量。西城区民政局相关负责人表示，签约仪式完成后，数字化助餐平台将于3月底前完成上线，预计4月1日投入使用。之后，该平台将在全区进行推广，预计上半年完成西城区养老驿站养老助餐数字化平台的全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89716>

(来源：北京日报)

四川：成都市武侯区推进家庭照护床位试点工作，把“养老院”搬进老人家中

老人希望居家养老不想住养老院，子女缺少时间和专业技能无法照顾，如何化解这个难题？最近，正在成都市13个区试点的家庭照护床位工作，或许能找到一个突破口。连日来，晚霞报记者通过走访发现，把“养老院”搬进老人家中，让他们养老不离家，正逐渐得到老年朋友的热捧，更为长期居家的失能失智老人带来了福音。

独居老人签约“家庭照护床位”

“护理人员经常来帮我收拾屋子、按摩理疗，还对我的高血压、糖尿病进行综合管理。”家住成都市武侯区大学路的周婆婆说起家庭照护床位服务十分满意。“年纪大了做很多事越来越力不从心，但我不愿意到养老院去。”独居的周婆婆说，经养老机构专家评估后，她成了辖区内首批签约“家庭照护床位”的老人。

“我们按照‘1.5公里服务圈’规划布局，实现了养老设施可达、养老服务可及的目标，目前已与119位老人签订了家庭照护床位服务协议，各类居家服务更涉及900多位老年人。”百汇华西坝养老学院院长王永澄介绍，该院会先与家属沟通、进行评估，确定申请老人是否合适接受居家服务，然后会为老人制定个体化照护计划，并以此提供生活照料、个人护理、医疗保健和精神慰藉等服务。

享多项福利，省钱又省心

对于居住在玉林东路的唐大爷来说，这种新型养老模式不仅让他和儿女省心，而且还能节约不少开支。唐大爷患有老年痴呆，“签约了家庭照护床位后，连床位费都省了”。让唐大爷的女儿更开心的是，“目前养老院正在帮忙申请长期照护险，一旦申请通过，父亲居家养老更是无忧”。

“为实现家庭照护更加专业化，未来还将根据老人照护需求和居住空间，通过设置护理床、康复器具等设备，为居家老人提供硬件支持。”成都市武侯区民政局相关负责人介绍，根据《成都市实施家庭照护床位试点工作实施方案》要求，在减免床位费的基础上，符合相关条件的老人还可叠加享受困难老年人基本养老服务补贴、长期照护保险等优惠政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=89723>

(来源：晚霞报)

福建：厦门力推“互联网+养老”建设，实现城乡养老服务设施全覆盖

近年来，我市人口老龄化趋势明显，每7个厦门户籍人口中，就有一名60岁以上的老年人。为了应对日渐增大的人口老龄化压力，我市着力推进“互联网+养老”建设，发展“嵌入式”养老服务，目前已实现城乡养老服务设施全覆盖。

临近中午，金山街道养老服务照料中心的餐厅十分热闹，番茄炒蛋、红烧肉、炸鸡腿等家常菜香味扑鼻，老人们排着队打餐，打完菜只需把餐盘往结算台上一放，抬头“刷脸”就可以完成结账。工作人员一边帮老人们装盒打包，一边向老人们询问最近的生活身体情况。

湖里区金山街道居民纪先生：我只有一个人，这边（食堂）四菜一汤才12块很便利，环境也很好。

金山街道养老服务照料中心开业到现在三个多月，就收获了一群“老朋友”。这里由原本的物业闲置空间改造而成，面积有1500平方米，设置了28张床位，除了24小时的中短期入住，照料中心还可以提供助急、助行等“六助”服务。在这里，随处可见的智能化设备让老人们享受到科技带来的便利，窗帘、电灯可以用语音控制，中心搭建的大数据平台，可以辐射周边9个社区站点，通过智能化管理，既能实时收集中心内的来访数据，也能实现远程与居家老人视频通话，为上门救治和护理服务提供必要的支撑。

厦门金秋智慧养老服务有限公司董事长曹连英：我们大部分的老人还是想在家，不离开我们这个自己熟悉的社区养老我们就依托我们这个平台，我们整合了社会上大量的这些爱心企业的资源，还有社会化的养老的力量，大家都参与进来（让老年人）在家里面就享受到我们机构里面的专业的养老服务。

在医养服务方面，中心还与社区卫生服务中心、弘爱医院等医疗机构进行合作，内设医疗护理站，可开展日常巡诊、用药指导、急诊绿色通道等服务。

湖里区金山街道居民刘女士：比如说我老公血压高，我也血压高（这边）还有义诊，他们经常通知我们，第一时间就通知我们来参加义诊，我很支持他们，也希望他们继续办下去。

据统计，目前我市共有养老机构42家、养老服务照料中心39家、农村幸福院147家，社区养老服务站406家，实现城乡养老服务设施100%全覆盖。此外，我市在线上建成市级养老服务与监管信息平台，为全市老年人提供养老服务产品“网上超市”和365天、全天24小时的在线服务，年均订单约1.2万单。今年，我市将鼓励具备较强智慧养老和护理服务能力的养老服务机构扩大服务范围，为周边社区老年人建立家庭养老床位；充分运用适老化、智能化设备，配备居家上门服务专业人员，为居家老年人提供生活照料、康复护理等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89724>

（来源：凤凰网）

福建：医养结合让养老院也能看病

“要我说呀，这是养老院，也是医院。”南安霞美四黄村80多岁的黄奶奶边做腿部康复，边开心地说，“平常有个头疼脑热的，医生马上上来处理，不用麻烦家人跑东跑西地送医院，我方便、孩子轻松。”

其实以前，黄奶奶一家挺为“医院不能养老，养老院不能看病”这个问题困扰的，老人和儿女经常要在养老院和医院之间来回奔波。自从村里的卫生所标准化改造完，并进驻村里的居家养老服务站，这个困扰就消失了。

在南安，像这样的医养结合在市、镇、村到处可见。来自南安市卫健局的数据显示，目前南安已建成1家医养康护型医养结合机构、1家医养结合服务机构，全市二级以上综合性医院均设立老年病科（老年门诊），各乡镇级医疗卫生机构均设置康复治疗室，让老年人享受到了医疗服务便利。

据介绍，为应对人口老龄化带来的老年人健康服务能力挑战，满足“老有所医、老有所养、老有所乐”的基本需求，南安市委市政府高度重视医养结合试点创建，2018—2020年连续三年将医养结合试点创建工作列为民办实事的重要内容，投资金、设项目，大力推进。南安市卫生健康局认真贯彻落实精神和部署，积极推进医养结合创建工作，统筹安排、稳步推进，取得了显著的成效。

“我们主要突出定向施力。”南安市卫健局相关负责人介绍，定向主要是建设标准化医务室、签订医养结合服务协议、落实老年医疗服务优待政策三个方面。在建设标准化医务室方面，市、镇、村三级联动共同落实，各试点单位设置诊疗“三室”和健康自测小屋，配备齐全基本检测设备、急救设备，为基层卫生机构开展健康检查、医疗巡诊提供保障，做好老年人健康检测和数据采集工作。在签订医养结合服务协议方面，落实基层医疗卫生机构与养老（服务）机构签订医养结合协议，成立医疗卫生服务团队，定期为老年人开展健康检查、保健讲座、健康咨询等活动。在落实老年医疗服务优待政策方面，结合分级诊疗制度，各医疗卫生单位开通预约就诊绿色通道，为老年人提供便利，在医院门诊挂号、就诊、收费、取药、住院等服务窗口设置“老年人优先”标志。此外，还规范全市中医服务环境和服务技术，26个基层医疗单位均设置中医馆、中药煎药室，形成相对独立的中医药综合服务区，进一步推进老年人健康管理中医药养老服务相融合大格局。

“这些工作切实为老年人提供了医疗服务便利，提升了健康获得感、幸福感。”南安市卫健局相关负责人表示，接下来南安将继续在增加医养结合试点创建和拓宽养老医疗服务内涵上下功夫，持续推进医养结合工作，并宣传医养结合新模式优势、转变传统养老思维定式，更好地服务老年人，帮助年轻人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89765>

（来源：泉州晚报）

养老产业

四川省消委会提醒：“老年手机”并不友好

很多“老年手机”声称专门为老年人设计。10日，四川省保护消费者权益委员会发布了老年消费者手机商品比较试验项目报告，通过比较试验后发现，由于目前“老年手机”相关标准缺失，市场上的“老年手机”大多对老年消费者并不友好，甚至成了“低端机”的代名词。

记者了解到，此次比较试验既购买了市场上专门的“老年手机”，又购买了销量好、老年消费者喜欢购买的智能手机进行测试比较。此次试验还邀请了老年消费者代表共同模拟消费行为，一共购买了10组手机样品，其中5组为专门的“老年手机”，5组为声称适合老年人的智能手机。

“此次比较试验的检测指标共有11项，分为安全规范、易用性和耐用性三个大类。”成都产品质量检验研究院专家赖力解释说，通过测试发现，不少“老年手机”在操作便捷性上并没有优势，市面上专门的“老年手机”按键设计不方便，导致多数操作很麻烦，而声称适合老年人的智能手机学习成本又较高，不容易上手。

四川省保护消费者权益委员会消费指导部主任颜建国说，本次检测结果反映，尽管许多厂家生产了一些“老年手机”产品，但这些“老年手机”大多数对老年消费者并不友好，甚至成了低端手机的代名词。随着人们生活水平的提高，老年消费者对使用体验感的要求也随之提高，老年人使用的手机也应向着更智能、更方便、更安全的方向发展，应加快探索建立相关“老年手机”标准，让生产商有标准可依。

“我们希望积极参与和推动手机的适老化改造，更方便老年人使用，也期待相关厂商能在普通智能手机中开发设计实用的‘老年模式’。”颜建国说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89751>

（来源：中国小康网）

大家保险总经理徐敬惠：丰富完善养老风险保障，持续推进康养产业布局和生态构建

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。养老金融将成为串联和重构金融保险价值链的核心之一，关乎实体经济发展、资本市场培育和社会民生保障。保险业应充分发挥自身独特的功能和价值优势，综合发力风险保障、养老储备、服务供给和产业投资。向社会提供多种养老金融产品与服务，为有效构建多层次养老保障体系贡献保险力量。

丰富完善养老风险保障、养老储备产品线

聚焦国民养老需求，保险业应聚焦风险保障和财富管理领域，突出账户管理、风险转移、保值增值等保险的核心优势，一方面，推动研发个人账户式养老保险及老年人专属风险保障产品，另一方面，探索开发实现各类养老金融产品年金化领取的保险产品，支持多样化的领取方式和期限选择，包括终身领取，服务居民有效抵御长寿风险。此外，可持续推动在住房反向抵押养老保险和保单贴现业务试点，满足多元化、个性化的养老服务需求。

充分发挥保险资金长期、稳健和安全优势

保险资金长期以来基于自身的长期资金属性和资产负债匹配管理等行业特色，已经在大类资产配置、多资产管理、长期稳健投资、绝对收益创造等方面积累了诸多优势。保险资金的运作特点可以完美契合养老资金对于安全性、盈利性和流动性的要求，能够有效承接国民养老资金投资需求，有效对接和支持实体经济发展，并可更深入参与各类养老金的市場化管理，实现跨周期的持续稳健的投资收益。

持续推进康养产业布局和生态构建

“十四五”规划和2035年远景目标纲要中提及“推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”多年来，保险业一直在积极探索布局康养生态，目前已有十余家保险机构投资建设养老社区，先后有数十个项目落成，已逐步摸索出保险与康养服务的嫁接模式，将过去单纯的“现金”给付，演进为“现金+服务”综合解决方案。大家保险集团坚持养老生态战略，探索通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保险产品有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求。同时，大家保险将依托养老服务，创新保险产品，针对居家社区机构等不同类型的客户，开发多层次的产品和服务解决方案，满足差异化的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89731>

（来源：中国银行保险报）

应对人口老龄化列入国家战略，银发家电市场尚待掘金

如何让老年人也过上智慧生活，成为今年全国“两会”热议的话题。积极应对人口老龄化已列入国家战略，而“银发家电”庞大的市场潜力还有待挖掘。

智能产品适老化标准有待完善

国家发展改革委副主任胡祖才在今年“两会”期间表示，预计“十四五”期间中国将进入中度老龄化阶段，“十四五”《纲要草案》将积极应对人口老龄化上升为国家战略。

截至2019年底，中国60岁以上老年人口超过2.5亿，占比18.1%。据预测，到2025年，中国60岁及以上的人口或将突破3亿；到2050年，中国老年人口将达到4.87亿，占比34.9%。去年中国新增人口一千万，而上世纪六七十年代的新增人口可达三千万，中国的老龄化已越来越明显。

同时，互联网智能技术对日常生活的渗透，加大了老年人融入数字生活的难度。老年人不但网上预约出租车、预约医生挂号难，使用智能产品也难。全国人大代表、海尔集团总裁周云杰说，国内智慧家庭的市场规模2020年约4500亿元，但目前智慧家庭大部分产品操作流程相对复杂。

周云杰建议，研究编制面向老年群体的智慧家庭场域的产品和服务标准，并形成标识认证体系。同时，出台税收、资金等优惠政策，在老年人口占比较高的城市开展智慧家庭居家养老应用试点。

在给第一财经的书面回复中，小米科技也表示，适老产品的挑战，主要在于行业标准的不确定性，同类产品适老程度参差不齐，甚至部分品类出现“劣币驱逐良币”的现象。市场上有些产品不仅不能够帮助老年人群日常生活，对老年人群的隐私安全、财产安全甚至人身安全还带来不良影响。

因此，全国人大代表、小米科技创始人及董事长雷军建议，指导建立智能技术适老化标准体系；推动智能技术适老场景与新兴业态融合发展；引导和鼓励社会共同助力智能技术适老的宣传推广。

家电业对“银发经济”重视不够

家电业资深观察人士张彦斌向第一财经记者分析说，近年家电企业对新生代的需求挖掘较多，但是对老年人市场却重视不够。专门针对老年人开发的家电产品不多，即使有这样的产品，往往也不敢大肆宣传，担心被外界说“品牌老化”。

“这是一个认识误区。其实，做老年人的市场与品牌老化，完全是两回事。”张彦斌认为，品牌老化是指品牌活力不足，做好老年人的细分市场与保持品牌活力之间是可以兼容的。相比年轻的“小鲜肉”，老年人是更加追求品质消费的群体，所以老年家电市场不应被忽略。

据奥维云网（AVC）向第一财经记者提供的研究报告，银发经济或老年经济，是随着人口老龄化而出现的新兴产业，被誉为21世纪的朝阳产业。据统计，2018年中国老年产品与服务总体规模达3.7万亿元，预计2021年超过5.7万亿元。

近年，国内老年人的线上消费也逐步被“看到”，在直播电商、淘宝直播中，“60后”购物者分别占比2%和7%。而且，老年人群线上消费能力中，在200元以下的消费占比从57.7%下降到57%，在200-1000元的消费占比从32.5%下降到31.9%，在1000元以上的消费占比则从9.8%上升到11.1%。

银发经济如果说暂时还没有明显拉动家电销售，原因主要是产品与需求的错配。奥维云网认为，首先是缺少对应老年群体需求的产品。在家电产品越来越智能化的环境下，复杂的操作方式对老年人越来越不友好，市面上面向老年人这个细分市场的家电产品更是少之又少。

其次，缺少面向老年消费群体的宣传，市面上鲜有看到宣传“老年人专用”的家电产品。此外，还缺少符合老年人消费习惯的销售渠道，多数老年人仍保留着看实物才安心的线下消费习惯，但他们腿脚不便，无障碍设施缺乏让他们望而却步。另外，缺少针对老年消费者优化的售前售后服务。

龙头企业开始发力“银发家电”

去年国内家电市场受疫情影响而整体规模有所下滑，包括老年人在内的细分市场成为龙头家电企业深入挖掘的商机之一。

周云杰表示，海尔智慧家庭在努力做适老化设计。怎么让老人更好地使用智能家电？不管洗衣机还是烤箱，都要操作更加简便，比方说可以让老人通过语音进行操作和设置；同时可以把产品的按键设计更大一点，方便老人一键操作。

同时，厨房和卫生间也需做适老化设计，橱柜周围可以有扶手，坐轮椅也能做饭；卫生间有智能感应，可以坐轮椅洗澡，同时可以通过老人的排便情况来监测健康状况；甚至将老人的房间设计成类似养老院的设置，有呼叫系统，等等。

小米在产品适老化方面，尽可能让传统家电智能化产品简化操作。如，电视、空调等，将原有十多个甚至几十个按键的遥控器精简成几个按键，降低操作难度。新兴智能家居产品也力求操作简便，联网设备可以通过人工智能助手来语音控制，老年人群通过语音指令即可控制大多数的产品。

美的集团今年邀请了葛平做银发代言人。在给第一财经记者的回复中，美的集团表示已设置了银发一族和独居用户的研究中心，目前已经有部分产品推出市场。针对独居用户方面，如布谷的一人食电饭煲、火锅等。

针对银发一族方面，美的打造了老人专属的主题技术实验室，可为有老人的家庭定制智能家居方案和产品。如，针对老人肌肤的高温杀菌抑菌的热水器、银离子杀菌的每晚一洗的洗碗机、低糖电饭煲、糖护士血糖仪等。不久后将推出更多专门针对银发一族、独居用户的系列智能家居产品。

奥维云网的研究报告指出，不同生活方式的银发人群的消费关注点不同。独居老人，更关注产品功能实用简单，追求性价比、安全放心、结实耐用；与子女同居老人，更愿意尝试高科技产品，价格敏感度低，多由子女付费。

银发人群典型的消费需求包括安全、便捷、功能、健康。由于视力减退、对冷热不敏感等原因，老人在使用家电时容易发生烫伤等危险。奥维云网建议，扩充一些专门针对老年人的产品，如假牙清洁器、按摩椅、足浴盆、智能晾衣杆、能调节软硬口感的电饭煲、能减少弯腰的推杆吸尘器等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89740>

(来源：第一财经)

盯上中老年人的“配对”应用都有啥套路

一提到网络社交，很多人都会想到如今年轻人热衷的一些社交应用。相关调查报告显示，国内26~30岁的独居人群中，有64.83%的被调研对象都会选择通过社交软件结交新朋友，线上交友是不少单身青年排解孤独的必选方式。

然而，懂懂笔记发现，随着陌生社交市场的发展，近期一些陌生社交应用不再“盯着”年轻人了。有些开发团队、创业公司已经将注意力转向了有闲（也可能有钱）的中老年人。

这些应用是在差异化竞争，还是瞄准了容易上套的中老年朋友？

非主流App的“错位竞争”

“这是一款中老年交友神器。”

“大龄男女交友，真人视频，喜欢就聊。”

“42岁，女，请求添加好友。”

.....

家住珠海的姗姗最近有些小烦恼。偶然间，她用家中长辈的手机刷短视频，发现每刷十几条视频，平台便会推荐一则陌生社交应用的广告。

关键是，这些广告的字眼几乎都是在诱导中老年、大龄单身人士下载、注册，而且有些广告语已经很赤裸裸了。

作为一名年轻上班族，平日里姗姗也会使用陌生交友应用，然而这些平台视频广告所推荐的基本都是她从未知闻过的陌生社交应用。而更让她担忧的是，只有两年“网龄”的长辈，会不会在使用应用时上当受骗。

显然，她所看到类似的陌生社交应用广告，几乎都是针对中老年用户投放的。那么，这些陌生社交应用为何纷纷瞄向了中老年群体？

“最近一、两年，陌生社交App很不好做，用户获取和留存都十分困难。”李琛是一名创客，四年前，他乘上陌生社交行业发展的飞船，组建团队开发了一款陌生社交App。

这款App注册用户、日活数据一直都不温不火，而且从去年的下半年开始，App日活还出现了断崖式的下滑，这让他和团队不得不考虑调整App运营的方向，“曾经大热的陌生社交，如今也开始在走下坡路了，行业竞争相当激烈。”

根据艾媒发布的预测报告显示：2020年，中国陌生人社交用户规模将预计达到6.05亿人。相比2019年的6.22亿人，同比下降了2.73%。

与此同时，大量使用陌生社交的用户，往行业头部产品上聚集的效应明显。李琛告诉懂懂笔记，公司所运营的陌生社交App月活只有区区几万人，与脉脉、派派、探探、Soul等知名应用相比非常惨淡，“我们只能和头部App进行错位竞争，在中老年群体中开发增量用户。”

根据QuestMobile发布的数据显示，截止2020年5月，国内银发人群活跃设备用户规模超过1亿，增速远高于全网，已经成为移动网民重要增量来源。银发人群的日均在线时长可达人均3小时。

李琛解释道，大部分中老年群体要么收入稳定，要么已经退休在家，每天可支配的时间很多，需要大量新的兴趣、爱好打发时间。

而以上特点，正好也是部分陌生社交应用所看重的。这些应用纷纷在银发族所热衷的短视频、游戏平台广告投放相关广告，以此发展增量用户。

而中老年用户除了“有闲”之外，相比年轻用户也更“有钱”，这也给大量应用的获利创造了机会。

如何挖掘中老年人的“闲钱”？

相比仍在为了工作、生活疲于奔命，没有太多“闲钱”的年轻人而言，中老年用户群普遍已经有了一定的财富积累，加上有越来越多银发族积极拥抱移动互联网，在虚拟的网络世界里，其消费欲望远比年轻人更强。最近几年间，互联网上关于银发族大手笔打赏年轻主播的新闻，不绝于耳。早先懂懂笔记也曾在《为氪金打赏不惜戒烟，银发经济也疯狂》中，详尽介绍过中老年用户群体在线上平台上消费时，一掷千金的现象。

“现在的年轻人，一是精明，二是没有太多闲钱，（让年轻人）购买会员、在应用内付费困难。反而是中老年人在网络世界里‘涉世未深’，容易被诱惑。”

曾在深圳一家创业公司担任产品经理的陈婷（化名）告诉懂懂笔记，早在前年下半年，她的前东家便计划将旗下运营的陌生社交应用定位，调整为面向中、老年群体，集视频语音交友、大龄剩族婚恋一体的会员制产品。

与年轻人使用陌生社交App普遍以兴趣、爱好匹配好友的需求不同，单身银发族对于陌生社交应用的需求往往偏向真实、朝着“奔现”的方向或趋势发展。因此，App匹配网友的卖点通常强调年龄层次、家庭环境以及地域因素的匹配。

而为了更加精准地匹配相关的条件，刚刚学会、适应移动支付的用户，往往不吝于“付费”购买会员资格。甚至他们会去购买虚拟礼物，以换应用内匹配对象的欢心，“尽管我们的App注册用户量只有四、五万，但是付费的会员就有大几千，月平均消费都在200元以上。”

为了提高银发用户的会员付费率，其所在公司甚至专门安排了一小部分“氛围组”，在线迎合中老年用户的需求，以同城中年单身女性、附近中老年独居男性等身份，经常与用户“匹配”聊天。

显然，在现实生活里中单身的老年人是孤独的。有数据显示，仅2020年，全国平均离婚率39.33%，是自2003年以来，连续17年上涨。而早在2017年，便有媒体报道称中老年群体的离婚率逐年攀升。

除此之外，到2020年，国内独居和空巢老年人或增已加到1.18亿人左右。即便儿女都在身边、生活美满的银发一族，依然有使用陌生社交App的欲望，通过配对结交异性，以此消磨无聊的时光。

不少应用开发者，看准的恰是刚刚学会使用移动互联网、社交应用的中老年人，戒备心不强、容易被套路，很容易在平台的诱导下“一掷千金”，购买高级会员或进行大额消费，这也让他们的子女觉得防不胜防。那么，创客们盯上中老年人的钱包，难道就不怕风险吗？

诱导银发族消费风险几何？

去年底，国家广电总局曾下发了通知，要求网络秀场直播平台对网络主播和“打赏”用户实行实名制管理。未实名制注册的用户不能打赏，未成年用户也不能打赏。

消息一出，大量家长举双手双脚赞成。但与此同时，也有一部分网友呼吁，是否应该出台规则限制中老年人直播打赏、在线上平台购买会员、消费的规定。但是这样的建议有可能实现吗？

答案是几乎不可能。原因在于，相比学生群体中老年人属于成年人的范畴，心智也完全成熟，拥有独立自主的消费观和能力。因此，对于一部分创业城项目而言，盯上中老年群体、诱导银发族消费，风险并不高。

“很多中老年人拥有自己的积蓄，或是固定的退休收入，花自己的钱办婚礼、社交平台的会员，子女其实也都管不着、管不了，毕竟中老年人对自己的权威很看重。”陈婷告诉懂懂笔记，尽管她对于直播、社交平台诱导用户打赏付费的运营方式十分熟悉，可自己也没办法阻止父母、长辈在虚拟的网络平台上消费。

即便为了更精准的匹配异性好友，老人们在平台上“一掷千金”，办理高阶会员套餐后发现套路多多，匹配结果也不精准，他们也只是私下里怀疑一下可能上当受骗。要么是因为面子，要么是重视自己的权威，银发族一般也不会向子女、晚辈透露“被骗”的情况。

“即便子女知道了又能怎么样，像教训自家孩子一样教训年长的父母吗？”陈婷叹气道，只要父母长辈在平台上消费的金额不大，子女通常都会为了他们的颜面，大事化小小事了。

在中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》中显示：截止2020年12月，国内50岁及以上网民占比由2020年3月的16.9%，提升至26.3%，国内已有近2.6亿“银发网民”。正因为如此，才有越来越多非主流、小团队去开发、运营一些陌生社交平台，瞄准中老年这一“闲有钱”的群体。在他们看来，调整运营定位、吸引孤独的银发一族在平台上各种消费和打赏，并不容易触碰红线。

也许在虚拟的网络世界里，中老年人社交会变得比以往更加简单，不需要通过打牌、旅游、广场舞结识新朋友，只要动动手指，便能发展一段忘年交甚至是黄昏恋。

作为子女、晚辈与其担忧父母在陌生社交平台上“一掷千金”、无度消费甚至上当受骗，不如花些时间细心耐心引导长辈建立正确的网络社交观念，认清网络、平台一些常见的圈钱猫腻。经过前几年的洗礼，他们已逐渐明白了“短信、电话诈骗”的路子，如今这些社交网络的套路，也需要子女们去关注和解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89742>

(来源：站长之家)

别让“老年手机”沦为“低端机”代名词

很多“老年手机”声称专门为老年人设计。3月10日，四川省保护消费者权益委员会发布了老年消费者手机商品比较试验项目报告，通过比较试验后发现，由于目前“老年手机”相关标准缺失，市场上的“老年手机”大多对老年消费者并不友好，甚至成了“低端机”的代名词。

据统计，截至2019年底，中国60周岁及以上人口约2.54亿人，占总人口的18.1%，其中仅有6000余万人是网民。在此背景下，帮助“银发族”快速拥抱数字生活亟需且必要。“老年手机”作为老年人沟通社会乃至接触网络的工具，理应更加“友好”才对。所以，面对“老年手机”中存在的问题，亟待重视并采取有效措施进行纾解，以真正造福老年人。目前，尽管一些厂家生产了“老年手机”产品，但这些“老年手机”大多数对老年消费者并不友好，甚至成了“低端机”的代名词。

对此，笔者认为，首先，应该在标准上进行完善。四川省保护消费者权益委员会就建议，老年人使用的手机也应向更智能、更方便、更安全的方向发展，应加快探索建立相关“老年手机”标准，让生产商有标准可依。而事实上，通过标准的完善，让生产与监管有“标”可循，就不失为上策。

其次，鼓励手机生产厂商多些社会担当。比如，可以根据老年人的需求，生产适用的老年手机；除去传统老年机，积极参与和推动手机的适老化改造等。应该说，“老年手机”也是一片蓝海，手机生产厂商应抓住发展契机。

第三，应该在提升老年人相关能力上下功夫。提供方便老年人使用的定制化智能产品，让他们及时跟上时代步伐。相关知识普及也不容缺位，政府、社区、媒体、企业应共同努力，提升他们使用智能手机办理各类生活业务的能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89750>

(来源：中国质量报)

养老访谈

中消协张德志：“以房养老”选择不慎，很可能房财两空

中国消费者协会将2021年消费维权年的主题确定为“守护安全畅通消费”。消费安全事关每一位消费者，不管是年轻人还是老年人，消费安全的权利都应该得到保障。

随着互联网时代发展，老年群体与数字经济时代脱钩，老年人遭遇消费陷阱的案例层出不穷，网购被骗、买保健品上当、买到假理财钱打水漂……老年人的消费安全问题正在被广泛关注。3月8日，最高人民法院工作报告中提到，保护“货真价实”，惩处制售假冒伪劣商品行为，严惩网络诈骗、假借“以房养老”坑害老年人等违法犯罪。

如何保障老年人在数字经济背景下的消费权益？如何更好地帮助老年人消费维权？2021年3-15来临之际，中国消费者协会消费监督部主任张德志接受新京报贝壳财经记者专访时表示，在数字经济时代，要引导和帮助老年人获得有效信息，降低被骗的风险。谨慎选择“以房养老”、低价旅游、保健品等消费。面对消费侵权，老年人要学会留存证据，勇于维权。

有些“新概念”误导老年人消费

新京报：针对老年人的消费陷阱有哪些形式？线上与线下的比重如何？

张德志：一些新产品可能违反国家相应规定，但得到了老年消费者的追捧。比如老年代步车，这种车辆其实是不允许上路行驶的，国家对其有严格的限制使用范围，但由于老年人对新事物的判断和认知还是较弱，导致很多老年人购买了相关产品。

还有一些打着“新概念”的产品和服务，主打让老年人延年益寿、提高生活品质，比如特种健身床、包治百病的理疗仪，对老年人也有一定的误导，甚至有的消费与金融衍生服务绑定，让老年人贷款消费，这些都存在财产安全隐患。

关于比重问题，没有明确的线上线下的区分，但这几年来总体感觉是线上问题发生的比例呈现逐渐上升趋势。

新京报：近年来，老年人消费维权呈现哪些特点或趋势？

张德志：老年消费人群的保健品类投诉最多。我们发现很多老年消费者实际已经发生权益受损，但自己并未意识到，还有大量的实际受害者并没有投诉。

因营销误导和欺瞒，部分老年消费者会选择一些并不适合自己年龄段的产品和服务，如理疗康养保健产品，最后不仅没有效果，可能还会对自己的人身健康造成损害。还有预付式消费的投诉，一些老年消费者为了取得相应的商品折扣，进行预付消费，当商家出现跑路的情况，权益受损也难以追索。

此外，消费返本、消费储值等模式对老年消费者也更有诱惑性。

新京报：老年人遭遇网络诈骗有哪些特征与形式？

张德志：随着互联网以及智能手机的普及，老年消费者上网的比例提高，不法分子也利用互联网，对欺诈方法进行改进，变相提高了欺诈效率。虽然平台、APP等对一些违法商品或服务有拦截功能，以及对转账风险的提示，但也难以对抗不法分子采取的多种手段和途径。

以前，老年人通过ATM转账，这几年国家也严打通过ATM转账诈骗的行为，但现在移动支付普及，转账即时到账，让老年人遭遇诈骗造成损失的概率提高了。主要原因是老年人安全防范意识较差，比如对账号密码保护不够，容易被诱导操作。建议老年人设立两个账户，把基本账户和平时用于消费的账户适当分开，降低损失程度。

新京报：如何看待针对老年人的线下讲座、义诊等保健消费？

张德志：对于讲座会销等形式的保健品销售，老年人应该慎重消费。生病就医需要到正规医院，保健品能取代药品是错误观念。错误使用保健品，不仅造成财产损失，也损害健康。

虽然一些地区有相应规定，给老年人设置了消费冷静期，一两周内可以无理由退货，但老年消费者应谨慎看待该权利，因为有时会销结束后，虽然有两周时间可以退货，但对方也有两周时间跑路。

新京报：如何鉴别老年人旅游类消费陷阱？

张德志：现在有一些老年团“零团费”旅游，到目的地强制购物，某些购房团等也有类似操作。所以，如果旅行社以明显低于市场价的价格招募团员旅游，老年人一定要特别谨慎。现在还有一种无门槛中奖，赠送旅游体验，老年人也要避免参加这种团。

识别旅游陷阱，除了通过价格判断外，也可以通过查询旅行社的资质来识别。一般有实体店的旅行社，相对更有保障。消费者也可以到一些旅游平台或其他评价渠道了解旅行社的用户评价，国家市场监管总局也公开过一些受处罚企业的名单。

旅游消费避免被“坑”，重点记住两条：第一所谓的便宜要避开，不要贪图低价；第二遇到事也不要怕事，注意留存证据。老年人在旅游中如果碰到诱导消费甚至强迫消费，应该敢于维护自己的权益，现在国家治安管理比较好，出警效率非常高。

老年人选择“以房养老”，要签好协议，留存好凭证

新京报：如何看待“以房养老”和以此为幌子的骗局？

张德志：现在所说的“以房养老”骗局，是用老年人的房子去抵押，然后又做其他消费，最后老年人可能认为房子还是属于自己的，但实际上房产已经用于抵押贷款，而贷款自己又无法控制。“以房养老”骗局涉及多方面，还可能会与非法集资等相结合，造成老年人房财两空，最后只能诉诸法律，但权益追索的难度也非常大。

“以房养老”模式首先要看双方产权是否转让，这是一个非常重要的因素。此外，“以房养老”的房产价值随着市场行情在波动，如何签署协议更加有利于老年消费者，帮助老年人取得安全稳定合理的回报也非常重要。现在如果没有特别确定的成熟商业模式和公认的有信誉的经营主体的话，能接受“以房养老”的消费者比例非常低。

新京报：老年人遭遇“以房养老”骗局如何维权？

张德志：“以房养老”带有金融性质，涉及非常多。面对“以房养老”，首先一定要慎重选择，如果用房屋未来的产权提升自己现在的生活品质，要找到主体，签好协议，留存好凭证。

“以房养老”一旦出现问题，如产权已经过户，还会面临善意第三人的问题。即使是责任方，也有不同比例责任的分担问题，有偿还能力不足的问题。“以房养老”受害人最后能够保住房产又不受损失的概率比较低。这种纠纷处理起来也非常难，不仅是民事案件，往往涉及刑事犯罪等。

新京报：对于老年人养老投资有哪些建议？

张德志：从消费者权益保护法来讲，单纯投资理财不是《消费者权益保护法》的调整范围。理财投资往往是属于证券、基金相关法律法规范围。

《消费者权益保护法》第二十八条规定“采用网络、电视、电话、邮购等方式提供商品或者服务的经营者，以及提供证券、保险、银行等金融服务的经营者，应当向消费者提供经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等信息。”金融产品服务的提供者应当如实告知服务的主体和基本情况，这基本上只停留在告知义务上。

帮助老年人获得有效信息，降低被骗风险

新京报：如何看待最高法工作报告中提到的老年人消费维权问题？

张德志：在当今社会，老年人是自我保护能力比较弱的特殊消费群体。老年人信息获取和鉴别的能力较低，同时老年人消费的产品有一定特殊性。这种情况下，一些新的“商业模式”盯上老年人，一些不法分子以此对老年人进行欺诈。

此外，随着互联网和智能手机的普及，老年人加入社交群组，但这些场合有大量不实信息或误导性信息充斥其中，一些诈骗团伙通过社交平台推送商品和服务，老年人往往警惕性不高，对“朋友圈”的朋友深信不疑，一旦上当受骗，追索能力又非常弱，相关的案例也很多。

新京报：老年人如何避免或减少网购权益受损？

张德志：不要轻信“朋友圈”推送的商品和服务，网购要到正规的电商平台，选择合法注册、有据可查的商家购物。目前这样的商家数量能满足大部分消费者的正常消费需要。网购尽量使用第三方支付交易手段，权益相对能得到更好保护。老年人网购需要截图，需要转账时留存相应凭证等。

新京报：如何提高老年人消费维权能力？

张德志：首先引导和帮助老年人获得有效信息，不受误导，自我保护的意识、能力提高了，被骗的风险就大大降低。第二，一旦出现问题后，老年人也要自我取证、固化证据。第三，维权组织，包括消费者协会、市场监督管理部门，以及公检法单位都需要在这方面给予更多投入。

新京报：老年人家政服务消费维权需要注意哪些？

张德志：老年人家政服务要签好协议、找好人，该有的手续还是要有，劳务派遣和一对一雇佣的性质要分清，在法律责任上有区别。要了解家政工作人员的基本情况、身体健康情况，包括既往相应的历史，也要关注其服务能力和职业态度。

现在一些家属在不放心的情况下，会设置监控探头，但希望双方互相信任、互相尊重，双方能形成合意最好。家政服务违法犯罪是极端情况，更多的是服务水平参差不齐，收费缺乏规范等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=89715>

(来源：新京报)

养老培训

江苏：多地发养老业“入职红包”！鼓励年轻人入职养老服务行业

3月15日，记者从南通市民政局获悉，为吸引更多年轻人才，南通市今年进一步加大养老服务专业人才的奖补力度，南通市区新入职养老机构护理岗位的大专院校毕业生将分年拨付入职补贴，最高可获5万元。

“今年新增了入职补贴，同时提高了护理员的获证补贴。”南通市民政局养老服务处处长俞灏介绍，南通市年初下发《关于推进市区养老服务高质量发展完善财政扶持政策的通知》，其中明确养老服务专业人才培养政策。对新入职养老服务机构且在护理岗位工作的大专院校毕业生，在岗工作5年以上，给予专科3万元、本科4万元、研究生及以上5万元的入职补贴，按比例分5年拨付到位。与此同时，提高养老机构护理员职业技能等级获证补贴，对取得一级/高级技师职业资格证书后，在南通市区养老机构护理岗位连续从业1年以上的人员，给予每人5000元一次性获证补贴；对取得二级/技师、三级/高级工、四级/中级工、五级/初级工职业资格证书后，分别给予每人4000元、3000元、2000元、1000元一次性获证补贴。护理员职业技能等级证书提升的按差额给予补贴。

此外，养老机构从业人员公益性岗位补贴将继续实行。对持有《国家职业资格证书》并在同一养老机构工作1年以上符合条件的服务人员每月给予特殊公益性岗位补贴200元；养老服务组织吸纳具有社工专业资格人员从事为老服务的，每月发放特殊公益性岗位补贴200元。在市区养老机构满1年以上的医护岗位人员，也有每月300元至1000元不等的专业岗位补贴。在本地养老机构同一级别专业岗位服务享受岗位补贴满3年后，岗位补贴标准上浮30%。

截至目前，为解决养老行业人才供给不足的问题，江苏省内多个城市都出台了养老从业补贴、奖励办法，鼓励各类人员参与养老服务与相关技能培训。扬州市民政局在2020年出台了《关于市级养老服务事业费专项资金使用的指导意见》，首次明确了对养老护理员岗位津贴和入职奖励标准，入职时间和学历成为奖励的重要条件，全日制本科大学生一次性入职奖励可达到5万元。

2019年，苏州市民政局联合苏州市财政局、苏州市人社局出台了《苏州市养老从业队伍培训和入职奖励管理办法》，明确对养老从业人员设立入职奖励，最高奖励达6万元。凡获得国家教育主管部门认可的高等院校、中等职业学校颁发的毕业证书的人员，在本市同一养老服务机构（含连锁企业）中连续从事养老服务工作实满5年后，且继续在苏州市从事养老服务工作，符合相关条件的中专、大专、本科、研究生学历人员，分别享受3万元、4万元、5万元、6万元入职奖励。南京市民政局、市财政局也早在2017年就联合出台《养老护理岗位工作人员入职奖励暂行办法》，对从事养老护理工作的高等学校、中等职业学校毕业生给予一次性入职奖励。

据了解，江苏60周岁以上老年人口已达1834万人，占户籍人口的23.3%，比全国高5.2个百分点。但与老龄人口快速增长不匹配的是，江苏的养老护理人才严重不足。按照世卫组织通用评估标准和民政部相关标准，目前江苏共有失能失智老年人64.2万人，部分失能老年人69.7万人，失能、部分失能老年人分别按照3：1和6:1配备养老护理员，全省共需要养老护理员33万人，但目前仅有6.13万人，缺口近27万。这6.13万一线养老护理员中，具备高级护理员以上职称的仅有1700人左右。

为了吸引更多优秀人才从事养老护理工作，鼓励引导大专院校毕业生及专业人才进入养老服务行业，除了江苏各地出台了养老从业补贴、奖励办法，在省级层面，江苏省政府、江苏人社厅也下发了《关于进一步加强全省养老服务人才队伍培训工作的通知》，启动养老服务人才三年培训计划，进一步提升养老专业化水平。通知明确，江苏将在2020年至2022年着力推进养老护理员、养老机构负责人和专兼职老年社会工作者培训，计划培训养老护理员13万人，专兼职老年社会工作者6700人，所有养老机构负责人轮训一遍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=89717>

(来源：我苏网)

安徽：走好培训“三步棋”提升养老服务水平

为进一步落实好2021年各项养老工作任务，确保实现“十四五”养老服务发展开好局、起好步，3月12日，肥西县公安局组织开展“2021年第1季度养老服务工作例会暨养老机构从业人员业务培训会”，县民政局分管领导、养老服务指导中心全体人员、各乡镇（园区）民政办主任、各养老机构院长和安全员近70人参加会议。会议围绕走好培训“三步棋”，提升养老服务“三化”水平，助推养老服务“加速跑”。

谋篇布局，走好“先手棋”，提升养老服务科学化。

印发培训通知与培训讲义，聚焦2021年度养老服务重点工作，就肥西县公安局养老服务指导中心2021年三项重点工程和现阶段三项工作进行细化梳理，研究部署2021养老服务工作任务，要求各乡镇（园区）、各养老机构负责人进一步提高思想，对照任务，细化落实。局领导做强调发言，提出四点要求：

一是以饱满的精神状态投入日常养老工作，制定计划；二是以攻坚克难的勇气和信心，认清形势，审势势趋；三是有序推进，实施具体的方案 and 措施；四是坚持“三抓三促”，即抓项目促管理，抓管理促服务，抓安全促稳定。强调参会人员要重点在满足老人需求和提升服务质量上下功夫，全面提升养老服务管理的科学化。

组织发力，走好“关键棋”，提升养老服务规范化。

会上，专业第三方社会组织就养老机构三个强制性标准文件开展专项培训。瑶海区安徽社家老年中心李桢教授带领与会人员学习《养老机构服务安全基本规范》和《养老机构服务质量基本规范》，并开展养老机构运营与发展专题培训。合肥市惠普社工师事务所吴玲社工就《养老机构等级划分与评定》进行细致讲解。三个文件相互衔接，确保养老机构管理工作的规范化。

部门联动，走好“安全棋”，提升养老服务标准化。

县消防救援大队与县市场监督管理局协调配合，各显其能，狠抓联动，凝心聚力，充分发挥“安全专家”角色。县消防救援大队鲁阳参谋就养老机构安全管理标准化示范单位创建和消防安全开展培训，深刻剖析养老机构消防安全形势，提醒各机构要不断筑牢安全防线。县市场局杨璐科长就养老机构食堂食品安全管理开展培训，她强调“食品安全是养老机构安全管理工作的重中之重”，要时刻关注食品安全问题，守护养老机构舌尖上的安全。此次培训，进一步规范了我县养老服务机构安全生产标准化管理工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=89763>

(来源：合肥时刻)

健康管理

中老年人如何延长寿命？这些细节医生逐条告诉您

随着经济的发展，人们已经不再满足于过去对温饱的解决，健康已经成为了头等大事。

古人说“七十古来稀”，可现在百岁老人都不少见。我们或许不求个个百岁，只求退休后能生活质量能有很大提升，毕竟都是老年人，健康状况却差很多，而这就体现在生活中的一些细节中。今天就讲讲如何利用生活中的细节，养生改善老年生活质量，延长寿命。

吃东西，多吃咀嚼几下很重要~

中老年或多或少会有些慢性疾病，医生肯定会说一些饮食上的建议，比如高血压少吃腌制的食品，尿酸高少吃高嘌呤食物等等。但今天我们不说饮食忌口，我们说一个很多中老年朋友会忽视的的饮食习惯——咀嚼。

经研究发现，吃饭多咀嚼的人比吃饭快的人患胃病的几率低。这是因为很多人知道胃是消化食物的地方，却忽略了口腔的重要性。

事实上，多咀嚼可以减少食物对消化道的负担，降低患胃肠道癌症风险。口腔分泌的唾液淀粉酶是帮助消化的第一道程序，可不是摆设。其次，经美国佐治亚大学实验发现，唾液有很强的“灭菌”作用，能让导致肝癌的罪魁祸首黄曲霉素的毒性，在30秒内几乎完全消失。而很多朋友吃饭很急，没几口吃完了，这相当于把属于口腔额消化工作全给胃了嘛？时间久了胃肯定罢工抗议了~

再说大家想想牛，人家有四个胃还经常反刍上来多咀嚼几下呢当然这也不意味着叫我们咀嚼到精细，只需比平时多咀嚼几次即可，记得提醒自己不要吃太快~

喝水很重要，怎么喝更重要！

我们都知道喝水的重要性，可能很多朋友也听过“多喝水好，每天要喝够8杯水才健康”其实这句话对中老年朋友只讲对了一部分。

第一是喝水量的问题——

八杯水，一杯水250ml左右，八杯就是2000ml，我们每天大概，若饮食正常情况下，我们可以从饭菜、汤水中获得一部分水分，所以事实上我们每天只需额外补充1000ml水分即可。

另外随着年龄的增长，我们身体器官技能不可避免的下降，古人说的“男子八八，女子七七”就是一个意思。而对身体代谢的主要是心和肾，而这两个器官，大多数老年人或多或少都是有问题。心脏就像水泵，负责身体内的水分也就主要是血液输送到全身。而肾脏就像过滤器，负责水分的排泄与重吸收。当心肾功能下降时，也就是水泵和过滤器功能受损了，在补充过量的水，水液就无法被人体代谢，就蔓延到了其他组织，造成水肿！甚至因为心脏和肾脏后负荷增加而造成心衰与肾衰。

第二个是喝水时间的注意点——

前面我们说了喝多了不行，那喝少了也不行。中老年人最怕的就是血液粘稠，而引起动脉硬化，中风，心梗等等问题，喝水就能缓解血液粘稠度。那么什么时候喝水最粘稠？——答案是夜间到晨起时。当我们入睡后，机体新陈代谢降低，血液运行也减缓，同时机体在夜间排毒，使得血液更加粘稠，这也是为什么中风心梗等疾病夜间多发的原因，以及为什么晨起时会觉得口干的原因。

所以，有两个时间段建议中老年人朋友及时补充水分——早上晨起后以及晚上睡觉前。

早起喝一杯温开水，不但可以补充夜间的水分消耗，减少血液粘稠度缓解口干，还因为人的肠道排便反射时间在早上6点左右，所以此时喝水还能帮助缓解中老年人便秘问题。

晚上睡觉前也是同样道理，可以增加体内水分，降低夜间粘稠度，防止心脑血管意外发生。不过需要注意，防止喝水造成夜尿过多影响睡眠，不要临睡喝，可以在睡前一小时前喝。

运动，不是年轻人的专属，但咱们要选择正确的方式：

要说什么方式对健康最好，我觉得就是运动了，不花钱还到处太多了。可现在部分中老年人朋友会有两个错误的认识——

①觉得生命需要静，人老了后需要静养而不需要运动（×）

这是错误的认识，因为运动不但可以提高我们身体的能量水平、增强耐力、增强肌肉等等。另外许多慢性疾病都是的治疗原则第一要求不是药物治疗，而是生活方式管控，而其中便包括——运动。适量运动，不但可以改善我们心脏功能，促进血液运行，减少相关血也粘稠度，其次改善并保持关节的灵活性，防止肌肉萎缩。这对于老年人非常的重要，要知道医院的住院患者中，最怕的就是患者因为肌肉关节而无法下床运动，这样会引起——压疮，下肢深静脉血栓等等，而这些都是中老年人必须要小心的地方。可以这么说——灵活的关节与与有力的肌肉是中老年的健康基础！

②选择在早晨锻炼（×）

这一点应该很多中老年人朋友没注意并且习以为常！可能有朋友就要问了不是一天之计在于晨嘛？为什么说早餐不适合锻炼？

前面讲喝水时我们就说过，夜间到晨起时我们的血液是十分粘稠的，此时选择进行运动，心率加快，而血液因为粘稠，心脏的负荷加大，其次粘稠的血液导致血压是偏高，在碰上运动，极易引起脑中风！尤其是冬天时，血管痉挛收缩，更加剧了这种可能。

那中老年人朋友应该选择什么时间段运动？我们建议最好是在每天下午的4~5时是最佳锻炼时间。这样能大大减少心脑血管疾病发生的几率。如果确实有晨练的习惯，古人也早说——日出而作，不要太早，等太阳出来后，大约9~10时再去活动。

③最适合中老年的运动：

其实每个人情况不同，只要是适当的都可以。但对于普通中老年人朋友综合下建议——散步。也就是走路，为什么这么说，我们更应该注重运动的安全有效，首先是安全！中老年人朋友不像年轻人，剧烈的运动容易受伤，而一旦跌倒，发生跌倒很有可能造成骨折，而如果发生了髌关节的骨折将会严重影响老人的寿命。我们要的是更平稳的方式，而散步，不但可以维持我们关节的灵活性，还可以放松心情。其次有效，卫计委首席健康教育专家洪昭光指出，对大多数人来说，走路是预防心脏病最简单和最方便有效的方法。同时走路能让骨骼更合理地支撑身体重量，从而减少骨骼内矿物质的流失，预防、改善骨质疏松。另外要注意不介意一天走路步数超过10000步，这样对膝盖有损。

另外对于有条件的朋友，瑜伽，太极拳，游泳也是极好的~

抒发情绪很重要！

近些年来越来越多的新闻关注到了精神疾病，包括抑郁症等等，而关注的目光往往在青少年，似乎对中老年心理的健康就较少了。

事实上，中老年人心理健康问题十分严峻，现在是老龄化社会，子女不在身边，周围没有同龄朋友，想找人说说话都没有。这些都是老年人的窘境。

美国亚特兰大疾病控制中心研究发现，90%的疾病都和情绪有关。这与中医的情志致病是一个道理！那么怎么做才能管理自己的情绪？——“不留气”。

什么叫“不留气”，其实就是合理的宣发自己的情绪。宋美龄活了106岁，她生前的侍卫卫爱民认为，“老夫人”长寿的秘诀是“不留气”，想发脾气的时候就发出来。要知道心情不好而导致心情抑郁时，老年人还会出现免疫系统失调、植物神经紊乱、内分泌失调等，为很多疾病埋下隐患。

那么如何宣发情绪？有三两好友的，可以和朋友聊聊天唠唠嗑。要是身边没有适当的宣发对象，大自然就是我们的对象，去公园走走，出去晒晒太阳，这些都会让我们的阳气运转，使心情舒畅。

要是还不行怎么办？这就是网络的好处了，拉进了全国各地人之间的距离，平时可以发发微头条用文字讲述自己的烦心事，也不怕被熟人知道，让网友给您提提意见或建议，不要一个人憋在心里~

千万不要独自生活化，学会拥抱老化，积极与他人交流起来，要知道我们是群居生物，我们是需要沟通的~

最后还有一点，正确面对老年慢性疾病：

人到了一定岁数，多多少少有个那一些疾病，要知道时间久了，什么仪器多多少少都会出点问题，这都是很正常的。

有些朋友，尤其在刚得确诊时，不敢相信也不愿接受，这是错误的做法，我们要知道，现在的慢性疾病，只要合理的生活与规律的药物治疗，都是可以控制的。我们需要做的就是——要学会找到一名自己信任的医生，多与医生积极沟通，了解自己的身体状况并且把变化及时反馈给医生，该化验化验，该检查检查，这样才能把这些疾病控制在安全的范围内，学会与这些疾病同行，而不是担忧它，要积极面对它，这样才能让我们有健康老年生活基础。

总结：七十古来稀，可现在不稀奇~同样是老年人，可能生活质量却相差很大，这很有可能就是生活中一些细节决定的。良好的心态，健康的运动饮食习惯，以及积极面对疾病，这些都是我们要学习的地方~

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89745>

（来源：北青网）

社会保障

高效推动我国多层次养老保障体系建设

“十四五”时期，我国将迈入中度老龄化阶段，人口老龄化带来的各种挑战和压力显著增加。在今年全国两会上，“养老”话题备受关注，而“实施积极应对人口老龄化国家战略”的提出，将与“健康中国战略”一同，指引和推动我国养老事业快速发展。近年来，保险业积极布局养老领域，取得了一定的成绩。与此同时，我们应谨记立足保险本源，把持清晰的养老战略定位与方向，避免造成战略失焦、经营失能。这里简要分享我的几个观点。

一是角色定位“强结合”。保险业高效参与我国多层次养老保障体系建设，首要问题是明确自身的角色定位，重点包括商业保险与社会保险的关系，以及保险机构与政府部门的关系。对于前者来讲，商业保险已成为社会保险的重要补充与拓展，在国民养老储备上，将承担愈发重要的职能，二者有机融合，共同构成国民实现品质养老不可或缺的基础保障。对于后者来讲，保险机构通过经办政府委托的社保业务，辅助推动了资源集约化、分工专业化、服务高效化。在养老金管理和康养服务体系建设上，保险机构还可发挥更大的价值，二者有效协作，有助于提升社会养老服务体系运转和养老资金运用的效率。

二是功能聚焦“守本源”。保险业高效参与我国多层次养老保障体系建设，关键仍在于充分发挥好自身的专业优势和独特价值，始终不应脱离“保险本源”。在养老风险保障上，发挥好风险管理的独特价值，围绕国民对长寿风险、健康风险和资产传承的管理需求，提供年金保险、长期护理险、失能保险、终身寿险等产品。在养老资金管理上，发挥好长期投资的专业优势，一方面，为国民提供跨周期、安全、稳健的投资收益，另一方面，为康养生态打造提供长期稳定资金。在康养服务嫁接上，以“保险+”理念推进资源整合，围绕国民对健康管理、医疗服务、养老护理的硬性需求，对接和布局专业康养服务资源，提供“现金+服务”综合保险解决方案。

三是边界延伸“把重心”。保险业高效参与我国多层次养老保障体系建设，应当把握好边界和重心，切忌偏离航线和赛道。在康养生态布局方面，保险业通过股权投资、战略合作、带量采购等方式，已逐步将产业链延伸到“医、药、健、护、养”等领域。“跨界”之后如何“出圈”，保险业需要时刻认清清布局生态的出发点和落脚点，经营重心始终是保险业务，服务对象始终是保险客户，生态布局强调的是对保险本业的协同与赋能，是立足自身、完善自我的过程，而不是割裂式的分散投资。

四是模式设计“重平衡”。保险业高效参与我国多层次养老保障体系建设，还应在模式设计上平衡好几个关系：一是产品端与服务端协同发展，推进产品服务化和服务产品化，实现多层次的养老服务与保险产品有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求；二是资产端与负债端有效匹配，尤其对于采取重资产模式下的康养生态布局，必须满足保险资金运用的规律和规定，符合战略资产配置要求；三是社会责任与商业利益合理交织，养老事业关乎民生保障，无疑需将社会责任摆在首要位置，同时，应给予合理的商业考量，以维持养老事业的可持续性，二者不可偏废。

立足保险本源，践行养老战略，将成为保险业供给侧改革的重要着力点和增长点，需要加强顶层设计、政策牵引和资源整合，综合发力风险保障、养老储备、服务供给和产业投资，为我国养老保障体系的构建与完善贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89728>

（来源：21世纪经济报道）

政府工作报告首提“第三支柱养老保险”

“第三支柱养老保险”是今年两会的高频词。

3月5日，国务院总理李克强作政府工作报告，在论及“加强基本民生保障”时提出，“推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”。

这一专业名词首次被写入政府工作报告。

今年全国人大代表和全国政协委员针对“第三支柱养老保险”带来了建议，内容聚焦“加速推动第三支柱养老保险规范发展”“对相关养老金融产品加大税收优惠力度”“丰富养老产品供给与服务”等方面。

可以看出，在健全多层次社会保障体系过程中，第三支柱养老保险正在被寄予越来越多的期望。那么，究竟什么是第三支柱养老保险？建好第三支柱，为什么这么重要？

究竟什么是“第三支柱养老保险”？

“第三支柱养老保险”本是一个专业名词。但近年来，在我国人口老龄化问题日益凸显、就业形式愈发多元的背景下，这一名词正在越来越多地“出圈”，进入大众视野。

究竟什么是“第三支柱养老保险”？

公开资料显示，1994年世界银行首次提出养老金“三个支柱”的概念。第一支柱即公共养老金，由政府普遍实施保障，致力于促进社会财富再分配，保障社会公平，在我国是基本养老保险基金。第二支柱，包括企业年金和职业年金，由职业群体缴费形成，覆盖群体受到收入与行业限制。第三支柱，主要以个人养老储蓄投资形成，包括商业养老保险和目标日期基金等。

2月25日，人力资源和社会保障部副部长游钧在国新办发布会上介绍，在我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全了，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近10亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。作为第三层次的个人养老金制度还没有出台，“第三层次在整个养老保险体系中目前还是个短板”。

据中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金发展报告2020》显示，截至2019年底，全国社保基金为2.1万亿元（去重后）；第一支柱城镇职工和城乡基本养老保险基金为6.3万亿元；第二支柱企业年金为2.5万亿元，职业年金为0.7万亿元；第三支柱税延型养老保险只有几亿元的保费收入。

整体来看，当前我国养老三支柱的发展并不均衡，第三支柱发展仍不充分。

第一支柱基本养老保险占据主导地位，但养老金替代率偏低（注：是指劳动者退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率）。第二支柱惠及人群有限，覆盖率不高。第三支柱则发展较为缓慢，“支柱”作用明显不足。

据游钧在2月透露的信息，2019年底，我国60岁及以上人口比重已经达到18.1%，预计“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿人。

人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。

此外，从横向比较来看，与发达国家和地区相比，我国在发展第三支柱商业养老方面还存在较大差距。美国第三支柱养老金发展较为成熟，美国投资公司协会（ICI）披露的数据显示，截至2019年，美国养老金第三支柱的规模已达到11万亿美元，对美国养老金体系的总规模占比达到34.1%，为其养老金体系的最大组成部分。

今年两会期间，多位代表委员针对推动“第三支柱养老”带来了建议。

全国人大代表、银保监会信托部主任赖秀福建议，建立丰富的市场化、多元化第三支柱产品体系，满足人民不同人生阶段、不同消费能力的养老金融需求。他进一步提出，鼓励加大养老保险产品创新，开展专属商业养老保险试点，扩展保障责任，提供灵活的养老金积累和领取服务，立足消费者需求，便于民众参与，创新发展提供具备长期直至终身领取功能的养老年金保险等。

第三支柱市场广阔，产品、政策均待发力

事实上，早在2017年，商业养老保险就迎来了国家政策层面的利好。当年7月，国务院发布《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，部署推动商业养老保险发展工作。

2018年5月1日，个人税收递延型商业养老保险在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区进行试点，首次以税收优惠激励个人进行养老金储备，打响了第三支柱的“第一枪”。

2019年、2020年年底的国务院常务会议多次重申发展商业养老保险，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

今年两会前夕，有报道称北京、浙江将开展专属商业养老保险试点，备受社会关注的网约车司机、外卖小哥的养老保障难题或将通过创新产品解决。

不过，第三支柱产品并非只有“保险”一种类型，从国际经验看，符合条件的公募基金、银行理财、养老保险、长期储蓄等都可以作为第三支柱的合格投资产品。

“虽然长期以来学术界对养老保障体系三支柱模式的研究讨论较为热烈，部分政府部门也常在统计信息、研究材料中使用三支柱的说法，但实际上，对于养老保障体系三个支柱的具体含义、内容及统计范围等重要问题，迄今没有明确阐述。”在今年两会期间，全国政协委员、上海银保监局局长韩沂提出，我国以养老为名的金融产品种类看似很多，但是否属于真正意义上满足养老需求的第三支柱养老产品，仍需要界定和规范。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳亦表示，保险、银行、基金均推出了一些名称包含“养老”的金融产品，但缺乏统一明确的定义。当前市场上的众多养老理财产品在销售对象、存续周期、附加服务、产品收益等方面与其他投资理财产品缺乏本质上的区别，且我国资产管理金融工具大多期限比较短，广义养老金融资产普遍有短期化趋势，很难发挥商业养老金融的功能。

针对当前各类“养老”概念产品存在的问题，银保监会透露，正按照“两条腿走路”的方针，积极推进相关工作。

一方面，坚持正本清源，研究明确养老金融产品的标准，按照“名实相符”的原则，对不符合标准的各类带有“养老”字样的短期金融产品，坚决予以清理。另一方面，稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点，支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性，真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等，力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。

代表委员支招“第三支柱养老保险”

为更好发挥金融保险优势，推动第三支柱养老保障体系建设，多位代表委员都提出了相关建议，包括加快推进业务创新试点，加大税收优惠力度，探索建立个人养老金账户等。

全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨提出四点建议：一是加大税收优惠力度。二是强化三支柱间的衔接转换贯通。三是引导养老金融产品形成专属优势。四是试点先行推进三支柱改革。

“加快推进业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，建议选择大型金融保险机构先行开展试点，探索多层次、多形态养老金融产品体系的业务新模式，更好满足不同年龄段、不同收入水平、不同风险承受能力人群的差异化养老需求。”王滨表示。

全国政协委员、交银施罗德基金公司总裁谢卫则在其《关于进一步发挥税收政策作用、推动第三支柱个人养老金发展的几点建议》中提出，进一步提高个人税收优惠政策力度、实施合格金融产品税费优惠政策、统筹年金和第三支柱税收政策。

在实施合格金融产品税费优惠政策方面，谢卫建议，一是对纳入第三支柱范围的公募基金、银行理财、个税递延产品等合格金融产品，减免投资交易环节的增值税和印花税等相关税费，降低交易成本，增厚投资收益，突出该类金融产品的养老投资属性，以区别于普通金融产品；二是对金融机构因发行管理第三支柱合格金融产品而取得的收入，减免对应的增值税和企业所得税，降低机构开发、拓展该类金融产品的经营成本，鼓励金融机构加大资源投入力度，更积极地参与我国第三支柱市场建设。

全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁建议，探索建立养老金第三支柱专属账户体系，打通三支柱之间资金流动的渠道。促进公共养老金、企业/职业年金和个人养老账户三者之间的对接制度，建立三支柱的统一账户或统一信息平台系统，将基本养老账户、第二支柱的年金账户，以及第三支柱下银行、保险、信托、基金等各类投资管理机构发行的养老产品账户打通，进行资金管理、投资管理等的统一归集。探索三支柱之间的资金自由流动，如允许符合一定条件的参保人将第一支柱中的个人账户直接转移至第二支柱或第三支柱，并实现市场化投资管理；允许离职人员将企业/职业年金归属个人的资金转移到第三支柱；对于单位未建立企业年金的，允许将企业年金中给予个人的税收政策转移叠加到个人养老金，以提升参与率等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89725>

（来源：中国经济周刊）

保险行业：政策利好商业养老保险，任重道远

2021年政府工作报告中14次提及保险内容，重点工作包括：1）推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险（刺激利好寿险养老相关）；2）涉及保险险种：养老保险、失业保险、工伤保险、成本及收入保险、出口信用保险、长期护理保险及保险保障的相关服务功能。

2021年3月5日，十三届全国人大第四次会议开幕，2021年政府工作会议14次提及保险，2021年保险重点工作内容包括：1）推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险（刺激利好寿险养老相关）；2）涉及保险险种：养老保险、失业保险、工伤保险、成本及收入保险、出口信用保险、长期护理保险及保险保障的相关服务功能。

百岁人生，何迎养老？我国正在面临人口老龄化的冲击，对于第三支柱个人养老金规模扩张需求逐步加深。相较于第一支柱基本养老保险制度基本实现全民覆盖，第二支柱企业年金、职业年金等覆盖面相对窄，基本满足小部分人群，我国第三支柱养老长期处于低覆盖率。主要包括险种：1）个人税延型保险在2018年开展试点，但实际市场接受程度较低。保费规模不及预期。根据银保监会2020年11月6日发布的政策答问会，截止到2019年底，个人税延养老型保险参保人数是4.7万人，保费收入为2.45亿元，对于养老需求缺口填补作用甚微。个人税延保险“滞销”的主要原因包括：覆盖人群较窄，作用不明显。税收递延效果对于高收入人群效用不明显；新兴经济及低收入人群难以覆盖。

2）长期护理险。长期护理险关注与老年人医疗看护及失能人群照料。主要依赖于专业护理机构合作，提升自身的服务质量及水平。我国失能及老年人口持续增长，将利好养老及医疗保险市场。

未来随着老龄化程度的加深，第一支柱的收支压力更加凸显；第二支柱覆盖面较小的困境，均需要第三支柱补足养老需求缺口。第三支柱特点包括：1）扩展覆盖人群，有望同时为高收入人群、新兴从业人员及不同业态人员提供养老保障，投保人可根据自身需求、灵活配置，且具有较强的激励性；2）通过长期的养老保障基金促进市场健康发展。我国第三支柱养老保险的受众大，个人养老需求大，具有快速发展的潜力，缓解养老需求任重道远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89727>

（来源：中银证券）

老年说法

以房养老骗局高发，背后套路何在？

此类公司的伎俩是利用小恩小惠把老人忽悠过去，然后步步为营，套老老人的房产。非法集资机构瞄准老人房产，主要是因为房屋价值高，通过抵押等方式套取资金比较便捷，而且金额较大。

近年来，伴随着老龄化社会的来临，传统的养老方式亟待创新，从而产生了“以房养老”等新需求，而一些不法人员也闻风而至，瞄上了老人们安身立命的房产，让“以房养老”的美好愿景，变成了损财的借口。

2月24日，最高人民法院发布了人民法院老年人权益保护十大典型案例，其中就包括“以房养老”、打击“套路贷”的案例.现实生活中类似案例也屡见不鲜。“以房养老”骗局高发的背后，有着怎样的套路，老人们该如何防范？谁又该为这类骗局埋单？

“这套房子是我们几十年工龄换来的，全家人仅有的一套住房，不能被人‘骗走’。”近日，年近六旬的赵红（化名）等多位老人向新京报记者反映称，他们所委托的以房产进行“理财”的公司疑似爆雷，目前该公司已经关门“跑路”，自己的房子很可能因此被收走。

是怎样的骗局，让上述老人陷入或将房财两空的境地？事实真相究竟如何，老人们接下来又该何去何从？

当事人：理财后收益仅仟月，房子或“易主”

“我们除了这套房子，就没有多少现金可用了，为了让人家过得更好一些，才想进行所谓的‘以房养老’理财。”2月25日，赵红向新京报记者反映称，2018年11月，她突然接到一家名为和谐生（中国）投资控股集团有限公司（以下简称“和谐众生公司”）的电话，对方称有“以房养老”类的理财产品，不用出租房子也能赚钱，还能生出一部分钱借给小微企业。

赵红表示，上述和谐众生公司推广人员进一步向她介绍称，“操作模式特别安全，客户全程参与。你不用出钱，只要把房子拿出来，做个担保即可，不影响住，也不影响出租，每月还能按时拿到一些零花钱，公司不会触碰房主资金，只赚中间的差额利息。”

“本来我不想参与这个理财的，可和谐众生公司的工作人员每周每月都会给我发一些材料，劝说我参与。”赵红告诉记者，一年后的2019年11月，她才正式与该公司签订理财合同（具体名称为“投资咨询服务协议”）。

另一位年近七旬的老人李广益（化名）告诉新京报记者，“当初，和谐众生公司服务人员给我打电话时，声称这叫‘无本金理财’，我们获得的收益，是房子评估价百分之五的年息，让房子生钱。”

“2019年11月，和谐众生公司的人上门通知，我家的房子评估价为340余万元，下一步需要去不动产交易中心等部门走程序。”李广益回忆称，“走完程序”没多久，他就收到了第一笔利息，“当时，全家都很高兴，一万多元的利息就这么到账了，房子还照常住着，我们顿时对这家公司信任感倍增。”

“可是，好景不长，签订完合同第三个月，本应该到账的利息迟迟未到。该公司人员称，受疫情影响，要晚到账一段时间。”李广益告诉记者，随后在2020年6月，该公司工作人员又称，由于二次疫情，再次延期付款。

“接下来不久，让人意想不到的事情发生了，和谐众生公司董事长失联。然后，我们就接到了仲裁方面的通知，如果不按期还款，就会将我们的房子强制收走。眼看着我们的房子很可能就这样成为别人的了。”李广益如是称。

得知此消息后，2020年9月20日，李广益与类似遭遇的当事人来到和谐众生公司讨要说法，但是该公司已经人去楼空。

骗局起底：房子被抵押贷款，负债由谁来背？

对于赵红、李广益等人的不幸遭遇，令人疑惑的是，和谐众生公司开展的所谓“以房养老”，究竟是如何操作的？这背后有着怎样的套路，当事人的房子为何就已“危在旦夕”？

赵红向新京报记者介绍称，“收到仲裁申请书后，我们仔细查看才明白，和谐众生公司将我们的房产抵押后，从第三方获取了借款，现在无法还款了，第三方就向仲裁委提起申请执行我们的房产。”

事实上，房产抵押一事在办理手续的过程中就可见端倪。“当时，和谐众生公司的工作人员让我去不动产交易中心等部门，嘱咐我‘到时候让签字就签字，就是走个程序’。最终，我也是稀里糊涂就把程序走完了。”

李广益告诉记者，“现在回想起来，和谐众生公司那时就将我们的房子进行了抵押贷款。”

但是，从合同约定层面来看，将房子进行抵押的“贷款人”，并非是和谐众生公司，而是赵红、李广益等当事人。新京报记者在赵红提供的一份与和谐众生公司签订的合同中看到，双方约定，甲方（即赵红一方），通过乙方（和谐众生公司一方）的评估、推荐，与出借人达成“借款协议”，赵红一方方向出借人借取资金。同时，赵红一方在获得借款后，再将该笔借款存入和谐众生指定的银行账户，委托和谐众生公司为其提供理财服务，和谐众生公司按照预期年化5%（即0.416%月收益）向赵红一方支付理财收益。

据赵红介绍，她的房产70多平方米，评估价约为600万元，按照评估价七成放款420万元，按照约定，和谐众生每月支付给她的理财收益约为17000元。

而值得注意的是，对于违约责任，协议中有一项对应条款，“借款人不能如期按约定偿还借款本息时，以抵押物优先受偿”。这也为后来当事人的房子面临“易主”危机埋下了伏笔。

“复盘来看，和谐众生公司操作的整个过程，其实就是一个闭环。”当事人王芳（化名）称，“我们听从和谐众生的安排，将自己的房子抵押给第三方出借人，从而获取出借人的借款。然后按照和谐众生的操作，我们将这笔借款交由和谐众生去处置，随后和谐众生按约定给我们打‘息’”。

王芳进一步介绍称，“如今，我们与所谓的出借人约定的还款时间已到，但和谐众生公司已没有支付能力，不可能把本金还给我们，我们自己也根本拿不出钱还款。其实，我们并不是真正的借款人，但所谓的出借人却拿着理财合同去申请仲裁，要实现抵押权，也就是要收走我们的房子。”

新京报记者通过天眼查获悉，和谐众生公司成立时间为2013年6月4日，目前经营状态为“存续”，经营范围包括项目投资、资产管理等方面，在经营范围一栏中特别规定，不得向投资者承诺投资本金不受损失或者承诺最低收益等。2021年1月，该公司个别人员已经被限制消费。

另据上述多位当事人称，部分出借人与和谐众生公司有“串通”嫌疑，其中一些出借人是和谐众生公司的工作人员或公司负责人的亲属。3月2日，新京报记者针对此事试图与多名出借人取得联系，但均未获得回应。

律师：警惕“以房养老”演变成诈骗套路

事实上，上述赵红、李广益等人遭遇的“抵押房产理财”骗局并非个案。新京报记者注意到，2月19日，北京市打击非法集资工作领导小组办公室就曾发文，对“以房养老”为名的非法集资骗局与陷阱进行了揭底，多起类似案例浮出水面。

北京市民卢女士被熟识的朋友带到一家名为“北京中安民生产产管理有限公司”的宣讲会，被告知只需签订协议，允许将名下的房产抵押给小贷公司，就可以每月领取高额养老金作为回报。同意后，卢女士被对方安排签署了各种协议，也确实收到了“养老金”。但不料几个月后，贷款公司开始上门催债，她被逼卖房还高利贷。

卢女士被骗的套路与赵红、李广益等人如出一辙，此外也还有其他不同方式的骗局，比如，北京的徐女士将抵押房产的贷款交给位于朝阳区的某理财公司进行投资，其业务员曹某、孟某带着徐女士签署了各种文件材料。然而，在徐女士不知情的情况下，曹某、孟某将大笔贷款转入自己和同伙的个人账户。

对于种种乱象，北京泰律律师事务所负责人秦兵称，真正意义上的“以房养老”，是由老年人将拥有产权的住房抵押给银行或特定的金融机构，并获取收益用于养老。但在“以房养老”发展初期，许多不法分子利用老年人普遍存在的“养老恐慌”心理和金融风险防范意识薄弱的问题，将“以房养老”演变成诈骗套路，成为了非法集资重灾区。

秦兵认为，上述赵红、李广益等人的遭遇，疑似一起典型的以房养老诈骗案件，这些老年人作为投资“以房养老”理财项目，将自有房产进行抵押，背负巨额债务，又在不法分子的恶意串通之下失去自有房产，导致房财两失，建议相关当事人及时向公安部门报案。在秦兵看来，如果部分出借人涉嫌与和谐众生串通“设套”故意损害第三人权益，那么此类合同属于无效合同，应当撤销，建议仲裁委慎重裁决。

防骗贴士：该如何防范“房财两空”的以房养老骗局？

当前，我国养老市场方兴未艾，打着“高收益”旗号的诈骗陷阱也层出不穷。在业务员的推销洗脑、高利息的利诱和不法分子的恶意串通之下，不少老人防不胜防，最后甚至房财两空。

那么，对于打着“以房养老”幌子的各种骗局，作为弱势群体的老人们，该如何防范？

避免被高利息等忽悠，提高风险和法律意识

2月19日，北京市打击非法集资工作领导小组办公室（简称“北京打非办”）对“以房养老”为名的非法集资骗局与陷阱揭底，将其“以房养老”非法集资的作案形式归结为三大特点：一是假借国家“以房养老”政策名义，诈骗手段具有诱惑性；二是诈骗过程复杂，呈现出分工化、链条化的特点；三是以公证的方式规避法律，以合法形式掩盖非法目的。

对于骗局模式，北京打非办介绍称，“此类公司和团伙通常以某理财公司代理人或业务员的身份向老年人介绍理财产品，说服老人通过抵押房产获得抵押款进而投资所谓的理财产品，承诺老人4%-6%的年化收益；而另一面，此类公司和团伙又会将老人的房产抵押给第三方，并许诺给第三方12%-24%的高额利息，最后在收取足够抵押款后携款跑路。”

据广东省住房政策研究中心首席研究员李宇嘉介绍，一些机构用“以房养老”“养老公寓”等名目设置的陷阱，让很多老年人单纯地以为将房产抵押，就可以获得不错的养老收入，于是被套入了陷阱，须对此进行提防。

事实上，“以房养老”骗局，折射出老人们风险意识和法律意识的匮乏。老年人须彻底打消“天上掉馅饼”的幻想，正如北京打非办提示，“应谨记高回报伴随高风险，切勿为了追求高收益轻信各类营销话术。”

慎选投、融资渠道，警惕“请君入瓮”套路

“一些老人被骗后，因为对方做的手续很完整，而且本身就是设计好的一个骗局，打官司都很难赢。有不少人最后都拿不回被骗的房钱。”北京金诉律师事务所主任王玉臣律师如是表示。

对于已成事实的受害人，王玉臣律师认为，最好的方法就是报案，交由司法机关去处理。

李宇嘉也表示，除了第一时间向公安机关及时报案外，还要到社区居委会反映情况，看社区内的老人是否也有类似的经历，找一些线索来追溯不法机构。不过，李宇嘉认为，最关键的是预防，因为诈骗事实一旦形成，追溯确实很难。

对于老年群体，北京打非办提示，如有投资需求，请及时向家人或其他专业人士商量请教，尤其是面对大额投资，切不可一意孤行进了圈套。对于所投资的项目要谨慎挑选，选择正规的投资渠道，并竭尽所能对项目进行调查。

最高人民法院也提醒老年人，还需时刻保持理性和冷静，审慎选择投、融资渠道，以免落入“请君入瓮”的“套路”之中。

行业建议

业内：加速推进保险版“以房养老”

值得注意的是，在以房养老理财骗局事件频频发生的同时，真正的以房养老保险产品却籍籍无名。

作为“以房养老”创新型金融产品的“住房反向抵押养老保险”，与靠出租房屋拿租金、或卖掉房子拿房款养老不同，老人将自己的产权房屋抵押给保险公司，可以继续住在房子里。在世时，定期领取一定数额的养老金；去世后，房子归保险公司处置。这给“名下有房产、手中无现金”的老年人的养老，提供了一种全新思路。

2014年，老年人住房反向抵押养老保险开始试点。2015年3月份，全国首款“以房养老保险”产品由幸福人寿推出。然而，截至2020年底，参保保险版以房养老的老人未超过200位，而参与试点、推出产品的保险公司，只有幸福人寿、中保人寿等。

事实上，在政策层面，国家在积极推动相关制度的落地。2020年1月23日，中国银保监会等13部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》指出，优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策；建立完善支持老年人住房反向抵押养老保险业务发展的合同赋予强制执行效力、房产差异化处置等制度，促进相关业务规范发展。

在业内看来，保险版“以房养老”如果想要快速推进，须尽快完善顶层制度设计，以减少参与主体的担忧与风险。此外，相关部门此前对“以房养老”的宣传力度不够，导致大家对其认识不足，现在也应加快这方面的工作。

汇力基金董事长孟晓苏曾任幸福人寿董事长，在他看来，“保险行业对住房反向抵押养老保险业务成果宣传不够，应在适当的时候将幸福人寿的试点经验，包括近期收益平稳与远期潜在价值巨大的情况，向其他保险公司介绍，让这个成功产品能得到快速推广，以适应中央要求‘规范发展第三支柱养老保险’的需要。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89711>

（来源：新京报）

一月三地金融监管部门发声，借以房养老行骗如何让老年人房财两空

骗子通常会说服老人通过抵押房产获得抵押款进而投资所谓的理财产品，承诺老人4%-6%甚至更高的年化收益；而另一面，此类公司和团伙又会将老人的房产抵押给第三方，并许诺给第三方12%-24%的高额利息，最后在收取足够抵押款后携款跑路。

一个偶然的机会，北京市民卢女士被熟识的朋友带到一家名为“北京中安民生产产管理有限公司”（下称“中安民生”）的宣讲会。对方向她提供了一份“以房养老”投资项目。令人想不到的是，这是她身陷骗局开

始。

当时，卢女士被告知只需签订协议，允许将名下的房产抵押给小贷公司，就可以每月领取高额养老金作为回报。同意后，卢女士被对方安排签署了各种协议，也确实收到了“养老金”。但不料几个月后，贷款公司开始上门催债，她被逼卖房还高利贷。

这是一则发生在老年人群体遭受非法集资损害的典型案例。3月12日，山东省金融监管局发布《关于养老领域非法集资风险提示》，请老年人高度警惕不法分子五种常见非法集资手法，其中就包括以“以房养老”为名义吸收老年人资金。而这也是在不到一个月的时间，北京、深圳之后，全国又一地的地方金融监管部门对此“发声”。

不法分子以“以房养老”项目为名，为已无流动资金的公司“拉客”投资

事实上，中安民生仍以“以房养老”项目为名，为已无流动资金的公司“拉客”投资。而老年人往往成为被“拉客”的受害人，失去房产、身陷高利贷。

记者查询发现，中国裁判文书网于2018年10月12日公示了一则案发时间在2015年间的诈骗案。

北京第一中级人民法院审理查明，被告人赵海佳于2015年间伙同李某等人虚构公司实力，以投资北京火星时空网络科技有限公司（下称“火星公司”）获得固定收益为诱饵，并承诺归还抵押借款本息，诱骗被害人抵押名下房产获取借款后交赵海佳等人使用，非法占有17名被害人房产抵押款共计2900余万元。

据被告人赵海佳的供述，2012年底，其注册成立火星公司任法定代表人，公司成立后即无流动资金。2015年春节后，李某提议通过中安民生找客户以房抵押贷款后，将钱给其用于公司使用。中安民生的李某2、张某1、钱某等多位中介，为其介绍客户并收取佣金。

以2014年底到中安民生任业务员、负责联系客户的李某2为例，2015年4月，李某2介绍了一对到中安民生公司听“以房养老”课程的老夫妇给赵海佳认识。彼时，这对老夫妇均已超过65岁。李某2向这对老夫妇宣称投资火星公司收益30%。最终，这对老夫妇用抵押牡丹园和华严北里两套房产所借的400余万元对火星公司进行了投资。

因这对老夫妇年岁过大，银行没有贷款，他们便向老人推荐了高利贷借款。仅过了4个月，即2015年的8月，火星公司即开始出现未能按时付息的情况，这也使得老人无法偿还高利贷的利息，只能第二次、第三次将房产通过中介向高利贷抵押进行周转。最终，因火星公司没有支付利息偿还本金，导致这对老夫妇的两套房产被出售。

复盘不法分子“落网记”

准确而言，“以房养老”本是国家出台的一项加快养老服务发展的政策，2013年9月，国务院下发《关于加快发展养老服务业的若干意见》，明确提出开展老年人住房反向抵押养老保险试点。2014年6月23日，原保监会发布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》，决定自当年7月1日起，在北京、上海、广州和武汉四地率先开展老年人住房反向抵押养老保险（即“以房养老”）试点，试点期为两年。

据原保监会副主席黄洪在2016年召开的“老年人住房反向抵押养老保险试点工作座谈会”上介绍，该项业务是一项将反向抵押和养老年金保险相结合的创新型业务，除传统保险业务所需面对的长寿风险和利率风险外，还需要应对房地产市场波动、房产处置等诸多风险挑战。截至2015年底，参与试点的幸福人寿保险股份有限公司仅与45户家庭62位老人签订了投保意向书。

基于风险因素的考虑，“以房养老”试点工作的推广面临一定挑战。但是一些不法公司和人员，却打着“以房养老”的旗号，对老年人实施欺诈，导致部分老人陷入房财两空的境地。中安民生就是其中比较典型的案例。

企查查显示，中安民生成立于2014年4月25日，注缴5亿元，“资产管理和投资管理”是其主要经营范围。中安民生主要与中安民生养老服务有限公司两家公司作为运营平台，开展养老服务相关业务。

中安民生的工商注册地位于北京，而北京也是较早将大数据纳入打非的城市之一。2015，基于“冒烟指数”的打非监测预警平台开始上线。据其开发平台金信网银的介绍，“冒烟指数”从合规性、收益率、投诉率、传播力、特征性五大维度评估企业的非法金融风险，指数位于0-100之间，指数越高，说明企业风险越高。除了北京、深圳、江西、重庆等地也在使用“冒烟指数”打非监测预警平台。金信网银的相关人士也向记者回忆，复盘了中安民生“落网”的整个监测过程。

2015年时，中安民生因在官网和线下大力宣传其受民政部“支持”获批成立了民政部慈善特困老人救助基金会、以房养老基金，在北京开展以房养老业务，被大数据非集监测预警平台（下称“平台”）纳入监测范围。

次年1月起，平台监测到中安民生在全国多地成立分支机构开展以房养老业务。同年8月，民政部对中安民生作出行政处罚——慈善特困老人救助基金会存在开展虚假公益项目、超出章程规定的宗旨和公益活动的业务范围活动。中安民生风险快速增加，被重点关注。

中安民生除存在虚夸大宣传外，据平台的监测，中安民生的相关展业已开始呈现出非法性、公开性、涉众性、利诱性等风险特征。在此之后，中安民生风险急剧爆发，进入高风险预警榜单。

2018年11月，平台监测的舆情信息显示，中安民生的资金链出现了紧张，一些出资人的款项不经中转，直接进入中安民生高管个人账户。1个月，即2018年12月，中安民生开始拖欠员工工资，并大张旗鼓地组织拓展新客户的活动，以更多的新客户来缓解其资金压力。2019年1月，中安民生开始出现无法兑付老人们养老金的情况。

几个月后，即2019年4月9日，中安民生及中安民生养老服务有限公司因“从事非法集资活动”，被北京市海淀区公安分局立案侦查。

“以房养老”为名的骗局是如何让老年人房财两空的？

记者注意到，关于老年人权益保护问题，得到多方关注。

今年2月24日，最高人民法院发布了人民法院老年人权益保护十大典型案例，其中就包括关键词为“以房养老”、打击“套路贷”的北京市朝阳区人民法院司法审判案例。

最高人民法院提示，此类案件难以根除的原因之一，是一些不法分子常常在法律空白或者规定不明确的领域，利用老年人性格特点以及寻求投、融资渠道的迫切心理，披上“迷惑外套”伪装成“以房养老”理财项目，进而非法占有老年人房产。

据北京打非办的介绍，近几年，不少公司正是利用国家加快养老服务发展的政策，打着“以房养老”旗号，未经有关部门批准，通过召开推介会、社区宣传等方式，为投资人指引并陪同办理相关手续及签署所谓的《房屋抵押合同》《借款合同》，诱使老年人抵押房屋以获得出借资金，再将所获资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息。

对此类案例的危害性，北京打非办具体解释道：此类公司和团伙通常会以某理财公司代理人或业务员的身份向老年人介绍理财产品，说服老人通过抵押房产获得抵押款进而投资所谓的理财产品，承诺老人4%-6%甚至更高的年化收益；而另一方面，此类公司和团伙又会将老人的房产抵押给第三方，并许诺给第三方12%-24%的高额利息，最后在收取足够抵押款后携款跑路。由于抵押合同主体分别是老人与第三方，因此，抵押房产的老年人通常成为第三方讨债的对象。

3月2日，深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室（下称“深圳打非办”）、深圳市民政局也联合发布《关于防范养老服务之名吸纳公众资金的风险提示》。在这则风险提示中，对于一些不法企业、公司平台及个人以“以房养老”为名，通过为投资人包办房产抵押借款等形式吸储；以可实现“以房养老”、“每月坐享高息收益”等名义进行宣传等行为，深圳打非办表示，“实质上是投资人房屋进行抵押借款，资金链断裂后房产被行使抵押权，投资人损失惨重。”

即便未携款跑路，深圳打非办发现，这部分机构或个人往往也不具备资质、无正当实体、收益，与其承诺的回报不匹配、资金安全无保障。“其运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利也难以长期维系。”

现实的案例也佐证其运作模式是难以长期维系的。

同样在中安民生案例中，另据其参与为到火星公司“拉客”的工作人员张某1和钱某在北京第一中级人民法院这起刑事案件庭审现场的证词，“以房养老”是中安民生针对65岁以上北京地区产权房所有人推出的项目，具体来讲是用房屋抵押后所贷钱款进行理财或投资，付给房主一定的收益。钱某在2014年6月到中安民生任兼职业务员，而张某1是其所在团队的负责人。

张某1称，他们曾为中安民生联系了很多客户。中安民生也曾承诺客户的前期手续费、银行利息、固定收益以及业务员的提成佣金全由其负责。“但中安民生的‘以房养老’项目未办下来”，“中安民生做了一两年就推行不下去了”，张某1和钱某如是说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89770>

（来源：新京报）

政府购买服务

浙江：关于瓯海区政府购买居家养老服务项目的公开招标公告

项目概况

瓯海区政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在政府采购云平台（www.zcygov.cn）获取（下载）招标文件，并于2021年04月07日09:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：MYWZ-202102251435

项目名称：瓯海区政府购买居家养老服务项目

预算金额（元）：10730000

最高限价（元）：无.无.无.无

采购需求：

标项一：

标项名称:标段一：第一片区政府购买居家养老服务项目（瞿溪街道、泽雅镇）

数量:1

预算金额（元）:3116600

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务期限采用1+1+1方式

备注：

标项二：

标项名称:标段二：第二片区政府购买居家养老服务项目（茶山街道、丽岙街道、仙岩街道）

数量:1

预算金额（元）:2689400

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务期限采用1+1+1方式

备注：

标项三：

标项名称:标项三：第三片区政府购买居家养老服务项目（景山街道、新桥街道、梧田街道、南白象街道、三垟街道）

数量:1

预算金额（元）:2490300

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务期限采用1+1+1方式

备注：

标项四：

标项名称:标项四：第四片区政府购买居家养老服务项目（潘桥街道、姜桥街道、郭溪街道）

数量:1

预算金额（元）:2433700

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：服务期限采用1+1+1方式

备注：

合同履约期限：标项1、2、3、4，见招标文件

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：/至2021年04月07日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政府采购云平台（www.zcygov.cn）

方式：获取方式：登录“政府采购云平台”在线登记后获取（1）潜在供应商完成“政府采购云平台”账号注册后，通过浙江政府采购网公告下方“潜在供应商获取采购文件”跳转登陆或直接登陆“政府采购云平台”，在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。仅需浏览招标文件的供应商可在浙江政府采购网点击“游客，浏览采购文件”直接下载招标文件浏览。（2）招标公告附件内的招标文件（或采购需求）仅供社会公众查阅使用，供应商只有在“政府采购云平台”完成获取招标文件申请并下载了招标文件后才视作依法获取招标文件（法律法规所指的供应商获取招标文件时间以供应商完成获取招标文件申请后下载招标文件的时间为准）。注：请供应商按上述要求获取招标文件，如未在“政府采购云平台”系统内完成相关流程，导致的投标无效责任自负。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月07日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”在线递交

开标时间：2021年04月07日09:30

开标地点（网址）：温州市公共资源交易中心瓯海分中心开标室，投标人不必抵达开标现场，通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”线上开启

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.《关于温州市政府采购支持中小企业信用融资的通知》各位供应商：为了进一步扶持中小企业优化温州营商环境，根据《温州市财政局关于温州市政府采购支持中小企业信用融资的通知》要求，温州政府采购项目现已开通支持中小企业信用融资合作银行活动，有意向供应商根据文件要求提交《温州市政府采购信用融资意向银行选择表》。详细操作及流程请点击：<https://ggzy.wzbtb.com/wzcms/ggtz/50415.htm>

3.其他事项：本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）。潜在供应商在参与本项目投标前应当完成“政府采购云平台”的账号注册、身份认证（CA数字证书申领）、“政采云电子交易客户端”下载安装，相关操作流程提示如下：（1）供应商注册（入驻）：<https://middle.zcygov.cn/v-settle-front/registry>；（2）电子交易客户端下载：前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载；（3）CA数字证书申领流程：前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅；（4）电子交易具体流程详见操作指南：登录政府采购云平台，从首页-服务中心-帮助文档-项目采购-电子招投标，查看文档和视频；（5）浙江省“电子交易/不见面开评标”学习专题（<https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding>）

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：温州市瓯海区民政局

地址：温州市瓯海区瓯海大道900号

传真：

项目联系人（询问）：潘先生

项目联系方式（询问）：0577-88535272

质疑联系人：周先生

质疑联系方式：0577-88535272

2.采购代理机构信息

名称：浙江明业项目管理有限公司

地址：温州市瓯海区姜桥街道建设大厦20层

传真：

项目联系人（询问）：赵先生

项目联系方式（询问）：0577-88419488，13958869067

质疑联系人：温州分公司

质疑联系方式：0577-88419488

3.同级政府采购监督管理部门

名称：温州市瓯海区财政局

地址：/

传真：/

联系人：徐先生

监督投诉电话：0577-88534479

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89772>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考